

Χρήσιμες πληροφορίες

για τη νέα διαδικασία πρότασης ασφάλισης Υγείας

Ιατρικό ερωτηματολόγιο

Με την υποβολή κάθε πρότασης ασφάλισης Υγείας, το ερωτηματολόγιο που μέχρι σήμερα υπήρχε στις προτάσεις ασφάλισης θα διενεργείται μέσω τηλεφωνικής συνέντευξης με τον υποψήφιο ασφαλισμένο, στο χρονικό διάστημα που επιθυμεί ο ίδιος, εντός 24ωρου από τη λήψη της πρότασης από τον εξωτερικό πάροχο. Αν δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία, η ιατρική ομάδα επιχειρεί εκ νέου τα επόμενα δύο 24ωρα στις ώρες που έχει υποδείξει ο υποψήφιος. Η υπηρεσία διατίθεται από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή από 9π.μ. μέχρι 9μ.μ. Το τηλέφωνο για αναγνώριση από τον πελάτη είναι **211 1983397**

Συνεπώς η νέα Πρόταση Ασφάλισης Υγείας έχει πλέον διαμορφωθεί **με την αφαίρεση του ερωτηματολογίου υγείας, και την πρόσθεση μίας ενότητας** κατά την οποία ο υποψήφιος ασφαλισμένος μας, επιλέγει το χρονικό διάστημα που επιθυμεί για **την τηλεφωνική συνέντευξη**.

Για την τηλεφωνική συμπλήρωση του ερωτηματολογίου υγείας του Κυρίως Ασφαλισμένου - Εξαρτώμενων Μελών, παρακαλούμε επιλέξτε το κατάλληλο χρονικό διάστημα επικοινωνίας:

Κυρίως Ασφαλισμένος :	<input type="checkbox"/> 09 : 00π.μ. έως 15:00 μ.μ.	<input type="checkbox"/> 15 : 00 μ.μ. έως 17:00 μ.μ.	<input type="checkbox"/> 17 : 00 μ.μ. έως 21:00 μ.μ.
Εξαρτώμενο/ α Μέλος/ η :	<input type="checkbox"/> 09 : 00π.μ. έως 15:00 μ.μ.	<input type="checkbox"/> 15 : 00 μ.μ. έως 17:00 μ.μ.	<input type="checkbox"/> 17 : 00 μ.μ. έως 21:00 μ.μ.

Τηλέφωνο Επικοινωνίας Εξαρτώμενου/ων Μέλους/ών

Για την τηλεφωνική συμπλήρωση του ερωτηματολογίου υγείας ανήλικων εξαρτώμενων μελών, παρακαλούμε όπως δηλώσετε τα στοιχεία του κηδεμόνα που θα απαντήσει στο ερωτηματολόγιο και το επιθυμητό χρονικό διάστημα επικοινωνίας:

Όνοματεπώνυμο	Πατρώνυμο	Ημ/νία γέννησης	Τηλέφωνο Επικοινωνίας	E-mail
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="checkbox"/> 09 : 00π.μ. έως 15:00 μ.μ.	<input type="checkbox"/> 15 : 00 μ.μ. έως 17:00 μ.μ.	<input type="checkbox"/> 17 : 00 μ.μ. έως 21:00 μ.μ.
---	--	--

Ειδικές Παρατηρήσεις ή αιτήματα:

Διαδικασία της συνέντευξης

Η τηλεφωνική συνέντευξη διενεργείται από ιατρικό προσωπικό.

Στην αρχή της συνέντευξης εκπρόσωπος της ιατρικής ομάδας συστήνεται και ο υποψήφιος πελάτης ταυτοποιείται. Γίνεται ενημέρωση για τα προσωπικά δεδομένα και ζητείται η συγκατάθεση του προτού, ξεκινήσει η διαδικασία. Με την ολοκλήρωση της συνέντευξης ο υποψήφιος προς ασφάλιση ενημερώνεται ότι θα έχει σύντομα ενημέρωση για την πορεία της πρότασης και τους όρους έκδοσης του ασφαλιστηρίου και του αποστέλλεται ένα εξατομικευμένο report με συμβουλές βελτίωσης της καθημερινής διατροφικής ρουτίνας, καθώς και συμβουλές σωματικής άσκησης.

