
Όροι Ηλεκτρονικής (on line) Πληρωμής

Η Ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "ΜΕΓΚΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και το διακριτικό τίτλο 'MEGA BROKERS S.M.S.A' (εφεξής καλούμενη MEGA BROKERS) η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Φαλήρου 91 & Ζαν Μωρεάς, με αριθμό ΓΕΜΗ 69618703000, με ΑΦΜ 998300503, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, παρέχει τη δυνατότητα να εξοφλούνται ηλεκτρονικά (on line) τα ασφάλιστρα των ασφαλιστικών συμβολαίων για τα οποία έχει διαμεσολαβήσει.

Η χρήση της 'Ηλεκτρονικής (on line) Πληρωμής' διέπεται από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, τους οποίους οι χρήστες της Ηλεκτρονικής (on line) Πληρωμής (εφεξής ο 'Χρήστης') καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Η χρήση της Ηλεκτρονικής (on line) Πληρωμής εκ μέρους ορισμένου χρήστη συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Εάν κάποιος Χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς, οφείλει να μην προβεί στην χρήση της εν λόγω υπηρεσίας.

Η MEGA BROKERS συνεργάζεται με την Εταιρεία με την επωνυμία "Worldline Merchant Acquiring Greece AE" (στο εξής καλούμενη WORLDLINE) για την αποδοχή πληρωμών με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ασφάλειας των ηλεκτρονικών πληρωμών, η WORLDLINE, είναι ένα αδειοδοτημένο ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος από την Τράπεζα της Ελλάδας και διαχειρίζεται με ασφάλεια στοιχεία συναλλαγών πληρωμών με κάρτες, σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο του προτύπου διαχείρισης ασφάλειας συναλλαγών με κάρτες. Η WORLDLINE είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ασφάλειας διαχείρισης συναλλαγών με κάρτες (PCI DSS). Όλες οι υπηρεσίες της WORLDLINE γίνονται μέσα από ασφαλείς συνδέσεις με τα αντίστοιχα πιστοποιητικά ασφαλείας. Η WORLDLINE υποστηρίζει επίσης τη δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας 3D Secure, μία επιπρόσθετη δικλίδα ασφαλείας για κάρτες VISA & MasterCard, όπου το 3D Secure αντιμετωπίζεται από τους εκδότες καρτών μέσω αποστολής με SMS κωδικών μια χρήσης (OTP)

Χρήση της Ηλεκτρονικής (on line) Πληρωμής

Η χρήση της Ηλεκτρονικής (on line) Πληρωμής μπορεί να γίνει μέσω της επιλογής E-pay που βρίσκεται σε εμφανές πεδίο της ιστοσελίδας www.megabrokers.gr

Ο Χρήστης καλείται να συμπληρώσει τον Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής και στη συνέχεια να επιλέξει «Αναζήτηση» που εμφανίζεται στο κάτω τμήμα του σχετικού παραθύρου. Στο δεύτερο βήμα εμφανίζονται τα στοιχεία του συμβολαίου του και ο Χρήστης καλείται να συμπληρώσει μία έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και τα στοιχεία της διεύθυνσής του και τον T.K.. Παρακαλούμε για τη συμπλήρωση με ορθότητα και ακρίβεια της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), της ταχυδρομικής διεύθυνσης ή/και λοιπών στοιχείων επικοινωνίας. Συμπληρώνοντας τα ανωτέρω στοιχεία αποδέχεστε ότι σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο έχουμε την δυνατότητα να επικοινωνήσουμε μαζί σας.

Ο Χρήστης καλείται να συναινέσει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται τους Όρους Ηλεκτρονικής Πληρωμής, την Πολιτική Απορρήτου και τους όρους χρήσης που βρίσκονται αναρτημένοι στο site www.megabrokers.gr

Στη συνέχεια επιλέγοντας «Πληρωμή», ο Χρήστης θα ανακατευθυνθεί σε ασφαλές περιβάλλον της WORLDLINE όπου θα μπορέσει να ολοκληρώσει τη σχετική συναλλαγή, σύμφωνα με τους όρους και τις συνθήκες που καθορίζει η Τράπεζα.

Για την εκτέλεση της συναλλαγής ο Χρήστης θα πρέπει να έχει στην κατοχή του τα στοιχεία της χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας μέσω της οποίας επιθυμεί να εξοφλήσει τα ασφαλιστήρια του συμβολαίου του. Η πληρωμή είναι δυνατή μέσω της χρήσης των πιστωτικών καρτών Visa Mastercard και Maestro σε συνεργασία με την WORLDLINE, η οποία και παρέχει ειδικά συστήματα για τη ασφαλή διαβίβαση των στοιχείων της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας.

