
Manual

Αποστολή Ειδοποιητηρίων Πληρωμής
Ασφαλίσεων μέσω Viber & Νέες
Δυνατότητες Εξόφλησης με
Google Pay & Apple Pay

Κύκλωμα αποστολής ειδοποιητηρίων πληρωμών ασφαλιστρών μέσω Viber και νέα δυνατότητα εξόφλησης τους με Google pay & Apple pay

Σε αυτό το manual περιγράφεται η διαδικασία αποστολής ειδοποίησης για την εξόφληση των ασφαλιστρών των πελατών μας με μήνυμα στην εφαρμογή Viber μέσω του Mega Portal.

1. Μέσα από την οθόνη του συμβολαίου ανοίγουμε τον καταρράκτη « Ειδοποιητήριο» και επιλέγουμε την Ηλεκτρονική Ειδοποίηση (Viva).

The screenshot displays a policy summary table with the following data:

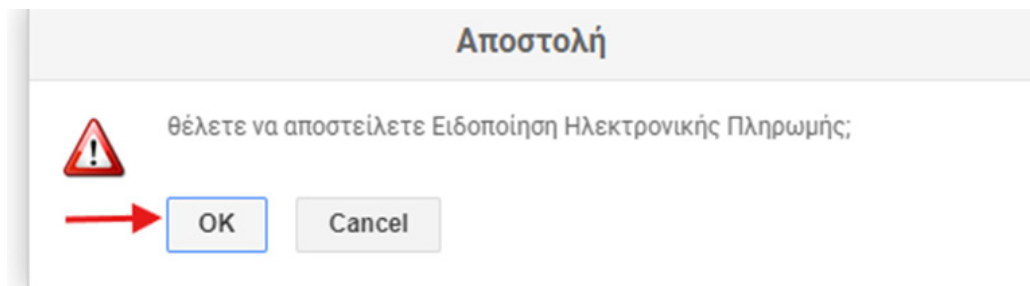
Στοιχεία Συμβολαίου	Ασφ. Αντικείμενο	Καλύψεις	Πελάτης	Αποδείξεις	Αρχεία	Τροποποίηση Αίτησης	Ζημίες	Πληρωμές
ID ΒΟ:	██████████59							Ημ.Έκδοσης: 05/10/2024
Πακέτο:	Blue							Ημ.Έναρξης: 05/12/2024
Χαρακτ/κό - Πρόταση:	██████████							Ημ.Λήξης: 06/03/2025
Συμβολαίο-Απόδειξη:	██████████108980-							Πελάτης: ██████████
Εταιρεία:	██████████							Ασφαλισμένος: ██████████
Κλάδος:	19 ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ							Προσωρινός: 01925a17-8465-fb7c-5bf9-b02f31b3c513
Κατηγορία:	ΠροΑνανέωση							Προς Ακύρωση:
Συνεργάτης:	██████████							Ακυρώθηκε/Διακόπηκε:
Καθαρά:	39,07€							Status: Σε Ισχύ
Μικτά:	56,60€							Ελέγχθηκε / Παραδόθηκε: /
Λογ.Υπόλοιπο:	56,60€							Τρόπος Πληρωμής: (99) Ταμείο Εδρας
Πρώτη Έναρξη / Τρέχον Έτος:	/ 0							Τρέχουσα απο Δόσεις: 0 από 0
Κωδ.Πληρωμής:	RF3 ██████████							Κωδικός Πληρωμής Ασφ/κης:
Παρατηρήσεις:								
Λεπτομέρειες:	██████████us Malus, Άγνωστη Εδρα							
Κατάσταση Συγχ.:	Συγχρονισμένο							Εκτυπώθηκε: ΟΧΙ
Ημ. Εκτύπωσης Τ-Π:	-(0)							Χρήστης Εκτύπωσης:

Below the table, a dropdown menu is open for 'Ειδοποιητήριο', showing options: Εκτύπωση Πρακτορείου, Εκτύπωση Ασφαλιστικής, Αποστολή Email, and Ηλεκτρονική ειδοποίηση (Viva). A red arrow points to the 'Ηλεκτρονική ειδοποίηση (Viva)' option. To the right, there is a table with columns for dates and a 'Επεξεργασία' button.

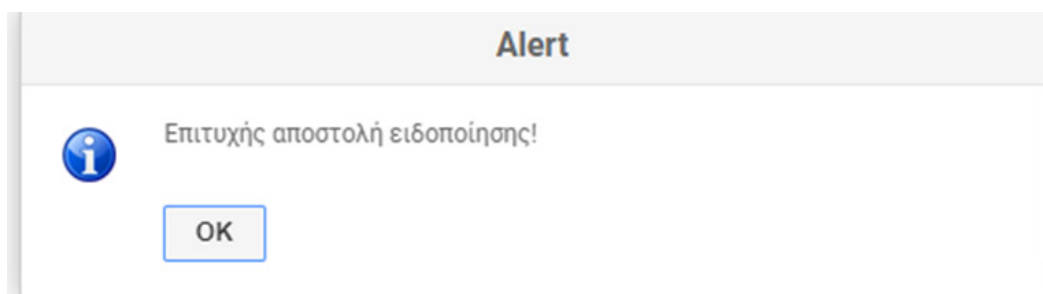
2. Στη συνέχεια μεταφερόμαστε σε πλαίσιο όπου πρέπει πρώτα να δηλώσουμε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη μας και κατόπιν να πατήσουμε αποστολή.

The screenshot shows the 'Ειδοποίηση Ηλεκτρονικής Πληρωμής' form. At the top, there is a message: 'Δεν έχει σταλεί ακόμα!'. Below this, there are tabs for 'Στοιχεία' and 'Ιστορικό Αιτημάτων'. The form fields are: Ονοματεπώνυμο: ██████████, Email: ██████████, and Viber: +30 ██████████. A red arrow points to the 'Αποστολή' button at the bottom left.

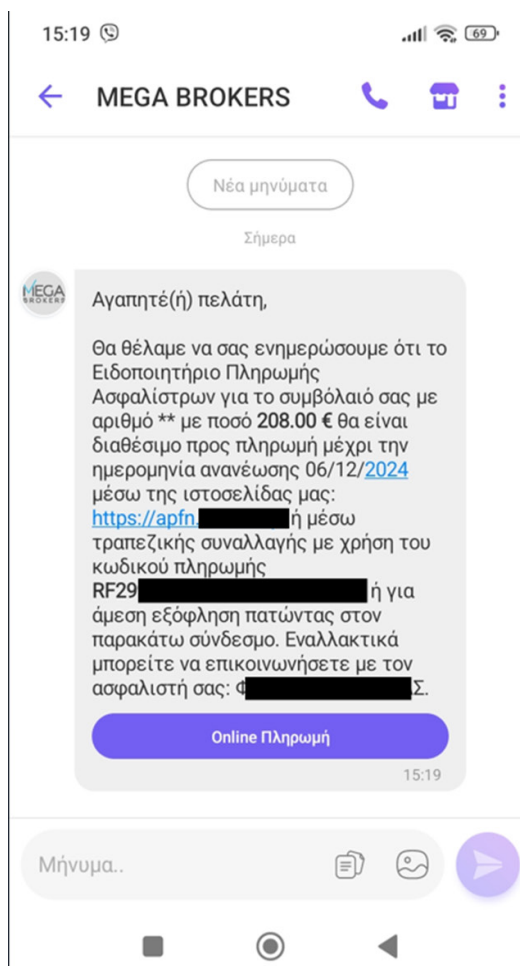
3. Επιβεβαιώνουμε την επιθυμία αποστολής του μηνύματος στο νέο πλαίσιο που μας εμφανίζεται.



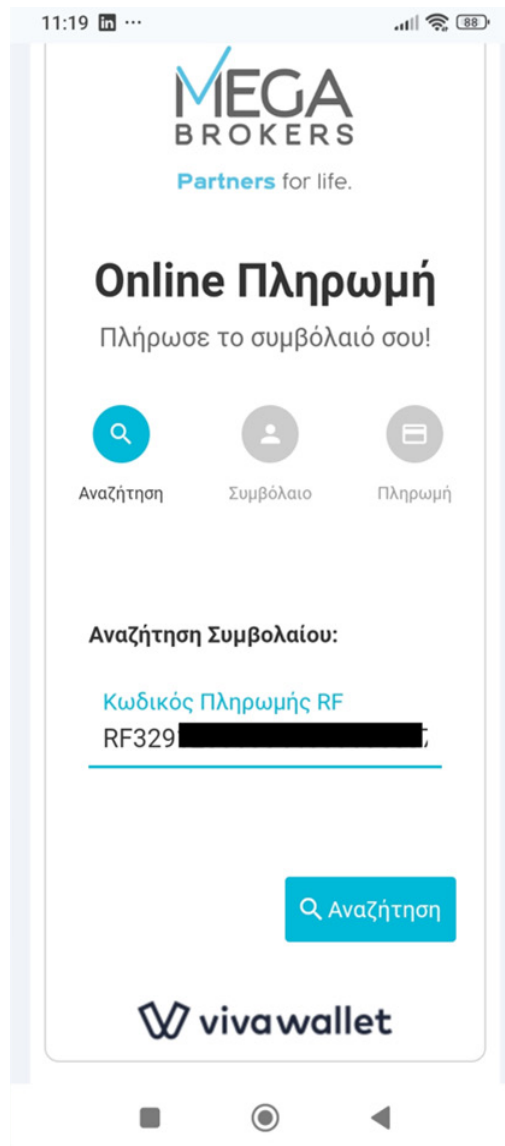
4. Επιστρέφεται Alert επιτυχούς αποστολής του μηνύματος.



5. Ο /Η πελάτης μας θα λάβει το παρακάτω μήνυμα στην εφαρμογή Viber στο κινητό του, μέσω του οποίου ενημερώνεται για τρεις διαφορετικούς τρόπους εξόφλησης των ασφαλιστρων του.



6. Ακολουθώντας τον URL σύνδεσμο, ο πελάτης μεταφέρεται αυτόματα στην ιστοσελίδα μας στο e-pay, όπου θα βρει προσυμπληρωμένο το RF πληρωμής στο πεδίο αναζήτησης συμβολαίου, και θα μπορεί να προχωρήσει σε εξόφληση με χρήση της κάρτας του ή μέσω google pay, apple pay & viva wallet.



7. Πατώντας στην «Online πληρωμή», οπότε και μεταφέρεται σε περιβάλλον πληρωμής της Viba για άμεση εξόφληση με Google pay, Apple pay, Viba wallet ή άλλη κάρτα του που μπορεί να δηλώσει εκείνη τη στιγμή.

11:19 in ...

MEGA BROKERS
MEGA INSURANCE SA PRAK

ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ... € 56,60
Περισσότερα

Google Pay | VISA **** 1008

ή πληρωμή με

Email Προαιρετικό

Όνομα κατόχου κάρτας ✓

Αριθμός κάρτας VISA Mastercard AMEX ...

Ημερομηνία ... CVV

Θυμήσου αυτήν την κάρτα

Πληρωμή €56,60

8. Εναλλακτικά, παρατίθεται στο μήνυμα και το RF πληρωμής που μπορεί να χρησιμοποιήσει για εξόφληση των ασφαλιστρων μέσω της τράπεζας που συνεργάζεται