

Αθήνα, 28/03/2025

Θέμα: Υπηρεσία Απομακρυσμένου Προασφαλιστικού Ελέγχου

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η Υπηρεσία Απομακρυσμένου Προασφαλιστικού Ελέγχου που προσφέρουμε πλέον στους ασφαλισμένους μας αποτελεί μια σύγχρονη, γρήγορη και απλή διαδικασία, που διευκολύνει την καθημερινότητά τους, αναβαθμίζοντας παράλληλα τη γενικότερη εμπειρία τους. Συγκεκριμένα, μέσα από τη νέα μας υπηρεσία απομακρυσμένης πραγματογνωμοσύνης οχημάτων επιτυγχάνουμε:

- **Βελτιωμένη εξυπηρέτηση**, καθώς επιτρέπει την άμεση και γρήγορη διενέργεια του ελέγχου των οχημάτων.
- **Μείωση χρόνου**, καθώς περιορίζονται σημαντικά μετακινήσεις και συνολικός χρόνος ελέγχου.
- **Αναβαθμισμένη εμπειρία**, καθώς επιταχύνει την όλη διαδικασία και ενισχύει την ικανοποίηση των ασφαλισμένων μας.

Η διαδικασία για τη χρήση της νέας υπηρεσίας

Για την αξιοποίηση της υπηρεσίας απομακρυσμένης πραγματογνωμοσύνης, μπορείτε να μας αποστέλλετε τα αιτήματά σας στην ηλεκτρονική διεύθυνση στα κατά τόπους υποκαταστήματα και καταστήματα της Εθνικής Ασφαλιστικής, ή στο email της Μονάδας Υποστηρικτικών Εργασιών Γενικών Κλάδων: underwriting.motor@ethnikiasfalistikiki.gr.

Στο αίτημά σας, θα πρέπει να περιλαμβάνονται η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο αριθμός κινητού τηλεφώνου του ασφαλισμένου. Για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας ελέγχου, είναι απαραίτητο να έχει προηγηθεί από πλευράς σας, η σχετική ενημέρωση του ασφαλισμένου γύρω από τη συνολική λειτουργία της υπηρεσίας και τα απαιτούμενα βήματα που θα χρειαστεί να ακολουθήσει.

Τα απλά βήματα της απομακρυσμένης πραγματογνωμοσύνης

Η νέα υπηρεσία απομακρυσμένης πραγματογνωμοσύνης μας επιτρέπει να επικοινωνούμε απευθείας με τον ασφαλισμένο μας, με την αποστολή συνδέσμου (link) μιας χρήσης μέσω SMS ή email. Ο ασφαλισμένος μπορεί να πραγματοποιήσει τον

έλεγχο στον χώρο και τον χρόνο που τον εξυπηρετεί, με την καθοδήγηση της εφαρμογής. Ο σύνδεσμος παραμένει ενεργός για πέντε ημέρες, επιτρέποντας στον ασφαλισμένο να φωτογραφήσει ο ίδιος το όχημά του για τον έλεγχο. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, ο αρμόδιος υπάλληλος ανάληψης προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες.

Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η πραγματογνωμοσύνη αυτόνομα από τον ασφαλισμένο, η υπηρεσία μας επιτρέπει την απευθείας επικοινωνία μας μαζί του προκειμένου να καθοριστεί η μέρα και η ώρα του ελέγχου. Στη συνέχεια, ο ασφαλισμένος λαμβάνει μέσω SMS ή email έναν ειδικό σύνδεσμο (link) για το διαδικτυακό ραντεβού του.

Την καθορισμένη ημέρα και ώρα, ο ασφαλισμένος εισέρχεται στην πλατφόρμα μέσω του συνδέσμου και, εφόσον αποδεχθεί τους όρους χρήσης του λογισμικού στη συσκευή του, ξεκινά η διαδικασία του ελέγχου με ζωντανή καθοδήγηση από έμπειρους συνεργάτες της Εταιρίας μας. Πρόκειται για μια πολύ απλή και γρήγορη διαδικασία, μετά την ολοκλήρωση της οποίας, ο αρμόδιος υπάλληλος ανάληψης ενημερώνεται άμεσα και προχωρά στην αξιολόγηση του αποτελέσματος της πραγματογνωμοσύνης, ώστε να προχωρήσει η διαδικασία ασφάλισης του αιτούμενου κινδύνου.

Με στόχο πάντα την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας, σχεδιάζουμε νέες υπηρεσίες που συνοδεύονται από απλές διαδικασίες, γρήγορη και αναβαθμισμένη εμπειρία πελάτη.

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία,

Κωνσταντίνος Βερύκοκκος

Διεύθυνση Ανάληψης Retail Γενικών Κλάδων