Για την ολοκλήρωση της συναλλαγής θα ζητηθεί από τον Χρήστη να καταχωρήσει στο περιβάλλον της WORLDLINE τα ακόλουθα στοιχεία της πιστωτικής ή χρεωστικής του κάρτας:

1. Τον αριθμό της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας
2. Την ημερομηνία λήξης αυτής
3. Το ονοματεπώνυμο του κατόχου της κάρτας
4. Τον τριψήφιο αριθμό εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας (CVV/VISA ή CVC/MC)

Η συμπλήρωση των ως άνω στοιχείων γίνεται με ευθύνη του Χρήστη της Ηλεκτρονικής Πληρωμής. Συνίσταται ο Χρήστης να ελέγξει την ακρίβεια των στοιχείων που έχει δηλώσει πρώτου ολοκληρώσει τη σχετική Συναλλαγή.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της σχετικής συναλλαγής, εμφανίζεται στην Οθόνη αναδυόμενο παράθυρο με συνοπτικό μήνυμα το οποίο τον πληροφορεί για την επιτυχή έκβαση της συναλλαγής. Οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να εκτυπώσουν ηλεκτρονική απόδειξη ή να την αποστείλουν στο προσωπικό τους email.

Σε περίπτωση επιτυχημένης και εκκαθαρισμένης συναλλαγής ο Χρήστης δεν έχει την δυνατότητα να την ακυρώσει ηλεκτρονικά.

Μετά την πιστοποίηση της καταβολής των ασφαλιστήριων λαμβάνετε από την MEGA BROKERS το ασφαλιστήριό σας. Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει το ασφαλιστήριό σας, σε εύλογο χρονικό διάστημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή σας ή εναλλακτικά με την MEGA BROKERS κατά τις Εργάσιμες Ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 09.00 – 17.30).

Οι πιστωτικές κάρτες υπόκεινται σε ελέγχους εγκυρότητας και έγκρισης από τον εκδότη της κάρτας σας. Αν ο εκδότης της κάρτας σας δεν εγκρίνει την πληρωμή, δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση. Για οποιαδήποτε αμφισβήτηση ή και ερώτηση σχετικά με χρεώσεις στην πιστωτική/χρεωστική/ προπληρωμένη τους κάρτα οι χρήστες θα πρέπει να απευθύνονται απευθείας στην Τράπεζα που έχει εκδώσει την κάρτα τους.

Συλλογή στοιχείων κατά τη χρήση της ηλεκτρονικής (on line) πληρωμής

Η MEGA BROKERS δεν διατηρεί πρόσβαση στα στοιχεία της κάρτας (όνομα κατόχου, αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης και CVV). Η οθόνη στην οποία εισάγονται τα στοιχεία αυτά βρίσκεται σε ασφαλές περιβάλλον του συστήματος της WORLDLINE, έτσι ώστε τα δεδομένα αυτά να συλλέγονται απευθείας από την τελευταία χωρίς την παρέμβαση της MEGA BROKERS. Κατά συνέπεια η MEGA BROKERS σε κανένα στάδιο της εκτέλεσης πληρωμής δεν συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται στοιχεία απαραίτητα για την εκτέλεση της πληρωμής. Τα στοιχεία αυτά δε θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς.

Η χρήση της ηλεκτρονικής (on line) πληρωμής αποτελεί σαφή εκ μέρους κάθε χρήστη δήλωση συναίνεσης, κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων από την WORLDLINE για τις ανάγκες λειτουργίας της ως άνω υπηρεσίας.

Η MEGA BROKERS λαμβάνει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των στοιχείων και συναλλαγών που γίνονται μέσω διαδικτύου. Η MEGA BROKERS συλλέγει και επεξεργάζεται μόνο τα στοιχεία του Χρήστη (ήτοι ονοματεπώνυμο, ασφαλισμένο αντικείμενο, κλάδο ασφάλισης, αριθμό συμβολαίου, ποσό πληρωμής), τα οποία είναι απαραίτητα για το σκοπό της αναγνώρισης/αντιστοίχισης της οφειλής. Δεν ανακοινώνονται, ούτε μεταδίδονται από την εταιρεία μας σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός από το ποσό πληρωμής, το οποίο ανακοινώνεται στην WORLDLINE για τον σκοπό της εκτέλεσης και ολοκλήρωσης της πληρωμής. Ο Χρήστης αναγνωρίζει, αποδέχεται και ρητά συναινεί στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων τόσο από την MEGA BROKERS όσο και από την WORLDLINE κατά την χρήση της υπηρεσίας.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης – Εναντίωσης:

1. Ο λήπτης της ασφάλισης διατηρεί δικαίωμα εναντίωσης στη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης δυνάμει των διατάξεων του αρ. 2 παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης.

Εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης σε περίπτωση που ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής ή η ασφαλιστική επιχείρηση που παρέχει το προϊόν: α) δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016, β) δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η ασφαλιστική σύμβαση, μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο αρ. 2 παρ. 4 του Ν. 2496/1997.