Στη νέα πρόταση αναγράφονται οι κάτωθι **χρήσιμες πληροφορίες** για τη διαδικασία της τηλεφωνικής συνέντευξης του ερωτηματολογίου υγείας.

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου υγείας θα διενεργηθεί μέσω τηλεφωνικής συνέντευξης από ιατρικό μας συνεργάτη. Μέσω της τηλεφωνικής συνέντευξης θα συλλέξουμε όλες τις απαραίτητες σχετικά με την υγεία σας πληροφορίες ώστε να φροντίσουμε με την σειρά μας για την άμεση εξυπηρέτησή σας εκδίδοντας το ασφαλιστήριο συμβόλαιο υγείας.

Η τηλεφωνική συνέντευξη θα διαρκέσει περίπου 15 - 20'. Αρχικά θα προβούμε στην επιβεβαίωση των προσωπικών σας στοιχείων (θα χρειαστούμε τον Α.Δ.Τ η Διαβατηρίου & τον Α.Φ.Μ. σας) ενώ για τους ανήλικους ασφαλισμένους, ο κηδεμόνας που ορισθεί πιο πάνω θα φροντίσει για την παροχή των πληροφοριών. Είναι σημαντικό να φροντίσετε να έχετε συλλέξει πριν την έναρξη της τηλεφωνικής συνέντευξης, έγγραφα που σχετίζονται με την υγεία σας, όπως βιβλιάριο υγείας, αποτελέσματα εξετάσεων, ιστολογικές ή σε περίπτωση που έχετε νοσηλευθεί στο παρελθόν τα ιστορικά νοσηλείων ή επεμβάσεων στις οποίες έχετε υποβληθεί.

Στη συνέχεια θα αξιολογήσουμε τις πληροφορίες που μας δώσατε. Σε περίπτωση που είστε 60 - 65 χρονών, θα χρειαστεί συμπληρωματικά να υποβληθείτε σε ιατρικό check up το κόστος του οποίου αναλαμβάνουμε εξ'ολοκλήρου. Περαιτέρω ιατρικός έλεγχος ανεξαρτήτου ηλικίας είναι δυνατό να ζητηθεί εφόσον κριθεί απαραίτητος. Εφόσον έχετε ήδη υποβληθεί πρόσφατα σε ιατρικό έλεγχο θα πρέπει να το γνωστοποιήσετε στον ιατρό συνεργάτη μας.

Για τυχόν περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πορεία της ασφάλισής σας θα ενημερωθείτε μέσω του Ασφαλιστικού σας Διαμεσολαβητή ο οποίος βρίσκεται πάντα στη διάθεσή σας.

Διαδικασία έκδοσης

Οι προτάσεις εφεξής πρέπει να αποστέλλονται **απευθείας** στον κλάδο Ζωής και Υγείας. Εξαιρούνται αυτές που έχουν προκαταβολή, οι οποίες θα εξακολουθήσουν να αποστέλλονται στο Εισπρακτικό τμήμα.

Τα παιδιατρικά βιβλιάρια καταργούνται καθώς και οι προκαταβολές για τους υποψήφιους πελάτες **σε ηλικίες κάτω των 60 ετών**.

Το underwriting δεν μεταβάλλεται και εξακολουθεί να γίνεται με τον ίδιο τρόπο χωρίς να αλλάζουν «οι κανόνες» του.

Τα συμβόλαια όταν εκδοθούν αποστέλλονται στα γραφεία των συνεργατών μέσω κρυπτογραφημένου email.

. Από τη Δευτέρα 4/4, οι νέες προτάσεις ασφάλισης θα αναρτηθούν στη Πρόσβαση Συνεργατών