



## ΚΛΑΔΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

Κάλυψη Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας  
ΕΥΡΩΠΗ CARE BASIC

**ΕΥΡΩΠΗ**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

- Με κάθε νέο συμβόλαιο αυτοκινήτου της Ευρώπη Ασφαλιστική παρέχονται στον ασφαλισμένο οδηγό του οχήματος υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας μέσω της νέας κάλυψης **ΕΥΡΩΠΗ Care Basic** σε προνομιακές τιμές μέσω τρίτου συνεργαζόμενου φορέα με την εταιρεία.
- Η κάλυψη **ΕΥΡΩΠΗ CARE Basic** εξασφαλίζει στον ασφαλισμένο οδηγό του οχήματος πρόσβαση σε υψηλού κύρους Νοσηλευτικά Ιδρύματα σε όλη την Ελλάδα, ακολουθώντας την συνέπεια που διακρίνει την Ευρώπη Ασφαλιστική στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες της.
- Με την παράδοση του αρχικού ασφαλιστηρίου οχήματος ο κάθε ασφαλισμένος μας προμηθεύεται αναλυτικά τις σχετικές πληροφορίες καθώς και τα τηλέφωνα που μπορεί να απευθύνεται για να κάνει χρήση των υπηρεσιών υγείας , παρέχοντάς του πρόσβαση σε υψηλού κύρους Νοσηλευτικά Ιδρύματα σε όλη την Ελλάδα.

Στους ασφαλισμένους με την κάλυψη της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας “**Ευρώπη Care Basic**”, δίνεται η δυνατότητα χρήσης του 24ωρου συντονιστικού κέντρου με κλήση στον τηλεφωνικό αριθμό **211.10.69.830**, το οποίο:

- Ενημερώνει για τις παροχές της κάλυψης
- Ενημερώνει για τα Συμβεβλημένα δίκτυα υγείας που υποστηρίζουν τις παροχές υγείας
- Συντονίζει τη χρήση των παροχών υγείας από τα μέλη (οδηγίες, ενημέρωση των παρόχων υπηρεσιών υγείας για την κάλυψη των μελών και την οικονομική τους συμμετοχή/έκπτωση).
- Συντονίζει την αντιμετώπιση έκτακτου περιστατικού υγείας.

# Ενδεικτικό Συνεργαζόμενο Δίκτυο Παρόχων Υγείας



—πάνω από όλα είναι η υγεία





# ΚΑΛΥΨΗ “Ευρώπη Care Basic”

# ΚΑΛΥΨΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

ΕΥΡΩΠΗ Care Basic - ΠΑΡΟΧΕΣ

---

## **Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο με κλήση στον τηλεφωνικό αριθμό 211.10.69.830**

Χρήση του Τηλεφωνικού Ιατρικού Συντονιστικού Κέντρου 24 ώρες την ημέρα, 365 μέρες το χρόνο για συντονισμό των ιατρικών υπηρεσιών που παρέχονται με το πρόγραμμα πρωτοβάθμιας περίθαλψης Ευρώπη Care.

# ΚΑΛΥΨΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

## ΕΥΡΩΠΗ Care Basic - ΠΑΡΟΧΕΣ

---

### **Διαγνωστικές εξετάσεις**

Απεριόριστες διαγνωστικές εξετάσεις χωρίς χρήση Ε.Ο.Π.Υ.Υ. με συμμετοχή του μέλους βάσει του προνομιακού τιμοκαταλόγου NHS (τιμές δημοσίου ΦΕΚ μειωμένες από 25%- 50%)

\*Ο τιμοκατάλογος NHS είναι αναρτημένος στο site της NHS [www.newhealthsystem.gr](http://www.newhealthsystem.gr)

Πραγματοποιούνται σε όλα τα συμβεβλημένα διαγνωστικά κέντρα & πολυϊατρεία σε όλη την επικράτεια.

