

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Πολιτική Χρήσης Προσωπικών Δεδομένων που ακολουθεί ρυθμίζει τον τρόπο με τον οποίο η ανώνυμη εταιρεία ασφαλιστικών πρακτόρων, με την επωνυμία ΜΕΓΚΑ ΙΝΣΟΥΡΑΝΣ Α.Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ και το διακριτικό τίτλο ΜΕΓΚΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΗ Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία»), συλλέγει, χρησιμοποιεί, διατηρεί και αποκαλύπτει πληροφορίες που συλλέγονται από τους χρήστες (κάθε ένας, "Χρήστης") του ιστότοπου <http://megabroker.gr/> ("Site") ή των πελατών / Συνεργατών της. Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα πάντα με σεβασμό προς τα θεμελιώδη δικαιώματα των φυσικών προσώπων σύμφωνα με την εκάστοτε υφιστάμενη ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του ελληνικού νόμου Ν. 4264/2019 και άλλου σχετικού εφαρμοστέου νομικού κειμένου)

### Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα

Ο όρος «προσωπικά δεδομένα», αναφέρεται σε πληροφορίες φυσικών προσώπων, όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας κ.ά., οι οποίες προσδιορίζουν ή μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητα σας, εφεξής «Προσωπικά Δεδομένα ή Δεδομένα».

### Τι είναι η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

### Ποια δεδομένα σας συλλέγουμε

Φροντίζουμε να συλλέγουμε μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα σας, τα οποία είναι κατάλληλα και σαφή για τον σκοπό που προορίζονται. Αυτά τα Δεδομένα περιλαμβάνουν τα εξής:

Δεδομένα ταυτότητας : όνομα, επίθετο

Δεδομένα επικοινωνίας : πχ τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Στοιχεία τα οποία δηλώνετε περαιτέρω στη φόρμα επικοινωνίας

Δεδομένα που συλλέγονται μέσω της χρήσης cookies: πχ η διεύθυνση IP

Στοιχεία σχετικά με πιθανή κάλυψη θέσης / πρόσληψη: π.χ. βιογραφικό

### Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας

Τα προσωπικά σας δεδομένα τα επεξεργαζόμαστε μόνο για τον εκάστοτε σκοπό που επιδιώκουμε.

Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για:

- Για την εύρυθμη λειτουργία του ιστότοπου και την απρόσκοπτη χρήση του από τους επισκέπτες. Ενδέχεται να χρειαστούμε πληροφορίες για την σωστή προβολή του περιεχομένου της ιστοσελίδας.
- Για τη βελτίωση της εξυπηρέτησής σας. Να επικοινωνούμε μαζί σας προκειμένου να απαντήσουμε σε οποιοδήποτε ερώτημα μας έχετε θέσει ή να ικανοποιήσουμε οποιοδήποτε αίτημά σας.
- Προσαρμογή της εμπειρίας των χρηστών. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε συνολικά τις πληροφορίες για να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιούν οι χρήστες μας ως ομάδα τις υπηρεσίες και τους πόρους που παρέχονται στον ιστότοπό μας.

## **Ποια είναι η νομική βάση για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα**

Τα προσωπικά σας δεδομένα τα επεξεργαζόμαστε μόνο αν υπάρχει σχετική νομιμοποιητική βάση, όπως: Συγκατάθεση: όπου απαιτείται, μπορούμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, αν μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για τον εκάστοτε σκοπό. Την σχετική συγκατάθεση μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.

Έννομο συμφέρον της Εταιρείας: η Εταιρεία ενίοτε έχει έννομο συμφέρον να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα εφόσον η επιδίωξη του εννόμου συμφέροντος δεν έχει σοβαρό αντίκτυπο στα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

Εκτέλεση σύμβασης: μπορούμε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να εκπληρώσουμε συμβατικές υποχρεώσεις.

Νομική υποχρέωση: σε ορισμένες περιπτώσεις πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με έννομη υποχρέωση.

Ζωτικά συμφέροντα: η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου.

Δημόσιο Συμφέρον: η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση καθήκοντος που εκτελείται υπέρ του δημοσίου συμφέροντος.

## **Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας – Πως κοινοποιούνται τα δεδομένα σας**

Πρόσβαση στα Δεδομένα σας έχει το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της Εταιρείας, το οποίο έχει δεσμευτεί με τήρηση εμπιστευτικότητας ή τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών, οι οποίες επεξεργάζονται τα δεδομένα σας ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις εντολές μας.