2. Ο λήπτης της ασφάλισης/καταναλωτής διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση, χωρίς καμία ποινή και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία δυνάμει των διατάξεων του αρ. 40 παρ. 5 του Ν. 2251/1994 σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης από απόσταση, το οποίο ασκείται με την συμπλήρωση και υποβολή έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες προκειμένου περί συμβάσεων από απόσταση με αντικείμενο ασφαλίσεις ζωής, όπως αυτές ρυθμίζονται στο άρθρο 5 του ν. 4364/2016 (Α' 13), καθώς και στις συνταξιοδοτικές ασφαλίσεις.

Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού η προθεσμία αρχίζει: είτε από την ημέρα σύναψης της σύμβασης από απόσταση, εκτός αν πρόκειται για ασφαλίσεις ζωής, για τις οποίες η προθεσμία αρχίζει την ημέρα που ο καταναλωτής πληροφορήθηκε τη σύναψη της σύμβασης από απόσταση, είτε από την ημέρα που ο καταναλωτής παρέλαβε τους συμβατικούς όρους και τις πληροφορίες, σύμφωνα με τις περίπτ. α' και β' της παρ. 4 του άρθρου 40 του Ν. 2251/1994, εφόσον αυτή η τελευταία ημερομηνία είναι μεταγενέστερη. Σημειώνεται ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ασκείται σε ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξιδιών και αποσκευών ή παρόμοια βραχυπρόθεσμα ασφαλιστήρια συμβόλαια με διάρκεια μικρότερη του ενός (1) μηνός. Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περίπτωση 1.

3. Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης είναι έγγραφες και παραδίδονται ή/ και αποστέλλονται στην ασφαλιστική επιχείρηση που παρέχει το ασφαλιστικό προϊόν ή στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή.

4. Σε περίπτωση που ο Χρήστης – ασφαλισμένος ασκήσει σύννομα οποιοδήποτε από τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται εξ αρχής, δηλαδή θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της κοινοποίησης της υπαναχώρησης ή της εναντίωσης και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον καταναλωτή. Τα ανωτέρω ισχύουν υπό την επιφύλαξη των οριζόμενων στην παράγραφο αρ. 4θ παρ. 5 του Ν. 2251/1994 σχετικά με πληρωμή για υπηρεσία που έχει παρασχεθεί πριν από την υπαναχώρηση.

5. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν έχει δηλωθεί ζημιά για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση ή έχει πληρωθεί σχετική αποζημίωση δυνάμει των καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σημειώνεται ειδικά για την κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων έναντι τρίτων, η άσκηση των εν λόγω προαναφερόμενων δικαιωμάτων ισχύει υπό την επιφύλαξη τυχόν ειδικότερων διατάξεων δυνάμει του Π.Δ. 237/1986 σχετικά με την υποχρεωτική εκ του νόμου ασφαλιστική κάλυψη της αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία οχημάτων έναντι τρίτων.

Ακύρωση της συναλλαγής

Σε περίπτωση που θέλετε να ακυρώσετε τη συναλλαγή που πραγματοποιήσατε μέσω της υπηρεσίας E-Pay, παρακαλούμε όπως υποβάλλετε γραπτό αίτημα στο email: accounting@megabrokers.gr. Η Εταιρία θα αξιολογήσει το βάσιμο του αιτήματός σας και εφόσον εγκριθεί, θα προχωρήσει σε αντιλογισμό σε συνεργασία με την τράπεζά σας. Εάν προβλέπεται ρητά από τους όρους του ασφαλιστηρίου σας, θα έχετε δικαίωμα σε επιστροφή χρημάτων (ολική ή μερική). Στη περίπτωση αυτή εκπρόσωπος της Εταιρίας θα σας ενημερώσει για τον τρόπο επιστροφής των χρημάτων.

Υποχρεώσεις των Χρηστών

Οι χρήστες της ηλεκτρονικής (on line) πληρωμής οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για την διασφάλιση του απορρήτου των στοιχείων τους (π.χ την χρήση antivirus) και είναι υποχρεωμένοι να χρησιμοποιούν την εν λόγω υπηρεσία, σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες και τους κανόνες ορθής συμπεριφοράς.

Οι χρήστες της ηλεκτρονικής (on line) πληρωμής αποδέχονται ότι απαγορεύεται να επιχειρούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων Χρηστών/ ή και να επηρεάσουν καθ'οιονδήποτε τρόπο την ασφάλεια των συστημάτων. Ο Χρήστης οφείλει να μην χρησιμοποιεί την ηλεκτρονική (on line) πληρωμή με παράνομο ή αντισυμβατικό τρόπο.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι χρήσης της ιστοσελίδας www.megabrokers.gr καθώς και οι όροι και οι εφαρμοστέες διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου.