



Αθήνα, xxx

Θέμα: Εξαιρέσεις σε Ασφαλιστήρια Ταξιδιωτικής Ασφάλισης Fly Away

Αγαπητέ Πελάτη,

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ος} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
T 2310 551 144
F 2310 552 282

generali.gr

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στους όρους του προγράμματός σας **Ταξιδιωτικής Ασφάλισης Fly Away**, θα ισχύσουν οι παρακάτω δύο (2) **εξαιρέσεις κάλυψης**, με ημερομηνία έναρξης εφαρμογής την ημερομηνία της ετήσιας ανανέωσης του ασφαλιστηρίου σας:

- Λοιμώδεις ή Μεταδοτικές Ασθένειες κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης διεθνών μέτρων για τη δημόσια υγεία,
- Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο.

Η παραπάνω απόφαση ελήφθη στο πλαίσιο των συνθηκών που έχουν προκύψει λόγω της πανδημίας COVID-19 που βρίσκεται σε εξέλιξη. Οι ισχύουσες καλύψεις του ασφαλιστηρίου σας παραμένουν αμετάβλητες, διασφαλίζοντας την πληρότητα της ασφάλισής σας.

Μπορείτε να διαβάσετε αναλυτικά τους γενικούς όρους του ασφαλιστηρίου σας μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας εξυπηρέτησης πελατών **MyGenerali** - προσβάσιμη μέσω web και ως εφαρμογή στο κινητό σας. Εναλλακτικά, εάν επιθυμείτε να λάβετε το ασφαλιστήριό σας σε έντυπη μορφή ή μέσω email, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης της Generali στο 210 8096100 ή με τον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή.

Σας ευχαριστούμε θερμά για την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε. Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να είμαστε σταθερά δίπλα σας και να αποτελούμε τον δικό σας **Lifetime Partner**.

Με εκτίμηση,
Για την Generali,

Παναγιώτης Βασιλόπουλος
Chief Insurance Officer

Ελένη Μάνου
Technical Manager Individual Life

Confidential

Μέλος του Ομίλου Generali εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ασφαλιστικών Ομίλων
Α.Φ.Μ.: 094327684 ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 25081/05/Β/91/22 ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 941401000