



Groupama
Ασφαλιστική

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ OTP (One Time Password)

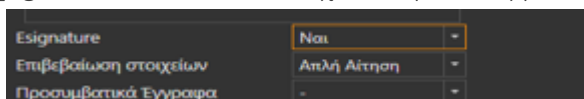
Αγαπητοί Συνεργάτες,

Όπως γνωρίζετε, σύμφωνα με το Νόμο, η **υπογραφή του πελάτη είναι υποχρεωτική** προκειμένου να προχωρήσει η έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε ότι από **03/02/2025** θα ενεργοποιήσουμε την εφαρμογή για την ψηφιακή λήψη υπογραφής του πελάτη (**φυσικό/νομικό πρόσωπο**), προς το παρόν, κατά την υποβολή της αίτησης ασφάλισης κλάδου αυτοκινήτων μέσω της λειτουργικότητας του One Time Password (OTP).

Η διαδικασία έχει ως εξής:

Καταχωρείται η αίτηση μέσω της μηχανογραφικής εφαρμογής Cheetah. Ο συνεργάτης επιλέγει στο πεδίο E_signature των Γενικών στοιχείων την ένδειξη ΝΑΙ.





Η συμπλήρωση του **αριθμού κινητού τηλεφώνου** του Λήπτη της Ασφάλισης, ο οποίος θα υπογράψει ψηφιακά την αίτηση ασφάλισης, είναι **πλέον υποχρεωτική**.

Διαδικασία Συνεργάτη / Πελάτη

1. Με την αποστολή της αίτησης, δίνεται ο αριθμός της αίτησης και αυτόματα αποστέλλεται το κάτωθι ηλεκτρονικό μήνυμα **στο συνεργάτη**:

Πληροφορίες για την αίτηση με αριθμό 31677993 για τον Κλάδο Αυτοκινήτων

 Groupama Ασφαλιστική <services@groupama.gr>
Προς:  Κυπριτίδου Πένυ

Τρι 28/1/2025 12:43 μμ

Αγαπητέ Συνεργάτη,


Σας ευχαριστούμε για την αποστολή της Αίτησης Ασφάλισης Κλάδου Αυτοκινήτων με αριθμό 31677993 του υποψηφίου πελάτη ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΣΧΙΖΑΣ.

Η υπογραφή της Αίτησης Ασφάλισης θα γίνει ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας της Groupama Ασφαλιστικής και για τον λόγο αυτό θα ακολουθήσει σχετικό email, το οποίο θα χρειαστεί να προωθηθεί στον πελάτη για να ολοκληρωθεί η διαδικασία ηλεκτρονικής υπογραφής.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφορία, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Παραμένουμε «Σίγουρα δίπλα σας»

360 Sales Support



salesupport@groupama.gr
Τ: +30 210 3295524 | Τ: +30 210 3295130
Μ: +30 6942 783522 | Μ: +30 6951 089991
groupama.gr
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
Λ. Συγγρού 213-215, 17121, Νέα Σμύρνη

GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Α.Φ.Μ.: 094077039 | Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ | ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 227401000
Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 213-215, 17121 ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ
ΤΗΛ.: 210 329 5111 | info@groupama.gr | www.groupama.gr



Groupama
Ασφαλιστική

2. Ταυτόχρονα αποστέλλεται και **δεύτερο ηλεκτρονικό μήνυμα στο συνεργάτη**, το οποίο απευθύνεται στον υποψήφιο πελάτη και ο συνεργάτης θα πρέπει να το **αποσταλεί στον πελάτη**. Το μήνυμα είναι το εξής:

Πληροφορίες για την αίτηση με αριθμό 31677993 για τον Κλάδο Αυτοκινήτων

Groupama Ασφαλιστική <services@groupama.gr>
Προς: Κυπριτίδου Πένυ

Τρι 28/1/2025 12:43 μμ

Αυτή είναι η πιο πρόσφατη έκδοση, αλλά κάνατε αλλαγές σε άλλο αντίγραφο. Κάντε κλικ εδώ για να δείτε τις άλλες εκδόσεις.
Κάντε κλικ εδώ, για να κάνετε λήψη των εικόνων. Για να συμβάλει στην προστασία του απορρήτου σας, το Outlook απέτρεψε την αυτόματη λήψη ορισμένων εικόνων σε αυτό το μήνυμα.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ EMAIL: Μην κάνετε κλικ σε συνδέσμους και μην ανοίγετε συνημμένα, εκτός εάν εμπιστεύεστε τον αποστολέα και γνωρίζετε ότι το περιεχόμενο είναι ασφαλές.

