

INTERASCO ΑΕΓΑ | ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Όταν συμπληρώνετε την αίτηση ασφάλισης μέσω MEGA Portal, κατά την αποστολή της μέσω web services, η αίτηση εξάγεται στην υποδομή της εταιρείας με προεπιλεγμένη αυτομάτως την άνω επιλογή **«Με αποδοχή Πελάτη»**.

Σε συνέχεια των ανωτέρω, αποστέλλεται από την υποδομή της εταιρείας αυτόματα στον αιτούντα πελάτη ένας σύνδεσμος **στο προσωπικό του e-mail και στο προσωπικό του κινητό με viber/sms**, που τον ανακατευθύνει στην ιστοσελίδα της εταιρείας. Σε αυτό το στάδιο ο πελάτης **ταυτοποιείται με τον ΑΦΜ του** και καλείται να ελέγξει την αίτηση ασφάλισής του, επιλέγοντας:

➤ **«Αποδοχή Ασφάλισης»** για να ολοκληρωθεί η διαδικασία υποβολής της αίτησης ασφάλισης.

ή

➤ **«Απόρριψη Ασφάλισης»**.

Ανάλογα με την επιλογή του πελάτη ακολουθούν τα εξής:

➤ Εάν ο πελάτης επιλέξει **«Αποδοχή Ασφάλισης»**, λαμβάνει ένα νέο μήνυμα με e-mail και με viber / sms, με συνημμένη την αίτηση ηλεκτρονικά εγκεκριμένη - «υπογεγραμμένη» προς πληρωμή και η αίτηση καταχωρίζεται/ αποθηκεύεται με Status «Προς Πληρωμή».

➤ Εάν ο πελάτης επιλέξει **«Απόρριψη Ασφάλισης»**, η διαδικασία υποβολής αίτησης ασφάλισης διακόπτεται, ο πελάτης όμως διατηρεί δυνατότητα, εάν αλλάξει γνώμη, να ολοκληρώσει τη σχετική διαδικασία, επιλέγοντας **εκ νέου «Αποδοχή Ασφάλισης»** μέσω του συνδέσμου, που έχει ήδη λάβει. Μέχρι τότε η αίτηση καταχωρίζεται/ αποθηκεύεται με Status «Απορριφθείσα».

Εάν ο πελάτης δεν προβεί σε καμία από τις άνω επιλογές, η αίτηση καταχωρίζεται/ αποθηκεύεται με **Status «Αναμονή Ενεργοποίησης»**.

Σε κάθε περίπτωση αιτήσεις με Status «Απορριφθείσα» ή «Αναμονή Ενεργοποίησης» διαγράφονται από το σύστημα, εφόσον δεν γίνει αποδοχή ή ενεργοποίησή τους, μετά την πάροδο 20 ή 30 ημερών, αναλόγως του πακέτου ασφάλισης.

Σε περίπτωση που στο στάδιο καταχώρισης μιας αίτησης ασφάλισης, επιλέξετε να εκτυπώσετε την αίτηση και να προχωρήσετε στη συμπλήρωσή της και την υπογραφή της από τον πελάτη χειρόγραφα, θα αποστέλλετε σκαναρισμένα την υπογεγραμμένη αίτηση, με τη γραπτή επιβεβαίωσή σας για την υπογραφή της από τον πελάτη, μέσω email στο motor@megabrokers.gr του κλάδου αυτοκινήτου.