

Ενημέρωση για αλλαγή ηλεκτρονικών διευθύνσεων

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Όπως γνωρίζετε, η **MetLife Ανώνυμη Εταιρία Ασφαλίσεων Ζωής**, μετονομάστηκε σε **NN II Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Ζωής**, με διακριτικό τίτλο **NN Hellas II**.

Στο πλαίσιο αυτής της μετάβασης, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι **τα email της εταιρίας έχουν αλλάξει και από την 1η Ιουνίου 2022 τα μηνύματα που αποστέλλονται στα παλιά email με domain @metlife.gr δεν θα παραδίδονται.**

Για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης εξυπηρέτησής σας, παρακαλείσθε να χρησιμοποιείτε στο εξής, εσείς και οι εργαζόμενοί σας, τις νέες μας ηλεκτρονικές διευθύνσεις.

1. Για αιτήματα σχετικά με την πρόσβασή σας στην πλατφόρμα **e-Services**, μπορείτε να επικοινωνείτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση Greece.eServices@nnhellas.gr.
2. Για αιτήματα αποζημιώσεων και ερωτήματα σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής **e-Claims**, μπορείτε να επικοινωνείτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση eClaims.Help.Desk@nnhellas.gr.
3. Για την απευθείας υποβολή των αποζημιώσεων Υγείας και των απαραίτητων δικαιολογητικών (συμπληρωμένο και ενυπόγραφο έντυπο αποζημίωσης, αποδείξεις, παραπεμπτικά, κ.λπ.) μπορείτε να επικοινωνείτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση GroupClaimsInfo@nnhellas.gr.

Παρακαλούμε όπως ενημερώσετε σχετικά τους εργαζομένους σας.

Με εκτίμηση,

Η Ομάδα της NN Hellas II