

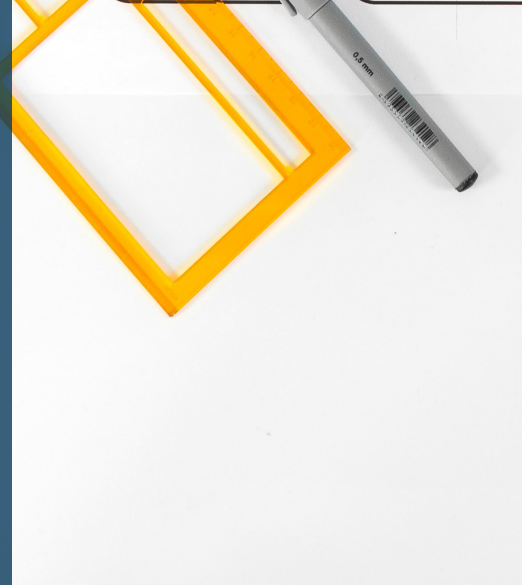
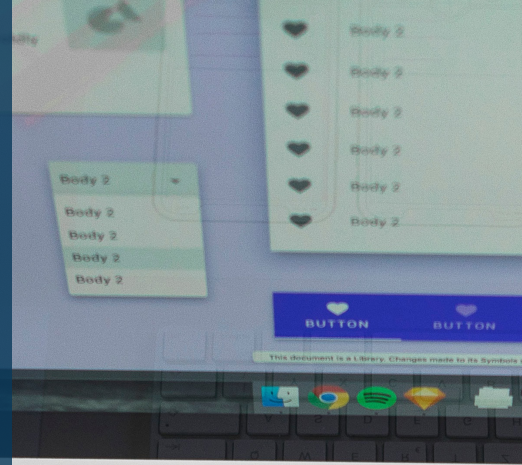
**MEGA**  
BROKERS

Partners for life.

---

# Εγχειρίδιο Χρήσης “Κύκλωμα Ηλεκτρονικής Υπογραφής Mega Portal”

---



## Εγχειρίδιο Χρήσης “Κύκλωμα Ηλεκτρονικής Υπογραφής Mega Portal”

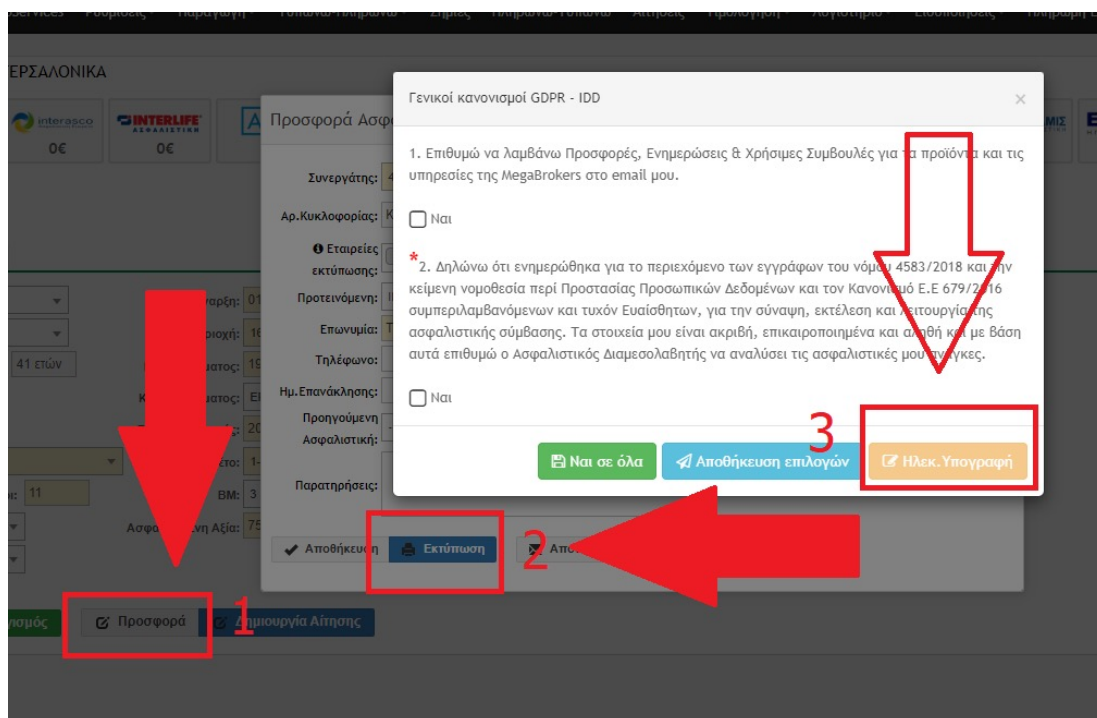
Το κύκλωμα Ηλεκτρονικής Υπογραφής λειτουργεί τόσο στις Προσφορές/Πολυπροσφορές, όσο και στις Αιτήσεις/Συμβόλαια. Σημείωση: Σε διάφορα screenshot έχει γίνει απόκρυψη προσωπικών στοιχείων. Για αυτόν το λόγο, ίσως εμφανίζονται μια μικρή διαφοροποίηση κάποια πεδία, σε σχέση με την πραγματική εικόνα τους.

