

Αθήνα, 26/6/2025

Θέμα: Αλλαγές στα ασφάλιστρα και τους όρους της κάλυψης της Οδικής Βοήθειας

Αγαπητοί συνεργάτες,

Η σταθερή και αξιόπιστη εξυπηρέτησή των ασφαλισμένων μας αποτελεί για εμάς απόλυτη προτεραιότητα. Με γνώμονα τη διασφάλιση του υψηλού επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι από την **1^η Ιουλίου 2025** θα ισχύσει **αναπροσαρμογή των ασφαλιστρων** των καλύψεων **Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας**, όπως επίσης και της **Τοπικής Ρυμούλκησης συνεπεία Ατυχήματος**.

Η αναπροσαρμογή των ασφαλιστρων θα κυμαίνεται από 1,15 ευρώ έως 6 ευρώ ετησίως, καθώς στην Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια εισάγεται ως τιμολογιακός παράγοντας η ηλικία του οχήματος. Στόχος μας είναι η δίκαια τιμολόγηση του κινδύνου, δεδομένου ότι η ηλικία του οχήματος συσχετίζεται με τη συχνότητα των μηχανικών βλαβών του.

Οι όροι της κάλυψης περιλαμβάνουν μερικές μικρές αλλαγές στον μέγιστο αριθμό των περιστατικών παροχής βοήθειας ανά έτος, που πλέον θα ανέρχεται σε πέντε (5). Επίσης, στην περίπτωση που εντός χρονικού διαστήματος 60 ημερών υποβληθεί τρίτο αίτημα παροχής βοήθειας για αποφόρτιση μπαταρίας, θα παρέχεται είτε μία επιπλέον επιτόπια εξυπηρέτηση, είτε η ρυμούλκηση του οχήματος σε συνεργείο ηλεκτρολογικών εργασιών, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η σχετική επισκευή. Αναλυτικά, οι νέοι όροι είναι διαθέσιμοι στο Ηλεκτρονικό Γραφείο Συνεργατών καθώς και στο www.ethnikiasfalistiki.gr.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία σχετικά με την αλλαγή, είμαστε στη διάθεσή σας. Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας.

Με εκτίμηση,

Κωνσταντίνος Βερούκοκκος

Διευθυντής Ανάλυσης Retail Γενικών Κλάδων