Αγαπητέ κύριε Γεώργιε Σχίζα,

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την Groupama Ασφαλιστική για την ασφάλιση του οχήματός σας. Η αίτηση ασφάλισής σας έχει συμπληρωθεί σύμφωνα με τις επικοινωνίες που έχουμε ήδη πραγματοποιήσει και μπορείτε να τη δείτε [εδώ](#). Αφού τα μελετήσετε προσεκτικά και εφόσον συμφωνείτε με το περιεχόμενο αυτής, παρακαλούμε πατήστε τον παρακάτω σύνδεσμο για να υπογράψετε ηλεκτρονικά την Αίτηση Ασφάλισης και τα έγγραφα που τη συνοδεύουν (Έντυπο Πληροφοριών, GDPR, Γενικοί και Ειδικοί όροι ασφάλισης, Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν) ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

[Ηλεκτρονική Υπογραφή](#)

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας θα λάβετε από την Groupama Ασφαλιστική μήνυμα επιβεβαίωσης στο κινητό σας, καθώς και ενημέρωση για την πορεία της Αίτησης Ασφάλισης.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφορία, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Με εκτίμηση,

3. Ο πελάτης λαμβάνοντας το ηλεκτρονικό μήνυμα **επιλέγει «Ηλεκτρονική υπογραφή»**, ώστε να δει την αίτηση ασφάλισης που έχει δημιουργηθεί, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στο Cheetah.
4. Εφόσον, είναι σύμφωνος με την αίτηση, επιλέγει **«Επόμενο»** και τότε **λαμβάνει ένα SMS** με τον **κωδικό OTP**, τον οποίο και θα πρέπει να συμπληρώσει στο αντίστοιχο πεδίο, ώστε να υπογράψει ψηφιακά.
5. Μετά την καταχώρηση του **6ψηφίου κωδικού**, επιλέγει **«Υπογραφή»** και λαμβάνει επιβεβαίωση για την ολοκλήρωση της διαδικασίας και
6. Επιπρόσθετα λαμβάνει SMS ή μήνυμα μέσω Viber,
7. Τέλος, ο Συνεργάτης ενημερώνεται με ηλεκτρονικό μήνυμα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας από τον πελάτη και ενεργοποιείται η διαδικασία έκδοσης από τον ίδιο ή τον κλάδο αναλόγως των δικαιωμάτων έκδοσης.

GROUPAMA ΦΟΙΝΙΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Α.Φ.Μ.: 094077039 | Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ | ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 227401000
Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 213-215, 17121 ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ
ΤΗΛ.: 210 329 5111 | info@groupama.gr | www.groupama.gr



Groupama
Ασφαλιστική

Ακολουθεί παράδειγμα



E-Signature OTP

Σας καλωσορίζουμε στη νέα ηλεκτρονική υπογραφή από την Groupama Ασφαλιστική, η οποία σας δίνει τη δυνατότητα με δύο απλά βήματα, να υπογράψετε την Αίτηση Ασφάλισης Αυτοκινήτου καθώς και όλα τα έγγραφα που την συνοδεύουν (Έντυπο Πληροφοριών, GDPR), χωρίς την εκτύπωσή τους, γρήγορα, ανέξοδα και με το μικρότερο δυνατό περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Η διαδικασία διασφαλίζει την συναλλαγή σας, τηρώντας όλα τα προβλεπόμενα από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Με την υποβολή της Αίτησης Ασφάλισης προτείνετε στην GROUPAMA Ασφαλιστική σύμβαση ασφάλισης. Η Αίτησή σας αυτή θα ελεγχθεί από τη GROUPAMA και εφόσον γίνει δεκτή, θα εκδοθεί ασφαλιστήριο, το οποίο θα σας αποσταλεί.