## **Πώς εξασφαλίζουμε ότι οι εκτελούντες την επεξεργασία σέβονται τα δεδομένα σας**

Οι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί συμβατικά με την Εταιρεία:

- να τηρούν εχεμύθεια,
- να μη στέλνουν σε τρίτους Δεδομένα σας χωρίς την άδεια της Εταιρείας,
- να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα ασφάλειας,
- να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως τον Κανονισμό 979/2016/ΕΕ (άλλως GDPR).

## **Διεθνής Μεταφορά Δεδομένων**

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν αποστέλλονται εν γνώσει μας σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ. Αν γίνει αποστολή δεδομένων σας σε τέτοιες χώρες θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε το επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Στην περίπτωση ενημέρωσής μας ή/και υποψίας αποστολής ή επεξεργασίας δεδομένων εκτός ΕΕ/ΕΟΧ εκ μέρους συνεργάτη μας ή τρίτου και στο πλαίσιο διασφάλισης της σύννομης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, θα κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διερευνήσουμε γρήγορα το γεγονός και θα δράσουμε ανάλογα το συντομότερο δυνατό. Παράλληλα, όπου κρίνεται σκόπιμο και στο πλαίσιο της ορθής άσκησης των δικαιωμάτων σας θα φροντίζουμε να σας ενημερώνουμε για τις παραπάνω ενέργειες με όποιο μέσο η Εταιρεία κρίνει ως πρόσφορο.

## **Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται τα δεδομένα σας**

Τα προσωπικά σας δεδομένα τα επεξεργαζόμαστε μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρώσουμε τον αντίστοιχο σκοπό, εκτός εάν υπάρχει νομική πρόβλεψη για περαιτέρω διατήρησή τους ή τα χρειαζόμαστε για να καλύψουμε και να εκπληρώσουμε νομικές μας αξιώσεις.

## **Cookies του προγράμματος περιήγησης στο Web**

Ο ιστότοπός μας μπορεί να χρησιμοποιεί "cookies" για να βελτιώσει την εμπειρία του χρήστη. Το πρόγραμμα περιήγησης του χρήστη τοποθετεί cookies στον σκληρό δίσκο τους για σκοπούς τήρησης αρχείων και μερικές φορές για την παρακολούθηση πληροφοριών σχετικά με αυτά. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει να ορίσει το πρόγραμμα περιήγησης ιστού να αρνηθεί τα cookies ή να σας ειδοποιήσει κατά την αποστολή των cookies. Με την επιλογή αυτή, αξίζει να σημειωθεί ότι ορισμένα τμήματα του ιστότοπου μπορεί να μην λειτουργούν σωστά.

## **Πώς προστατεύουμε τις πληροφορίες σας**

Εφαρμόζουμε κατάλληλες πρακτικές συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων και μέτρα ασφαλείας για την προστασία από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση, αποκάλυψη ή καταστροφή των προσωπικών σας πληροφοριών, του ονόματος σας και των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στον ιστότοπό μας.

## **Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα των δεδομένων**

Ως υποκείμενα των προσωπικών δεδομένων έχετε τα παρακάτω δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης: Μπορείτε να ενημερωθείτε από εμάς εάν και με ποιον τρόπο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, για ποιον σκοπό χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας, ποια ακριβώς δεδομένα τηρούμε για εσάς, για πόσο χρονικό διάστημα, αν γίνεται αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης. Δικαίωμα διόρθωσης: Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ανακριβή στοιχεία ή να συμπληρώσουμε ελλιπή στοιχεία σας.

**Δικαίωμα διαγραφής:** Μπορείτε να μας ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας εφόσον δεν υπάρχει λόγος που να δικαιολογεί την μη εκπλήρωση εκ μέρους μας.

**Δικαίωμα φορητότητας:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να λάβετε σε αναγνώσιμη μορφή τα δεδομένα που μας έχετε δώσει ή να ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

**Δικαίωμα περιορισμού:** Μπορείτε να μας ζητήσετε να περιοριστεί η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για όσο χρόνο εκκρεμούν τυχόν αντιρρήσεις για την επεξεργασία.

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να εναντιωθείτε οποιαδήποτε στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή να άρετε τη συναίνεσή σας οπότε και θα πάψουμε την επεξεργασία αν δεν υπάρχουν νόμιμοι και επιτακτικοί λόγοι που να δικαιολογούν την περαιτέρω χρήση των δεδομένων σας εκ μέρους μας.

