

Ενημερωτικό Έντυπο

Φυσικών Καταστροφών

Ιούνιος 2025

Θέμα

Περιγραφή



1. Έναρξη

Εφαρμογή του **Νόμου 5116/2024**, άρθρο 5 και 5Α, όπως τροποποιήθηκε με τον **v. 5162/2024** Άρθρα 25 και 26, περί υποχρέωσης **Φυσικών και Νομικών Προσώπων**, για ασφάλιση έναντι **Φυσικών Καταστροφών** από την **1/6/2025**



2. Κάλυψη

- Δημιουργία τριών νέων καλύψεων:
 - Πυρκαγιά από Δάσος
 - Πλημμύρα
 - Σεισμός (υποχρέωση νομικών προσώπων με ακαθάριστο τζίρο άνω των 500κ)
- Οι εν λόγω καλύψεις θα διατεθούν ως συμπληρωματικές με δυνατότητα προσθήκης από πελάτη στα πακέτα ασφάλισης που δεν περιλαμβάνουν την κάλυψη Φυσικών Φαινομένων και την Πυρκαγιά στις βασικές καλύψεις
- Οι νέες καλύψεις αφορούν σε όλες τις χρήσεις οχημάτων (πλην οχημάτων του Δημοσίου)
- Οι εν λόγω καλύψεις θα διατίθενται ως συμπληρωματικές με δυνατότητα προσθήκης από και σε στόλους Ενοικιαζόμενων Οχημάτων (RaC)
- Οι καλύψεις θα είναι διαθέσιμες για νέες εργασίες, ανανεώσεις και υφιστάμενο ενεργό χαρτοφυλάκιο
- Οι εν λόγω τρεις καλύψεις διατίθενται σε Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα



3. Τιμολόγηση

- Το ασφάλιστρο θα υπολογίζεται με βάση την εμπορική αξία του οχήματος όπως δηλωθεί
- Το ασφάλιστρο ανά 1000€ αξίας για την **πλημμύρα**, διαφοροποιείται με βάση τη Ζώνη Τιμολόγησης και τη Διάρκεια Ασφάλισης. Συνολικά θα εφαρμόζονται τρεις ζώνες τιμολόγησης
- Το ασφάλιστρο ανά 1000€ αξίας για τη Πυρκαγιά από Δάσος και το Σεισμό δεν επηρεάζεται από τη Ζώνη Τιμολόγησης ή τη Διάρκεια Ασφάλισης
- Η πολιτική τιμολόγησης είναι ενιαία, ανεξαρτήτως χρήσης οχήματος
- Η πολιτική τιμολόγησης αφορά και στα ειδικά προϊόντα στόλων Ενοικιαζόμενων Οχημάτων (RaC)



4. Underwriting Rules

- Ισχύουν τα όρια και η διαδικασία ανάληψης κινδύνων του Κλάδου Αυτοκινήτου που εφαρμόζονται για τις συμπληρωματικές καλύψεις
- Τα εν λόγω όρια εφαρμόζεται σε: Νέες Εργασίες, Ανανεώσεις, Πρόσθετες Πράξεις, ΑΜΕΣΑ
- Η Πυρκαγιά από Δάσος και η Πλημμύρα θα πρέπει να συνδυάζονται υποχρεωτικά
- Η κάλυψη Σεισμού διατίθεται σε συνδυασμό με τη Πυρκαγιά από Δάσος και την Πλημμύρα
- Σε περίπτωση που κάποιο όχημα είναι ήδη ασφαλισμένο για την κάλυψη Φυσικών Φαινομένων, καλύπτεται για τους κινδύνους Πλημμύρας & Σεισμού
- Σε περίπτωση που κάποιο όχημα είναι ήδη ασφαλισμένο για την κάλυψη Πυρκαγιάς, καλύπτεται για τον κίνδυνο Πυρκαγιάς από Δάσος
- Σε περίπτωση που ένα συμβόλαιο έχει ήδη συμπληρωματικούς κινδύνους, η κάλυψη φυσικών καταστροφών θα υπολογίζεται με βάση την ήδη δηλωμένη αξία



5. Νέες Εργασίες

- Η δυνατότητα προσθήκης φυσικών καταστροφών στα βασικά πακέτα διατίθεται, επιλέγοντας τις αντίστοιχες συμπληρωματικές καλύψεις
- Βασική προϋπόθεση η ορθή ενημέρωση της αξίας οχήματος κατά την καταχώρηση προσφοράς και αίτησης ασφάλισης



6. Ανανεώσεις και Ενεργό Χαρτοφυλάκιο (συμπεριλαμβανομένης μετάπτωσης)

