

Allianz, Λ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι

Ηλεκτρονική Αποστολή Εγγράφων

Αθήνα 16/01/2026

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε για την άμεση εφαρμογή (από 19/01) της νέας διαδικασίας ηλεκτρονικής αποστολής εγγράφων. Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της εμπειρίας του πελάτη, καθώς θα παραλαμβάνει άμεσα και με ασφάλεια όλα τα έγγραφα που αφορούν στην ασφάλισή του καθώς και η μείωση του κόστους των ταχυδρομικών αποστολών.

Πιο συγκεκριμένα:

- Η ηλεκτρονική αποστολή εγγράφων θα είναι πλέον προεπιλεγμένη σε νέες Αιτήσεις Κλάδου Αυτοκινήτων και Κλάδου Περιουσίας, με δυνατότητα αλλαγής σε ταχυδρομική αποστολή με χρέωση. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να παραλαμβάνει τα έγγραφά του ταχυδρομικώς, η χρέωση θα ανέρχεται σε €1,20 ανά απόδειξη (πλέον Φόρου Ασφαλιστρών).
- Με αυτό το δεδομένο, δεν υφίσταται πλέον έκπτωση για την «Ηλεκτρονική αποστολή εγγράφων» σε όλες τις νέες Αιτήσεις Κλάδου Αυτοκινήτων και Κλάδου Περιουσίας.
- Οι ειδοποιήσεις για τα έγγραφά του πελάτη σας, θα αποστέλλονται με την ακόλουθη προτεραιοποίηση:
 - Ηλεκτρονικά, αν συμπληρωθεί μόνο το email,
 - Μέσω μηνύματος στο κινητό, αν συμπληρωθεί μόνο το κινητό,
 - Ηλεκτρονικά, αν συμπληρωθεί και το email και το κινητό.

Οι ανωτέρω αλλαγές θα αποτυπωθούν σε όλα τα συνοδευτικά έγγραφα. Δείτε περισσότερες πληροφορίες στην επόμενη σελίδα και παρακαλούμε για ενημέρωση του Δικτύου Ευθύνης σας.

Με εκτίμηση,
Για την Allianz



Χρήστος Γεωργίου
Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών

Συχνές Ερωτήσεις

Ποια προϊόντα επηρεάζονται από τις αλλαγές;

Οι αλλαγές εφαρμόζονται σε νέες Αιτήσεις ασφάλισης Κλάδου Αυτοκινήτων και Κλάδου Περιουσίας (Retail, SME & MidCorp) με αρχική έκδοση συμβολαίου από 19/01 και μετά.

Πώς θα παραλαμβάνουν οι πελάτες τα έγγραφά τους;

Μέσω email ή κινητού. Πιο συγκεκριμένα:

- Αν στην Αίτηση ασφάλισης έχει συμπληρωθεί μόνο το email του πελάτη, τότε οι ειδοποιήσεις για τα έγγραφά του παραλαμβάνονται ηλεκτρονικά μέσω email
- Αν στην Αίτηση ασφάλισης έχει συμπληρωθεί μόνο το κινητό του πελάτη, τότε οι ειδοποιήσεις για τα έγγραφά του παραλαμβάνονται ηλεκτρονικά μέσω viber
- Αν στην Αίτηση ασφάλισης συμπληρωθεί το email και το κινητό του πελάτη, τότε οι ειδοποιήσεις για τα έγγραφά του παραλαμβάνονται ηλεκτρονικά μέσω email

Υπάρχει δυνατότητα αλλαγής τρόπου αποστολής εγγράφων μεταξύ email και κινητού;

Όχι. Η επιλογή ορίζεται αυτόματα από το σύστημα με την καταχώρηση της αίτησης.

Υπάρχει η επιλογή ταχυδρομικής παραλαβής εγγράφων;

Ναι. Αν ο πελάτης επιθυμεί να παραλαμβάνει τα έγγραφά του ταχυδρομικώς, εφαρμόζεται χρέωση €1,20 ανά απόδειξη (πλέον Φόρου Ασφαλιστρών).

Γιατί καταργήθηκε η έκπτωση «Ηλεκτρονική αποστολή εγγράφων»;

Η έκπτωση καταργήθηκε καθώς η ηλεκτρονική διεκπεραίωση ορίζεται πλέον ως η προεπιλεγμένη διαδικασία αποστολής εγγράφων στον πελάτη.

Θα συνεχίσουν να αποστέλλονται επιβεβαιωτικά email;

Στο πλαίσιο απλοποίησης της διαδικασίας, για τις νέες Αιτήσεις Κλάδου Αυτοκινήτων και Κλάδου Περιουσίας, καταργείται το email καλωσορίσματος στην υπηρεσία ηλεκτρονικής επικοινωνίας με το οποίο ο πελάτης χρειαζόταν να επιβεβαιώσει το email του. Στα συμβόλαια όπου δεν υπάρχει επιβεβαιωμένη ηλεκτρονική διεκπεραίωση θα αφαιρείται η σχετική έκπτωση.

Επηρεάζονται τα υφιστάμενα συμβόλαια;

Η κατάργηση της έκπτωσης ισχύει για νέες τις αιτήσεις και τα συμβόλαια με μη επιβεβαιωμένη ηλεκτρονική διεκπεραίωση.