

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**ΠΡΟΣ:** Δίκτυο Συνεργατών**ΘΕΜΑ: Υπηρεσίες οδικής βοήθειας εν μέσω απεργίας συνεργείων**

Αγαπητοί συνεργάτες,

Όπως πιθανόν έχετε ήδη πληροφορηθεί, τα συνεργεία επισκευής αυτοκινήτων έχουν προαναγγείλει απεργία διάρκειας από την 1/7/2025.

Το γεγονός αυτό, ειδικά αν διαρκέσει σε χρόνο, θα δημιουργήσει αναπόφευκτα δυσλειτουργίες στις υπηρεσίες οδικής βοήθειας και θα επηρεάσει τη ροή των ακινητοποιημένων οχημάτων προς τα συνεργεία.

Η συνεργαζόμενη με εμάς εταιρία παροχής οδικής βοήθειας προετοίμασε και μας ενημέρωσε για την εναλλακτική διαδικασία που θα ακολουθηθεί για την αντιμετώπιση των έκτακτων αυτών συνθηκών. Πιο συγκεκριμένα:

- Όταν ο πελάτης καλεί την οδική βοήθεια και ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που προκύπτει ανάγκη ρυμούλκησης του οχήματος, θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει ότι το συνεργείο επιλογής του είναι ανοιχτό και θα δεχτεί το όχημα του. Αν είναι ανοιχτό, το όχημα θα μεταφέρεται κανονικά.
- Αν το συνεργείο που επέλεξε δεν είναι ανοιχτό, το όχημα θα μεταφέρεται σε προσβάσιμο χώρο που θα υποδείξει ο πελάτης και σε δεύτερο χρόνο όταν ο ίδιος επιλέξει συνεργείο που λειτουργεί, θα καλεί εκ νέου και το όχημα θα μεταφέρεται στο ανοιχτό συνεργείο που επέλεξε βάσει προγραμματισμού.
- Όταν ένα ακινητοποιημένο όχημα χρειάζεται επαναπατρισμό, ο πελάτης θα εξασφαλίζει ότι το συνεργείο στον τόπο προορισμού είναι ανοιχτό πριν ξεκινήσει ο επαναπατρισμός του οχήματος. Σε περίπτωση που δεν είναι ανοιχτό, θα πρέπει να υποδείξει ο ίδιος χώρο φύλαξης στον προορισμό και τότε ο επαναπατρισμός θα γίνεται μέχρι το συγκεκριμένο χώρο. Στη συνέχεια όταν επιλεγεί διαθέσιμο συνεργείο κατόπιν ειδοποίησης θα το μεταφέρουμε εκ νέου στο συνεργείο επιλογής. Αν δεν υπάρχει καμία από τις παραπάνω δυνατότητες, το όχημα θα παραμένει προς φύλαξη στον τόπο

ακινήτοποίησης μέχρι να υπάρξει διαθέσιμο συνεργείο ή χώρος φύλαξης του πελάτη στον τόπο προορισμού.

Για κάθε περίπτωση που θα προκύψει συνεπεία αυτών των ιδιαίτερων συνθηκών, σας διαβεβαιώνουμε ότι θα εξαντλήσουμε τις εφικτές επιλογές με κριτήριο την καλή εμπειρία των πελατών μας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Καλλιόπη Ρήγα
Διευθύντρια Κλάδου Αυτοκινήτου