## **Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Χρήσης Προσωπικών Δεδομένων Ιστοτόπου**

Το Site έχει τη διακριτική ευχέρεια να ενημερώσει αυτή την Πολιτική Χρήσης Προσωπικών Δεδομένων Ιστοτόπου ανά πάσα στιγμή. Όταν το κάνουμε, θα δημοσιεύσουμε μια ειδοποίηση στην κύρια σελίδα του ιστοτόπου μας, θα αναθεωρήσουμε την ημερομηνία ενημέρωσης στο κάτω μέρος αυτής. Ενθαρρύνουμε τους χρήστες να ελέγχουν συχνά αυτήν τη σελίδα για τυχόν αλλαγές ώστε να ενημερώνονται σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο προστατεύουμε τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είναι δική σας ευθύνη να επανεξετάζετε περιοδικά αυτή την Πολιτική Χρήσης Προσωπικών Δεδομένων Ιστοτόπου και να γνωρίζετε τις τροποποιήσεις.

## **Αποδοχή των όρων**

Χρησιμοποιώντας αυτόν τον ιστοτόπο, δηλώνετε ότι αποδέχεστε αυτήν την πολιτική. Εάν δεν συμφωνείτε με την παρούσα πολιτική, παρακαλούμε να μην χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα μας. Η συνέχιση της χρήσης του Δικτυακού Τόπου μετά την γνωστοποίηση των αλλαγών σε αυτήν την πολιτική θεωρείται ότι αποδέχεστε τις αλλαγές αυτές.

## **Ηχογράφηση τηλεφωνικών κλήσεων**

Η MEGA BROKERS SA επιθυμεί να ενημερώσει τους πελάτες και τους Συνεργάτες της ότι οι εισερχόμενες κλήσεις καταγράφονται υπό τους ακόλουθους όρους:

Η καταγραφή της κλήσης ενδέχεται να λάβει χώρα στο πλαίσιο νόμιμης επαγγελματικής πρακτικής με σκοπό την παροχή αποδεικτικών στοιχείων μιας εμπορικής συναλλαγής ή οποιασδήποτε άλλης επικοινωνίας επαγγελματικού χαρακτήρα με προϋπόθεση τη συγκατάθεση του συναλλασσόμενου πελάτη/συνεργάτη που ηχογραφείται. Η κλήση εφόσον καταγραφεί, αποθηκεύεται κατά ανώτατο χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών. Σε ειδικές περιπτώσεις απόδειξης συναλλαγών, προάσπισης των δικαιωμάτων των εμπλεκόμενων μερών, έγερσης αξιώσεων ή όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου ή αποφάσεις, δικαστικών αρχών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών, τα δεδομένα σας ενδέχεται να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Επίσης, ενδέχεται να διαβιβαστούν με ασφάλεια σε τρίτους, όπως ενδεικτικά : σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του δημοσίου, Εποπτικούς φορείς. Οποιαδήποτε κατά τα ανωτέρω πρόσβαση στα δεδομένα γίνεται μόνο στο μέτρο που είναι απολύτως αναγκαίο για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις ηχογραφήσεις που διατηρούνται, καθώς και να λαμβάνετε πληροφορίες για όλα τα δεδομένα της ηχογράφησης που σας αφορούν, υποβάλλοντας γραπτό αίτημα προσδιορίζοντας την ημερομηνία και ώρα της τηλεφωνικής συνομιλίας, απευθυνόμενος στον Υπεύθυνο Πληροφοριακών Συστημάτων στην ηλεκτρονική διεύθυνση [privacy@megabroker.gr](mailto:privacy@megabroker.gr). Επιπλέον, δικαιούστε να προβάλετε εγγράφως αντιρρήσεις για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για τη διόρθωση, δέσμευση, μη μεταβίβαση ή διαβίβαση ή διαγραφή μαγνητοφώνησης, εφόσον δε θίγονται τα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας ή τρίτων προσώπων. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να αποστείλετε εγγράφως το αίτημά σας στον Υπεύθυνο Πληροφοριακών Συστημάτων στην ηλεκτρονική διεύθυνση [privacy@megabroker.gr](mailto:privacy@megabroker.gr).

### **Επικοινωνήστε μαζί μας**

Εάν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με αυτήν την Πολιτική Χρήσης Προσωπικών Δεδομένων Ιστοτόπου, τις πρακτικές αυτού του ιστοτόπου ή τις συναλλαγές σας με αυτόν τον ιστοτόπο, επικοινωνήστε μαζί μας.

Email επικοινωνίας: [privacy@megabroker.gr](mailto:privacy@megabroker.gr)

Τηλέφωνο επικοινωνίας : **210 92 25 825**

Η παρούσα Πολιτική Χρήσης Προσωπικών Δεδομένων Ιστοτόπου ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 16 Σεπτεμβρίου 2022