### **Κάλυψη Επείγοντος Περιστατικού (είτε από ατύχημα είτε από ασθένεια)**

- Απεριόριστες δωρεάν ιατρικές επισκέψεις, για κλινική εξέταση, στις εφημερεύουσες ειδικότητες (ενδεικτικά παθολόγου, καρδιολόγου, χειρουργού, ορθοπεδικού και άλλες).
- Δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις έως του ποσού των 300€ ανά περίπτωση

Πραγματοποιούνται στα εξωτερικά ιατρεία συγκεκριμένων συμβεβλημένων νοσηλευτικών ιδρυμάτων

### **Δωρεάν Ετήσιοι Προληπτικοί Έλεγχοι (Check-ups)**

- ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ
- ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟ

### Ετήσιος Αιματολογικός Έλεγχος

Στα συμβεβλημένα νοσηλευτικά ιδρύματα καθώς και σε πολυϊατρεία και διαγνωστικά κέντρα παρέχεται:

Ένας **δωρεάν** ετήσιος αιματολογικός έλεγχος που περιλαμβάνει:

- Γενική Αίματος
- ΤΚΕ
- Γενική ούρων
- Σάκχαρο
- Χοληστερόλη ολική
- Τριγλυκερίδια
- HDL
- LDL
- Ολική χολερυθρίνη (TBL)

Καθώς και Ηπατικός έλεγχος που περιλαμβάνει:

- SGOT
- SGPT
- Γ-GT

# ΚΑΛΥΨΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

## ΕΥΡΩΠΗ Care Basic - ΠΑΡΟΧΕΣ

---

### Ετήσιος Οδοντιατρικός Έλεγχος

Σε επιλεγμένο δίκτυο Οδοντιατρικών κέντρων και Οδοντιατρείων παρέχονται:

**Δωρεάν** Οδοντιατρικές υπηρεσίες πρόληψης που συμπεριλαμβάνουν:

- Ετήσιο καθαρισμό δοντιών/ έλεγχο της στοματικής κοιλότητας

### Οδοντιατρική Κάλυψη

Σε οδοντιατρικά κέντρα και επιλεγμένα οδοντιατρεία, επανδρωμένα από έμπειρους και εξειδικευμένους οδοντιάτρους (περιοδοντολόγους, ενδοδοντιστές, προσθετολόγους, χειρουργούς στόματος και ορθοδοντικούς) παρέχεται στα μέλη/ασφαλισμένους, απεριόριστες οδοντιατρικές υπηρεσίες που καλύπτουν πλήρως το χώρο της θεραπευτικής/χειρουργικής οδοντιατρικής καθώς και τον τομέα της αισθητικής οδοντιατρικής με συμμετοχή των μελών/ασφαλισμένων του προγράμματος,

**με ποσοστό έως πενήντα επί τοις εκατό (50%) επί συγκεκριμένου τιμοκαταλόγου.**

\*Ο τιμοκατάλογος της NHS είναι αναρτημένος στο site της NHS [www.newhealthsystem.gr](http://www.newhealthsystem.gr)

# ΚΑΛΥΨΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

## ΕΥΡΩΠΗ Care Basic - ΠΑΡΟΧΕΣ

---

### Οφθαλμολογική Κάλυψη

#### ΚΑΛΥΨΗ ΓΥΑΛΙΩΝ ΟΡΑΣΕΩΣ

- **Δωρεάν** αγορά γυαλιών οράσεως αξίας **έως 250 ευρώ** (με χρήση ασφαλιστικού φορέα (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.)
- **Συμμετοχή** του ασφαλισμένου / μέλους **40%** (ανάλογα με την αξία αγοράς)

Η κάλυψη αφορά συμβεβλημένα Οπτικά.

# ΚΑΛΥΨΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

## Σημαντικές Διευκρινήσεις

---

**Λαμβάνεται υπόψη το ιατρικό ιστορικό του πελάτη για την ένταξή του στη κάλυψη υγείας;**

Ο πελάτης μπορεί να ενταχθεί στην κάλυψη υγείας **ΕΥΡΩΠΗ Care Basic**, ανεξάρτητα από το ιατρικό ιστορικό του.

**Λαμβάνεται υπόψη η ηλικία του πελάτη για την ένταξή του στην κάλυψη υγείας;**

Ο πελάτης μπορεί να ενταχθεί στην κάλυψη υγείας **ΕΥΡΩΠΗ Care Basic**, ανεξάρτητα από την ηλικία του.



