

Αγαπητέ Συνεργάτη,

Σας ενημερώσουμε ότι η PRIME INSURANCE **διέκοψε τη συνεργασία** της με τα **Νοσοκομεία Υγεία και Μητέρα**, οπότε αυτά δε θα θεωρούνται πλέον συμβεβλημένα και **δε θα μπορεί να γίνει χρήση τους ως συμβεβλημένων** στο πλαίσιο των όρων ασφάλισης των προγραμμάτων υγείας των ασφαλισμένων σας.

Σας υπενθυμίζουμε ότι οι ασφαλισμένοι θα μπορούν να κάνουν χρήση των υπηρεσιών των εν λόγω Νοσοκομείων, εφόσον το επιθυμούν, **πληρώνοντας απ' ευθείας σε αυτά το σύνολο των αμοιβών των ιατρών, των δαπανών και εξόδων κάθε τυχόν νοσηλείας τους**. Στην συνέχεια υποβάλλοντας ο ασφαλισμένος τα σχετικά δικαιολογητικά στην Prime Insurance, θα καταβάλλετε η αποζημίωση αμέσως μόλις ο φάκελος τους τεκμηριωθεί πλήρως και εφόσον **πληρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις του προγράμματός τους**.

Συνημμένη θα βρείτε την διαδικασία που πρέπει να ακολουθεί ο/η ασφαλισμένος/η, για την καλύτερη εξυπηρέτηση, στην αποζημίωση τους από εμάς.

Πρόσθετα, θέλουμε να σας ενημερώσουμε ότι η εξέλιξη των παραγόντων που διαμορφώνουν το κόστος της Υγείας, ιδίως μετά την υγειονομική κρίση COVID – 19 που εξακολουθούμε να βιώνουμε και η συνεχώς αυξανόμενη αγορά ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας, έχει ως συνέπεια την **αύξηση του κόστους των νοσηλείων**. Ταυτόχρονα, διαπιστώνεται **αύξηση του κόστους θεραπειάς, διάγνωσης και περίθαλψης των ασθενών και των αμοιβών των ιατρών**, με συνεπακόλουθη επίδραση στη διαμόρφωση των ασφαλιστρων των προγραμμάτων υγείας.

Με δεδομένη την δέσμευση της Εταιρίας στη διατήρηση του ίδιου υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης και συνέπειας στις αποζημιώσεις, **ενδέχεται εντός του έτους 2022 να προχωρήσουμε σε αύξηση των ασφαλιστρων των προγραμμάτων του κλάδου Υγείας**, πέραν της ενδεχόμενης αναπροσαρμογής λόγω αύξησης της ηλικίας.

Για την πιθανή αύξηση αυτή θα σας ενημερώσουμε ειδικά, όπως είμαστε υποχρεωμένοι, ώστε να ισχύσει στην Επέτειο του συμβολαίου των ασφαλισμένων σας.

Με εκτίμηση,



Μάριος Μήτρος
Γενικός Διευθυντής



Διαδικασίες Ασφαλιστικών Απαιτήσεων/Αποζημιώσεων - Συντονιστικό Κέντρο

Η Εταιρία παρέχει στον Ασφαλιζόμενο τις υπηρεσίες Συντονιστικού Κέντρου, στελεχωμένου με άρτια εκπαιδευμένο ιατρικό και διοικητικό προσωπικό που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο και 365 ημέρες το χρόνο. Το Συντονιστικό Κέντρο λειτουργεί με ευθύνη της εξειδικευμένης εταιρίας Total Care Network (TCN, τηλ. 212 212 7810), με την οποία η PRIME INSURANCE έχει συμβληθεί. Το Κέντρο, κοινό και ενιαίο για τα Συμβεβλημένα και Μη Συμβεβλημένα Νοσοκομεία, παρέχει:

- Ιατρικές συμβουλές.
- Πληροφορίες για τη χρήση των παροχών του Ασφαλιστηρίου.

Ο Ασφαλιζόμενος οφείλει, πριν από οποιαδήποτε νοσηλεία σε Συμβεβλημένο ή Μη Συμβεβλημένο Νοσοκομείο, να επικοινωνεί απαραίτητως με το Συντονιστικό Κέντρο, το οποίο ενεργοποιεί την διαδικασία νοσοκομειακής εξυπηρέτησης. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος δεν ενημερώσει το Συντονιστικό Κέντρο σύμφωνα με τα παραπάνω, θα επιβαρύνεται με επιπρόσθετη συμμετοχή 10% επί των συνολικών εξόδων νοσηλείας, πέραν της όποιας άλλης συμμετοχής προβλέπεται ενδεχομένως από το Ασφαλιστήριο.

Νοσηλεία σε Μη Συμβεβλημένα Νοσοκομεία

Επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση νοσηλείας σε Μη Συμβεβλημένο Νοσοκομείο, θα πρέπει να υποβληθούν τα σχετικά δικαιολογητικά στην PRIME INSURANCE όπως περιγράφονται κατωτέρω:

Διευκρινίζουμε ότι σε περίπτωση χειρουργικής επέμβασης, οι αμοιβές χειρουργού – αναισθησιολόγου - βοηθού χειρουργού, καλύπτονται σαν ποσοστό, σε συνάρτηση με τη βαρύτητα της επέμβασης, όπως προβλέπεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σας.

Απαραίτητα Δικαιολογητικά

Για την αξιολόγηση της αποζημίωσης πρέπει ο Ασφαλισμένος να μας προσκομίσει αναγγελία ατυχήματος ή ασθένειας συνοδευόμενη με τα πιο κάτω δικαιολογητικά:

1. Εισιτήριο εισαγωγής
2. Εξιτήριο
3. Πρακτικό χειρουργείου (σε περίπτωση χειρουργικής επέμβασης)
4. Πρωτότυπα τιμολόγια (εξοφλημένα)
5. Πρωτότυπη αμοιβή ιατρού (εξοφλημένη)
6. Ιατρικό φάκελο – ενημερωτικό σημείωμα νοσηλείας

Επιπλέον για τις προγραμματισμένες εισαγωγές, θα πρέπει να προσκομισθούν:

1. Παραπεμπτικό ιατρού που έχει συστήσει την εισαγωγή
2. Διαγνωστικός – απεικονιστικός έλεγχος που έχει συσταθεί και πραγματοποιηθεί πριν την εισαγωγή

Όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, πρέπει να αποσταλούν :

- εντός φακέλου στον οποίο αναγράφεται το Όνοματεπώνυμο του Ασφαλισμένου και ο Αριθμός του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
- στο Τμήμα Υγείας της Prime Insurance, Λ. Μεσογείων 303, 15 231 Χαλάνδρι

Πληρωμή αποζημίωσης

Το ποσό της αποζημίωσης (πέραν της ενδεχόμενης συμμετοχής του πελάτη) καταβάλλεται στον Ασφαλισμένο (ή στον λήπτη), για οποιαδήποτε απολογιστική αποζημίωση. Η πληρωμή στον πελάτη γίνεται είτε με επιταγή ή με κατάθεση σε λογαριασμό (φωτοτυπία της πρώτης σελίδας του βιβλιαρίου καταθέσεων – Τράπεζα/IBAN- και φωτοτυπία ταυτότητας)