Με την προϋπόθεση ότι:

- Έχετε ενημερωθεί πλήρως, έγινε ανάλυση των ασφαλιστικών αναγκών σας και σας δόθηκε σχετική συμβουλή.
- Έχετε κατανοήσει το περιεχόμενο της αίτησης πλήρως και οι απαντήσεις σας είναι αληθείς και σας δεσμεύουν τόσο εσάς όσο και τα λοιπά προς ασφάλιση πρόσωπα, στο όνομα και για λογαριασμό των οποίων ενεργείτε.
- Υπογράφετε την παρούσα αίτηση στο όνομα και για λογαριασμό όλων των προς ασφάλιση προσώπων διαθέτοντας τη σχετική νόμιμη εξουσία.
- Αποδέχεστε τη διαδικασία της υποβολής αίτησης ασφάλισης με τον προτεινόμενο τρόπο.

GROUPAMA ΦΟΙΝΙΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Α.Φ.Μ.: 094077039 | Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ | ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 227401000
Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 213-215, 17121 ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ
ΤΗΛ.: 210 329 5111 | info@groupama.gr | www.groupama.gr



Groupama
Ασφαλιστική

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε παρακάτω τα στοιχεία σας. Επισημαίνεται ότι η επιβεβαίωση τους σημαίνει ότι οι πιο πάνω προϋποθέσεις πληρούνται.

01. Στοιχεία Αίτησης

Μετά την επιβεβαίωση των πεδίων επίλεξε **Επόμενο**

Αρ.Αίτησης

31677785

Επώνυμο

ΚΑΙΣΑΣ

Όνομα

ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΔΜ

ΚΑΒΗ12507

ΑΜΚΑ

4407500353

[Δείτε εδώ την αίτηση σας](#)

Επόμενο →

02. Κωδικός μιας χρήσης

Παρακαλούμε στο πεδίο **Μοναδικός Κωδικός Υπογραφής** να συμπληρώσετε τον 6ψήφιο κωδικό που μόλις παραλάβατε στο κινητό σας και να επιλέξετε το πεδίο **Υπογραφή** ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία **ηλεκτρονικής υπογραφής** της Αίτησης Ασφάλισης και των εγγράφων που την συνοδεύουν.

Μοναδικός Κωδικός Υπογραφής:

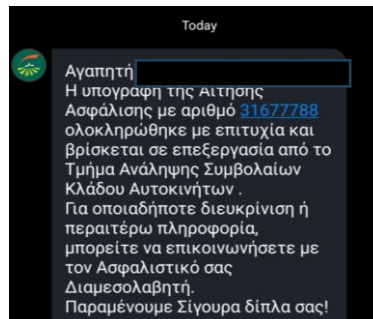
[Αποστολή Νέου Κωδικού](#)

Υπογραφή →

03. Επιτυχής ηλεκτρονική υπογραφή αίτησης

Η διαδικασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Θα ακολουθήσει σύντομα απόδειξη από το Γραφείο Διοικητικής Πρωτοδικου Στρατη Αθήνα Σας. Σας ευχαριστούμε.

Δείγμα sms που αποστέλλεται στον πελάτη:



GROUPAMA ΦΟΙΝΙΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Α.Φ.Μ.: 094077039 | Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ | ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 227401000
Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 213-215, 17121 ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ
ΤΗΛ.: 210 329 5111 | info@groupama.gr | www.groupama.gr



Groupama
Ασφαλιστική

Συνεργάτες που χρησιμοποιούν Πλατφόρμες Πολυτιμολόγησης

Η παραπάνω διαδικασία δεν θα λειτουργεί για τους συνεργάτες που χρησιμοποιούν δικό τους σύστημα ΟΤΡ μέσω των συστημάτων πολυτιμολόγησης.

Ενημερωτικά αναφέρουμε ότι έχουν ήδη ενημερωθεί όλοι οι providers για την ενεργοποίηση της διαδικασίας προκειμένου να λαμβάνουμε την υπογεγραμμένη αίτηση.

Στην περίπτωση που χρειαστείτε περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη διαδικασία, οι συνάδελφοι στην Υποστήριξη Πωλήσεων salesupport@groupama.gr, καθώς και οι Υπεύθυνοι Εξυπηρέτησης των γραφείων σας, βρίσκονται στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συμπληρωματική πληροφορία, διευκρίνιση και/ή διαχείριση των αιτημάτων σας.

GROUPAMA ΦΟΙΝΙΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Α.Φ.Μ.: 094077039 | Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ | ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 227401000
Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 213-215, 17121 ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ
ΤΗΛ.: 210 329 5111 | info@groupama.gr | www.groupama.gr