



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Αθήνα, 08/12/2025

Θέμα: Ανανεωμένο MyEthniki και λανσάρισμα νέου MyEthniki app

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της στρατηγικής μας για συνεχή αναβάθμιση και βελτίωση της εμπειρίας πελάτη, επενδύουμε συνεχώς σε σύγχρονες λύσεις που κάνουν την εξυπηρέτησή μας ακόμη πιο άμεση και αποτελεσματική.

Με αυτόν τον στόχο, ανασχεδιάσαμε την ψηφιακή πλατφόρμα **MyEthniki** ενώ παράλληλα παρουσιάζουμε το νέο **MyEthniki App**, για smartphones και tablets. Η εφαρμογή, προσφέρει άμεση πρόσβαση σε πλήθος πληροφοριών και λειτουργιών, ανά πάσα στιγμή, με ένα «tap».

Μέσα από το MyEthniki από τον υπολογιστή ή την mobile εφαρμογή, όλοι οι ασφαλισμένοι μας με ενεργά ασφαλιστήρια Ζωής, Υγείας, Περιουσίας ή Αυτοκινήτου αποκτούν:

- Πρόσβαση στις παροχές και τις καλύψεις των συμβολαίων τους - 24/7.
- Online ενημέρωση οφειλών και εξόφληση ασφαλιστρων - εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια.
- Δυνατότητα ενεργοποίησης πάγιας εντολής για συμβόλαια Ζωής, Υγείας και Μετακίνησης.
- Εύκολη αναζήτηση στο δίκτυο συνεργαζόμενων νοσοκομείων και συνεργείων, με βάση την τοποθεσία του χρήστη.
- Άμεση καθοδήγηση σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού.
- Άμεση εύρεση και λήψη χρήσιμων εγγράφων.
- Δημιουργία αιτημάτων και άμεση γραπτή εξυπηρέτηση — χωρίς αναμονές.

Δείτε στο σχετικό [βίντεο](#), αναλυτικά όλες τις δυνατότητες του MyEthniki App.

Αυξάνουμε μαζί τα νέα μέλη του MyEthniki!

Με τίτλο «**Ήρθε το MyEthniki App: Όλα στο κινητό σου με ένα tap**» η καμπάνια της εφαρμογής της Εθνικής Ασφαλιστικής, θα ξεδιπλωθεί σε digital μέσα, στο ραδιόφωνο και με σχετικά banners στην τηλεόραση. Επιπλέον, οι πελάτες μας θα λάβουν αναλυτική ενημέρωση μέσω email, όπου θα καλούνται να εγγραφούν στην πλατφόρμα και θα ενημερώνονται για τον διαγωνισμό μας, που είναι ενεργός κάθε μήνα από τον Σεπτέμβριο. Κάθε νέο μέλος έχει την ευκαιρία να διεκδικήσει ένα από τα πέντε (5) iPhone 16 Pro Max που κληρώνονται!

Η δική σας υποστήριξη είναι καθοριστικής σημασίας. Σας καλούμε να ενημερώσετε και να ενθαρρύνετε τους ασφαλισμένους σας να εγγραφούν στο MyEthniki, αξιοποιώντας τα πολλαπλά οφέλη που προσφέρει η πλατφόρμα. Στόχος μας είναι η καθολική υιοθέτησή του από τους ασφαλισμένους μας, καθώς η χρήση του συμβάλλει ουσιαστικά στη βελτίωση της εξυπηρέτησης και της εμπειρίας του πελάτη.

Προς διευκόλυνσή σας, σε περίπτωση που δεχθείτε ερωτήσεις από ασφαλισμένους γύρω από τη διαδικασία εγγραφής νέων μελών ή την αλλαγή κωδικού που απαιτείται για υφιστάμενους χρήστες, σας στέλνουμε έναν αναλυτικό οδηγό με όλα τα απαραίτητα βήματα.

Σήμερα, τα μέλη του MyEthniki έχουν ξεπεράσει τις 108.000, ξεπερνώντας τα 55.000 που είχαν καταγραφεί τον Σεπτέμβριο του 2024. Με βάση το ενεργό χαρτοφυλάκιο Ζωής, Υγείας, Περιουσίας και Αυτοκινήτου, το δυναμικό θα μπορούσε να ξεπερνά τις 500.000 εγγραφές!

Το MyEthniki θα συνεχίσει να εμπλουτίζεται συνεχώς. Τους επόμενους μήνες θα ακολουθήσει νέα έκδοση, με ακόμα περισσότερες δυνατότητες, όπως:

- Την ένταξη και των υπολοίπων Γενικών Κλάδων Ασφάλισης
- Ιστορικό πληρωμών και αποζημιώσεων
- Δημιουργία και παρακολούθηση αιτημάτων

Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συνεργασία και τη διαρκή στήριξή σας στο έργο μας.

Με εκτίμηση,

Σωτήρης Λεβάκος
Customer Experience Director