



ΑΠΟ : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΣ : ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Αθήνα, 15/01/2026

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Θέμα: Διαδικασία Έκπτωσης ΕΝΦΙΑ για ασφαλισμένες κατοικίες

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
Τ 210 80 96 400
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ης} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
Τ 2310 551 144
F 2310 552 282

generali.gr

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της συνεχούς μας στήριξης προς εσάς και τους Ασφαλισμένους μας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι **εντός των επόμενων ημερών** οι πολίτες θα μπορούν να υποβάλουν, μέσω της εφαρμογής [myPROPERTY](#) της ΑΑΔΕ, αίτηση προκειμένου να επωφεληθούν βάσει της νέας νομοθεσίας από την προβλεπόμενη έκπτωση του ΕΝΦΙΑ για τις ασφαλισμένες κατοικίες τους.

Σημαντικές ημερομηνίες:

- Έναρξη υποβολής αιτήσεων: μέσα Ιανουαρίου 2026
- Έναρξη ελέγχων από ασφαλιστικές Εταιρείες: μέσα Ιανουαρίου 2026
- Λήξη υποβολής αιτήσεων/τροποποιήσεων: 14 Φεβρουαρίου 2026
- Λήξη επιβεβαίωσης ασφάλισης/απόρριψης αιτήσεων: 28 Φεβρουαρίου 2026

Επιπροσθέτως:

Για την καλύτερη ενημέρωση και εξυπηρέτηση των πελατών σας μπορείτε να ανατρέξετε στον ακόλουθο σύνδεσμο [Έκπτωση ΕΝΦΙΑ έως 20% με την Ασφάλεια Σπιτιού | Generali](#) όπου θα βρείτε μια σειρά συχνών ερωτήσεων και απαντήσεων σχετικά με την διαδικασία έκπτωσης του ΕΝΦΙΑ.

Επιπλέον, δημιουργήσαμε για δική σας **μόνο** χρήση, και αποκλειστικά για την συγκεκριμένη περίοδο υποβολής αιτήσεων ΕΝΦΙΑ, την ηλεκτρονική διεύθυνση enfia@generali.gr στην οποία μπορείτε να απευθύνετε τα ερωτήματά σας.

Σε περίπτωση που οι ασφαλισμένοι δεν εντοπίζουν το συμβόλαιό τους ή αντιμετωπίζουν οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με τα στοιχεία που αναφέρονται σε αυτό, μπορούν να επικοινωνούν μαζί σας ή με το τηλεφωνικό κέντρο της Generali στο 210-8096100 όπου έχει ενεργοποιηθεί ειδική γραμμή υποστήριξης.

Σημειώσατε, επίσης, ότι σε περίπτωση όπου κατά την ολοκλήρωση της διαδικασίας η έκπτωση του ΕΝΦΙΑ δεν αποδοθεί στον Ασφαλισμένο, ο πολίτης θα πρέπει να απευθυνθεί στην αρμόδια οικονομική υπηρεσία.



Στόχος μας παραμένει να παρέχουμε λύσεις που διευκολύνουν τους ασφαλισμένους μας, δημιουργώντας μαζί με τους συνεργάτες μας μια ισχυρή βάση εμπιστοσύνης και διασφαλίζοντας την καλύτερη δυνατή εμπειρία εξυπηρέτησης για όσους απευθύνονται στην Generali για την ασφάλισή τους.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία.

Με εκτίμηση,

Σωτήρης Γουγούσης
Chief Sales Officer

Κατερίνα Κεχρή
P&C Retail Technical Manager