- Προσθήκη καλύψεων φυσικών καταστροφών στα βασικά πακέτα διατίθεται με τις εξής επιλογές:
 - Μέσω του ΑΜΕΣΑ
 - Μέσω των Πρόσθετων Πράξεων οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια ζωής του συμβολαίου, εφόσον ζητηθεί από τον πελάτη



7. ΑΜΕΣΑ

Διατίθενται:

- Η δυνατότητα προσθήκης καλύψεων στο ΑΜΕΣΑ συμπληρώνοντας επιπλέον το πεδίο της ασφαλιζόμενης αξίας, σε όλα τα βασικά πακέτα ασφάλισης πλην των πακέτων Μετάπτωσης
- Για τα συμβόλαια που φέρουν πακέτα Μετάπτωσης (EIX-Flexi), η προσθήκη των καλύψεων φυσικών καταστροφών μπορεί να πραγματοποιηθεί υπό την προϋπόθεση αλλαγής του πακέτου σε κάποιο από τα πακέτα της Εταιρίας που διατίθενται για νέες εργασίες
- Προς διευκόλυνση της διαδικασίας, το σύστημα θα εμφανίζει αυτόματα μια προτεινόμενη αξία, όπου είναι διαθέσιμη, η οποία θα μπορεί να διαφοροποιηθεί από το Συνεργάτη εφόσον απέχει από την πραγματική εμπορική αξία του οχήματος



8. Πρόσθετες Πράξεις

Με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και διευκόλυνση της διαδικασίας, έχουμε προβεί:

- Στην υλοποίηση των Γρήγορων Πρόσθετων Πράξεων, ώστε ο Συνεργάτης να έχει τη δυνατότητα προσθήκης των καλύψεων κατόπιν εντολής του πελάτη, εντός των ορίων ανάληψης κινδύνου
- Στην υλοποίηση δυνατότητας του Κλάδου Αυτοκινήτου για έκδοση μαζικών πρόσθετων πράξεων, με σκοπό την υποστήριξη των στόλων
- Στην εμφάνιση προτεινόμενης εμπορικής αξίας οχήματος στις Γρήγορες Πρόσθετες, όπου είναι διαθέσιμη, με δυνατότητα στο Συνεργάτη να αναπροσαρμόσει την αξία
- Ο πελάτης δύναται οποιαδήποτε στιγμή να αφαιρέσει τις καλύψεις Φυσικών Καταστροφών

**9. Προμήθειες**

Οι νέες καλύψεις δεν διαφοροποιούνται ως προς το προμηθειικό καθεστώς, ως ισχύει σε επίπεδο συνεργάτη και σε επίπεδο πακέτου ασφάλισης (Ενοικιαζόμενα, Προϊόντα Μειωμένης Προμήθειας)

**10. Όροι Ασφάλισης**

Οι όροι έχουν επικαιροποιηθεί ώστε να περιλαμβάνουν και τις τρεις νέες καλύψεις

**11. Iridis**

Τα έντυπα επικαιροποιούνται ανά προϊόν

**12. Οχήματα σε Ακινήσια**

Τα οχήματα που βρίσκονται σε ακινήσια θα μπορούν να ασφαλιστούν για τις καλύψεις Φυσικών Καταστροφών και μόνο. Ως εκ τούτου θα εκδίδεται συμβόλαιο που θα περιλαμβάνει μόνο τις εν λόγω καλύψεις.

**13. Εγγύηση Αξίας**

Εφόσον η κάλυψη περιλαμβάνεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο του πελάτη, θα έχει εφαρμογή και στις καλύψεις Φυσικών Καταστροφών

**14. Χαρτοφυλάκιο παλιού Συστήματος (AZ)**

Για συμβόλαια που παραμένουν ενεργά στο παλιό σύστημα και προγραμματίζονται να μεταπέσουν στο νέο σύστημα εντός των επόμενων μηνών, διευκρινίζεται πως ισχύουν τα παρακάτω:

- Η Πολιτική Τιμολόγησης και Underwriting παραμένουν ως ισχύουν
- Η δυνατότητα προσθήκης των νέων καλύψεων διατίθεται μόνο με έκδοση Πρόσθετης Πράξης από τον Κλάδο Αυτοκινήτων κατόπιν εντολής του Συνεργάτη / Πελάτη

**15. Ενημέρωση Πελατών**

Η Allianz στο πλαίσιο της Ευαισθητοποίησης των Πελατών προτίθεται να πραγματοποιήσει ενημερωτικές καμπάνιες για την προστασία έναντι Φυσικών Καταστροφών, με παρότρυνση προς τον πελάτη να επικοινωνήσει με τον Ασφαλιστικό του Διαμεσολαβητή, αφού πρωτίστως έχει ενημερώσει τους Συνεργάτες της