# ΓΙΑΤΙ ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική

Επί τρεις δεκαετίες η ΕΥΡΩΠΗ Ασφαλιστική επενδύει στην Φερεγγυότητα, Αξιοπιστία και Ποιότητα

- Με Δείκτη Φερεγγυότητας 402,51%
- Με απόλυτο σεβασμό να Καλύπτει Υπεύθυνα κάθε Ανάγκη Πελάτη
- Με άμεση καταβολή Αποζημιώσεων, χωρίς καθυστερήσεις και γραφειοκρατικές διαδικασίες
- Με υποστήριξη συνεργατών μέσω νέων εργαλείων για εύκολη διαχείριση πελατολογίου εκδίδοντας προσφορά, αίτηση και συμβόλαιο που αποστέλλεται ηλεκτρονικά στον πελάτη
- Με υποστήριξη των πελατών 24ώρες την ημέρα, 365 μέρες το χρόνο μέσω της γραμμής Υγείας για τον άμεσο συντονισμό όλων των προγραμματισμένων και έκτακτων περιστατικών υγείας.



**New Health System**

ΠΟΛΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ

**Η NEW HEALTH SYSTEM**, δημιούργησε ένα σύστημα υπηρεσιών υγείας στα πρότυπα Ευρωπαϊκών δομών Πρωτοβάθμιας περίθαλψης (**N.H.S.**) και έχει στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών για τον σύγχρονο άνθρωπο.

**Με σεβασμό** στον άνθρωπο και τις ανάγκες του η **New Health System** αναπτύσσει και λειτουργεί και στην Ελλάδα καινοτόμα προγράμματα υπηρεσιών υγείας υψηλού επιπέδου, εξασφαλίζοντας για τα μέλη τις σύγχρονες και ποιοτικές ιατρικές υπηρεσίες.

**Δημιουργεί** και διαχειρίζεται προγράμματα Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας περίθαλψης για λογαριασμό ασφαλιστικών εταιρειών και οργανισμών με πιστοποίηση για τη ποιότητα των υπηρεσιών της καθώς και των διαδικασιών που εφαρμόζει.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε **Ελλάδα, Αγγλία, Σερβία και Αλβανία**.

**Συνεργάζεται** με τα μεγαλύτερα Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα της Χώρας και τα πλέον σύγχρονα και αξιόπιστα Ιατρικά κέντρα-Ιατρεία Παροχής Πρωτοβάθμιας περίθαλψης.

Τα προγράμματα υγείας συνδυάζουν τις παροχές του Δημόσιου Φορέα Υγείας Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και παράλληλα καλύπτουν πλήρως τον ασφαλισμένο για Πρωτοβάθμια περίθαλψη που δεν διαθέτει δημόσια ασφάλιση.

Η **New Health System (N.H.S.)** δραστηριοποιείται στο χώρο της δημιουργίας και διαχείρισης προγραμμάτων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας περίθαλψης για λογαριασμό ασφαλιστικών εταιριών και οργανισμών με πιστοποίηση για την ποιότητα των υπηρεσιών της αλλά και των διαδικασιών που εφαρμόζει.

Το όραμα της **New Health System** είναι η καθιέρωσή της σε ηγετική θέση στο χώρο της δημιουργίας και διαχείρισης προγραμμάτων υγείας.



**Οι βασικές αρχές λειτουργίας της New Health System είναι:**

1. Η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους πελάτες/ασφαλισμένους της
2. Οι επιλεγμένες συνεργασίες και συνέργιες στο χώρο δραστηριοποίησης της
3. Η αξιοπιστία και αμεροληψία κατά την παροχή των υπηρεσιών της
4. Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού της εταιρίας και η αναβάθμιση της τεχνολογικής υποστήριξης

Οι αντικειμενικοί στόχοι της **New Health System** είναι:

1. Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε
2. Η πλήρης κάλυψη και ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας
3. Η αναβάθμιση και δημιουργία νέων υπηρεσιών για τους πελάτες/ασφαλισμένους μας
4. Η τήρηση όλων των προβλεπόμενων διαδικασιών
5. Η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας μας



Το ανθρώπινο δυναμικό της **New Health System**

Η εταιρία έχει δημιουργηθεί από ανθρώπους με μακρόχρονη εμπειρία στο ασφαλιστικό χώρο καθώς και στο χώρο παροχής υπηρεσιών υγείας.

Το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας αποτελείται από μια ομάδα εξειδικευμένων υπαλλήλων στο τομέα των ασφαλιστικών προϊόντων υγείας καθώς και υπαλλήλων (agents) εξειδικευμένων στη εξυπηρέτηση προγραμμάτων υγείας.

Καθοριστικό ρόλο στη δραστηριότητα της εταιρίας κατέχει η συνεργασία με επιλεγμένους και έμπειρους ιατρούς από το χώρο της Πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης.

**1. Δημιουργία προγραμμάτων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας περίθαλψης** για λογαριασμό ασφαλιστικών εταιριών και μεγάλων οργανισμών.

