

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΥΓΕΙΑΣ

Νέα Διαδικασία υποβολής δικαιολογητικών

15 Μαρτίου 2022

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο του διαρκούς εκσυγχρονισμού των διαδικασιών μας, με στόχο τη μείωση της πολυπλοκότητας αλλά και την άριστη εμπειρία του πελάτη, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τη νέα διαδικασία υποβολής εξόδων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, η οποία ενεργοποιείται άμεσα.

Οι αλλαγές αφορούν στην έκδοση αποζημιώσεων με ηλεκτρονική αποστολή δικαιολογητικών **μέχρι** του ποσού των **200€ ανά ασφαλιστικό γεγονός**, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

Ο ασφαλισμένος θα αποστέλλει στην εταιρία ψηφιοποιημένα αντίγραφα των οικονομικών παραστατικών, **δεσμευόμενος με Υπεύθυνη Δήλωσή** του, ότι:

- ✓ δεν θα υποβληθούν σε άλλο ασφαλιστικό φορέα για έκδοση αποζημίωσης
- ✓ τουλάχιστον για μία 5ετία τα πρωτότυπα έγγραφα θα παραμένουν διαθέσιμα για αποστολή στην εταιρία, εφόσον αυτά ζητηθούν.

Οι ασφαλισμένοι καλούνται όπως αποστέλλουν τα έγγραφα της αποζημίωσης ψηφιοποιημένα, στις κατωτέρω αναφερόμενες ηλεκτρονικές διευθύνσεις. Σημειώνεται ότι η αποστολή των ψηφιοποιημένων παραστατικών θα πρέπει να συνοδεύεται από την Αίτηση Δήλωση/Αποζημίωσης και την Υπεύθυνη Δήλωση, της οποίας το κείμενο θα βρείτε στο τέλος της παρούσας εγκυκλίου.

Η ανωτέρω διαδικασία **αφορά αποκλειστικά αποζημιώσεις εξωνοσοκομειακής περίθαλψης.**

Ηλεκτρονική επικοινωνία Αποζημιώσεων Ζωής και Υγείας

- ✉ Αποζημιώσεις Υγείας Ατομικών Συμβολαίων Ζωής, healthclaims@allianz.gr
- ✉ Αποζημιώσεις Υγείας Ομαδικών Συμβολαίων, groupclaims@allianz.gr
- ✉ Αποζημιώσεις Ατυχημάτων (Ατομικών και Ομαδικών συμβολαίων), lifecclaims@allianz.gr

15 Μαρτίου 2022

Allianz Ελλάδος

Λ. Αθηνών 110,
Κτίριο Γ.,
104 42 Αθήνα

Για τις περιπτώσεις όπου τα αιτήματα των αποζημιώσεων **ξεπερνούν** το ποσό των **200€ ανά ασφαλιστικό γεγονός**, ή αφορούν ενδονοσοκομειακές δαπάνες και αυτά έχουν παραληφθεί ηλεκτρονικά, η Εταιρία θα προχωρά σε προετοιμασία της αποζημίωσης, η οποία όμως θα εκδίδεται μετά την παραλαβή των πρωτοτύπων.

Υπενθυμίζουμε ότι τα απαραίτητα παραστατικά που θα συνοδεύουν το αίτημα εξωνοσοκομειακής αποζημίωσης είναι τα εξής:

- ✓ Αίτηση Δήλωση/Αποζημίωσης και Υπεύθυνη Δήλωση περί πρωτοτύπων (υπόδειγμα επισυνάπτεται κατωτέρω)
- ✓ Αμοιβές Ιατρικών Επισκέψεων
- ✓ Αποδείξεις Διαγνωστικών Εξετάσεων με την εντολή του εξειδικευμένου ιατρού.
- ✓ Αποδείξεις φαρμάκων συνοδευόμενες από τις κατάλληλες ιατρικές γνωματεύσεις, κουπόνια ή συνταγές κύριου ασφαλιστικού φορέα
- ✓ Αμοιβές Φυσιοθεραπευτή με το παραπαραπτικό θεράποντος, στο οποίο θα πρέπει να αναγράφονται η αιτιολογία/νόσημα και η συχνότητα τους.

Με Φιλικούς Χαιρετισμούς,

Μαρία Πατέρα

Διεύθυνση Αποζημιώσεων Ζωής & Υγείας