

# Κλάδος Αυτοκινήτου

## Αίτηση Ασφάλισης

Αθήνα 18/03/2025

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σε συνέχεια των εγκυκλίων 06/12/2024 και 08/01/2025 με θέμα «**Υποχρεωτική Αίτηση Ασφάλισης Κλάδου Αυτοκινήτου**», σας υπενθυμίζουμε ότι στο πλαίσιο συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικότερα με τους Ν. 4583/2018 και 5113/2024, για τη νομότυπη έκδοση οποιουδήποτε Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου απαιτείται η λήψη της Αίτησης Ασφάλισης Αυτοκινήτου, ακόμη και με ηλεκτρονικές μεθόδους, και η παράδοσή της στον Πελάτη.

Το εν λόγω διάστημα, πραγματοποιούνται τακτικοί έλεγχοι σχετικά με την τήρηση της νέας διαδικασίας καταχώρησης αίτησης, κατά τους οποίους διαπιστώνεται σε μεγάλο βαθμό η μη συμμόρφωση, γεγονός που μας θέτει σε κανονιστικό κίνδυνο.

Στο πλαίσιο αυτό, και προς διευκόλυνσή σας, σας ενημερώνουμε ότι πλέον η λήψη της αποδοχής του πελάτη εμπλουτίζεται περαιτέρω, παρέχοντάς σας περισσότερες επιλογές, οι οποίες έχουν ενταχθεί στην ήδη υπάρχουσα διαδικασία καταχώρησης αίτησης και έκδοσης συμβολαίου στο My Policy.

Πιο συγκεκριμένα:

- Επισύναψη “σκαναρισμένης” και υπογεγραμμένης Αίτησης Ασφάλισης
- Επισύναψη Αποδεικτικού Παράδοσης της Αίτησης στον Πελάτη
- Επιλογή της Ηλεκτρονικής Αποδοχής πελάτη:
  - Ως είθιστα μέχρι σήμερα, με την εν λόγω επιλογή αποστέλλεται email στον πελάτη, ο οποίος με τη σειρά του έχει τη δυνατότητα να ελέγξει και να αποδεχθεί την αίτηση ασφάλισης
  - Σε περίπτωση που δεν έχει καταχωρηθεί email του πελάτη, τότε η εν λόγω διαδικασία θα πραγματοποιείται μέσω viber ή sms, εάν ο πελάτης δεν έχει ενεργοποιημένη την εφαρμογή Viber

**Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να επιστήσουμε την προσοχή σας, καθώς εφεξής η λήψη μιας εκ των τριών επιλογών αποδοχής του πελάτη θα είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της αίτησης ασφάλισης σε προείσπραξη.**

Η ανωτέρω υλοποίηση θα τεθεί σε εφαρμογή από την **Τετάρτη 26 Μαρτίου 2025**, για τις καταχωρήσεις αιτήσεων του κλάδου αυτοκινήτου μέσω του Portal συνεργατών My Policy. Για τα web services, η προσκόμιση της αποδοχής πελάτη παραμένει, ως ίσχυε, υποχρεωτική με σταδιακή εφαρμογή των αλλαγών.

Παρακαλώ για ενημέρωση του Δικτύου Ευθύνης σας.

Με εκτίμηση,

Για την Allianz

**Γιώργος Γκοτσαγεώργης, Ph.D.**  
Αναπληρωτής Γενικός Εμπορικός Διευθυντής