**2. Δημιουργία και διαχείριση προγραμμάτων υγείας** (πολύ χαμηλού κόστους/ασφαλισμένο) για Γενικούς κλάδους ασφαλιστικών εταιριών.

**3. Διαχείριση παροχών των προγραμμάτων υγείας** που δημιουργούνται από την εταιρία αλλά και ήδη υπαρχόντων προγραμμάτων ασφαλιστικών εταιριών.

Η συγκεκριμένη διαχείριση πραγματοποιείται από εξειδικευμένο τμήμα της εταιρίας το οποίο υποστηρίζεται από σύγχρονες μηχανογραφικές εφαρμογές καθώς και διαδικτυακή εφαρμογή επικοινωνίας με τους παρόχους υπηρεσιών υγείας.

**Αναλυτικά αποτελέσματα** αυτής της διαχείρισης παράγονται για οποιαδήποτε χρονική περίοδο λειτουργίας ενός ασφαλιστικού προγράμματος (**reports**) όπως:

- Παρεχόμενες υπηρεσίες ανά ασφαλισμένο και ιατρικό πάροχο
- Κόστος υπηρεσιών ανά ασφαλισμένο και ιατρικό πάροχο
- Μέσο κόστος ανά ασφαλισμένο και ιατρική υπηρεσία
- Μέσο κόστος ανά ιατρικό πάροχο και
- Οποιοδήποτε άλλο report είναι απαραίτητο για την αξιολόγηση λειτουργίας ενός προγράμματος ή ενός χαρτοφυλακίου ασφαλισμένων

4. Έκδοση (καταχώρηση αιτήσεων - U/W - προασφαλιστικός έλεγχος) και εκτύπωση ασφαλιστηρίων συμβολαίων υγείας για λογαριασμό συνεργαζομένων ασφαλιστικών εταιριών μέσα στα πλαίσια διαδικασιών και οδηγιών που έχουν συμφωνηθεί (διασύνδεση μηχανογραφικών συστημάτων).
5. Διαχείριση απολογιστικών αποζημιώσεων που παράγονται από τις παροχές ασφαλιστικών προγραμμάτων υγείας (διακανονισμός φακέλου αποζημιώσης).  
**Διαχείριση εκκαθάριση αποτελέσματος Capitation αμοιβής, προς παρόχους υπηρεσιών υγείας για λογαριασμό ασφαλιστικών εταιριών.**
6. Διαχείριση απευθείας πληρωμών για ιατρικές και μη υπηρεσίες υγείας που πραγματοποιούνται στα δίκτυα υγείας της **New Health System**.



Η **New Health System (N.H.S.)** για τις ανάγκες διαχείρισης των προγραμμάτων υγείας, έχει δημιουργήσει Πανελλαδικό δίκτυο ιατρικών και μη παροχών υγείας.

Το δίκτυο λειτουργεί σε όλους τους νομούς της Ελλάδας.

### 1. Δίκτυο Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων

Στην Αττική, Θεσσαλονίκη, Κρήτη και σε μεγάλες πόλεις της Ελλάδας παρέχεται η δυνατότητα Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας περίθαλψης.

### 2. Δίκτυο ιδιωτικών ιατρείων / Πολυϊατρείων

Πανελλαδικό δίκτυο Ιδιωτικών ιατρείων και Πολυιατρείων, στο οποίο παρέχονται το σύνολο των ιατρικών ειδικοτήτων.

### 3. Δίκτυο Διαγνωστικών κέντρων

Πανελλαδικό δίκτυο Διαγνωστικών κέντρων που καλύπτει το σύνολο των εργαστηριακών και απεικονιστικών εξετάσεων.

### 4. Δίκτυο ιατρών εναλλακτικής ιατρικής

Πανελλαδικό δίκτυο ιδιωτικών ιατρείων εναλλακτικής ιατρικής (ομοιοπαθητικοί, βελονιστές)



## 5. Δίκτυο Οδοντιατρικών κέντρων / Οδοντιατρείων

Πανελλαδικό Οδοντιατρικό δίκτυο που καλύπτει το σύνολο των Οδοντιατρικών θεραπειών και πράξεων (Γενική Οδοντιατρική, Ενδοδοντία, Προσθετική, Εμφυτευματολογία, Ορθοδοντική).

## 6. Δίκτυο Οφθαλμολογικών κέντρων

Στη Αττική, Θεσσαλονίκη και Κρήτη λειτουργεί επιλεγμένο δίκτυο σύγχρονων Οφθαλμολογικών κέντρων που καλύπτει το σύνολο των Οφθαλμολογικών περιστατικών (κλινική εξέταση, θεραπεία, χειρουργικές επεμβάσεις LASER)

## 7. Δίκτυο Λογοθεραπευτικών κέντρων και Ψυχολογικής υποστήριξης

Πανελλαδικό δίκτυο κέντρων λογοθεραπείας και κέντρων ψυχικής υγείας που παρέχουν θεραπείες λόγου και ψυχολογικής υποστήριξης παιδιών, εφήβων και ενηλίκων.



## 8. Δίκτυο κέντρων Φυσικοθεραπειών

Πανελλαδικό δίκτυο κέντρων φυσικοθεραπείας όπου πραγματοποιούνται το σύνολο των φυσικοθεραπευτικών πράξεων ανάλογα την ανάγκη του κάθε ασθενή.

## 9. Δίκτυο Κέντρων Κοσμητικής Ιατρικής

Σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη λειτουργεί δίκτυο κέντρων υψηλού επιπέδου παροχές Ιατρικής Αισθητικής και Κοσμητολογίας.



Η **New Health System (N.H.S.)** έχοντας ως στόχο αφενός την συνεχή βελτίωση των διαδικασιών λειτουργίας και εξυπηρέτησης των παροχών προγραμμάτων υγείας και αφετέρου την ελαχιστοποίηση του χρόνου συντονισμού αυτών, διαθέτει τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.



Το Call center της **N.H.S.** είναι επανδρωμένο με έμπειρο διοικητικό προσωπικό και διαθέτει :

- Σύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο (ASTERIX PBX) με δυνατότητες συνεχούς αναβάθμισης.
- Εξελιγμένη μηχανογραφική εφαρμογή καταχώρησης και παραγωγής στατιστικών στοιχείων (reports).
- Διαδικτυακή εφαρμογή διασύνδεσης του call center με τους παρόχους υπηρεσιών υγείας των δικτύων της **N.H.S.**

Μέσω των παραπάνω υποδομών το τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο της **N.H.S.** προσφέρει στα μέλη του:

- Ενημέρωση για τις παροχές των ασφαλιστικών προγραμμάτων
- Ενημέρωση για τα Συμβεβλημένα δίκτυα υγείας που υποστηρίζουν τις παροχές των προγραμμάτων υγείας
- Συντονισμό για χρήση των παροχών των προγραμμάτων υγείας από τους ασφαλισμένους (κλείσιμο ραντεβού, οδηγίες, ενημέρωση των παρόχων υπηρεσιών υγείας για την κάλυψη των ασφαλισμένων και την οικονομική τους συμμετοχή/έκπτωση)



Η **NHS** για τις ανάγκες διαχείρισης και υποστήριξης των προγραμμάτων πρωτοβάθμιας περίθαλψης συνεργάζεται με περισσότερους από 2.150 (δύο χιλιάδες εκατόν πενήντα) ιδιώτες ιατρούς ανά την επικράτεια καλύπτοντας το σύνολο ειδικοτήτων καθώς και διαγνωστικά κέντρα.

Το σύνολο των ιδιωτών ιατρών του δικτύου της **NHS** συνεργάζονται με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και έχουν την δυνατότητα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης.

Συντονισμός για χρήση των παροχών των προγραμμάτων υγείας από τους ασφαλισμένους (κλείσιμο ραντεβού, οδηγίες, ενημέρωση των παρόχων υπηρεσιών υγείας ) γίνεται καλώντας στο 24ωρο τηλεφωνικό συντονιστικό κέντρο της NHS.

Αναλυτικά το Ιατρικό Δίκτυο της **NHS** μπορείτε να το βρείτε στην ιστοσελίδα της εταιρίας [www.newhealthsystem.gr](http://www.newhealthsystem.gr) στο πεδίο Αναζήτηση Δικτύου.

<https://www.newhealthsystem.gr/anazitisi-diktiou>

Επιλέγοντας ειδικότητα, νοσηλευτικό ίδρυμα, διαγνωστικό κέντρο κ.α. και βάζοντας χιλιομετρική απόσταση από το σημείο αναφοράς σας εμφανίζει τα αντίστοιχα αποτελέσματα.



*Ευχαριστούμε!*

**ΕΥΡΩΠΗ**  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