

Καθολική Λήψη Δηλώσεων Ζημιών Αυτοκινήτου από τη Φροντίδα Ατυχήματος

Αξιότιμοι κύριοι/κυρίες,

Με την επικοινωνία μας αυτή θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας το ζήτημα της καθολικής λήψης δηλώσεων από τη Φροντίδα Ατυχήματος (Mondial), το οποίο είναι κρίσιμο για τη διασφάλιση της εύρυθμης διαδικασίας διαχείρισης των αποζημιώσεων.

Όπως γνωρίζετε, η Φροντίδα Ατυχήματος αποτελεί βασικό εργαλείο στην άμεση καταγραφή των περιστατικών και την εξασφάλιση της έγκυρης συλλογής στοιχείων από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Ωστόσο, έχει παρατηρηθεί ότι σε ορισμένες περιπτώσεις δεν ενεργοποιείται η Φροντίδα Ατυχήματος, με αποτέλεσμα να μη λαμβάνονται οι δηλώσεις όλων των εμπλεκομένων, γεγονός που δημιουργεί ασάφειες και ενδεχομένως καθυστερήσεις στη διαδικασία αποζημίωσης.

Για τον λόγο αυτό, προτείνουμε **από τις 7/4/2025** όπως διασφαλιστεί η καθολική λήψη δηλώσεων από όλα τα μέρη που εμπλέκονται σε ένα ατύχημα, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας, **μέσω της Φροντίδας Ατυχήματος**. Η πρακτική αυτή θα συμβάλει:

- Στην πληρέστερη καταγραφή των συνθηκών του ατυχήματος.
- Στη διευκόλυνση της αξιολόγησης και στην ταχύτερη επεξεργασία των φακέλων αποζημίωσης, δεδομένου ότι πλέον η Εταιρία μας έχει υλοποιήσει διαδικασία ώστε να αποζημιώνεται ο πελάτης ακόμα και σε διάστημα μίας ημέρας.
- Στην αποφυγή πιθανών διαφορών μεταξύ των εμπλεκομένων μερών και στη διασφάλιση της ομαλής αποζημίωσής τους.

Τυχόν μη τήρηση της διαδικασίας αυτής, θα αποτελεί ανασταλτικό παράγοντα στη διαχείριση της ζημιάς και σε κάθε τέτοια περίπτωση θα σας καλούμε να ακολουθείτε την παραπάνω διαδικασία. Είμαστε βέβαιοι ότι θα ανταποκριθείτε θετικά και βεβαίως θα είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Παύλος Καρφάκης

Διευθυντής Αποζημιώσεων Γενικών Κλάδων