Επίσης οι εικόνες που παρουσιάζονται από κινητό, έχουν δημιουργηθεί με χρήση συσκευής με λειτουργικό Android και χρήση λογισμικού Adobe Acrobat και μπορεί να διαφέρουν ελάχιστα, από άλλα λειτουργικά ή άλλα προγράμματα της αγοράς.

### A) Μεμονωμένη Τιμολόγηση – Προσφορά

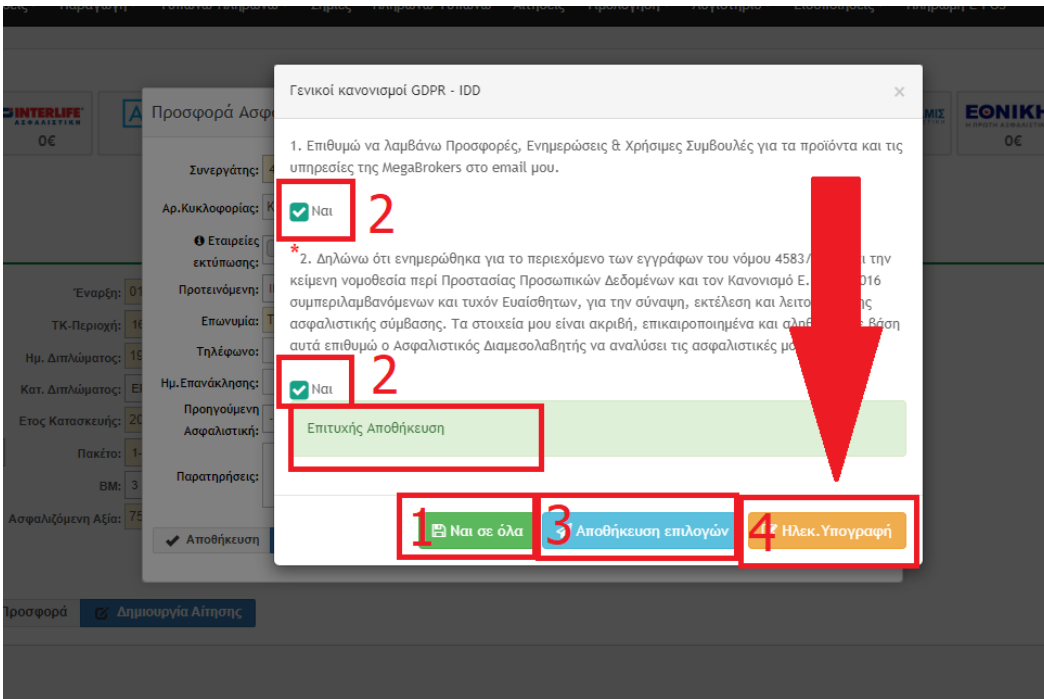
1. Μετά την ολοκλήρωση της τιμολόγησης ενός οχήματος, πατώντας το κουμπί “Προσφορά”, εμφανίζεται το popup παράθυρο, στο οποίο χρειάζεται να συμπληρωθούν κάποια συμπληρωματικά στοιχεία του πελάτη όπως Ονοματεπώνυμο, Κινητό, Email κτλ. Στην συνέχεια, πατάμε το κουμπί “Εκτύπωση” και εμφανίζεται το παρακάτω, ήδη γνώριμο παράθυρο, το οποίο ζητάει να συμπληρωθούν οι αντίστοιχες επιλογές για marketing και GDPR.

Στο κάτω μέρος αυτού του παραθύρου, έχει εμφανισθεί άλλο ένα κουμπί με την περιγραφή “Ηλεκ. Υπογραφή”, το οποίο όμως είναι ανενεργό.



2. Ενεργοποιείται μόνο αφού επιλεγεί το “Ναι σε όλα”, (ή τουλάχιστον το checkbox του GDPR) και στη συνέχεια το κουμπί “Αποθήκευση Επιλογών”.

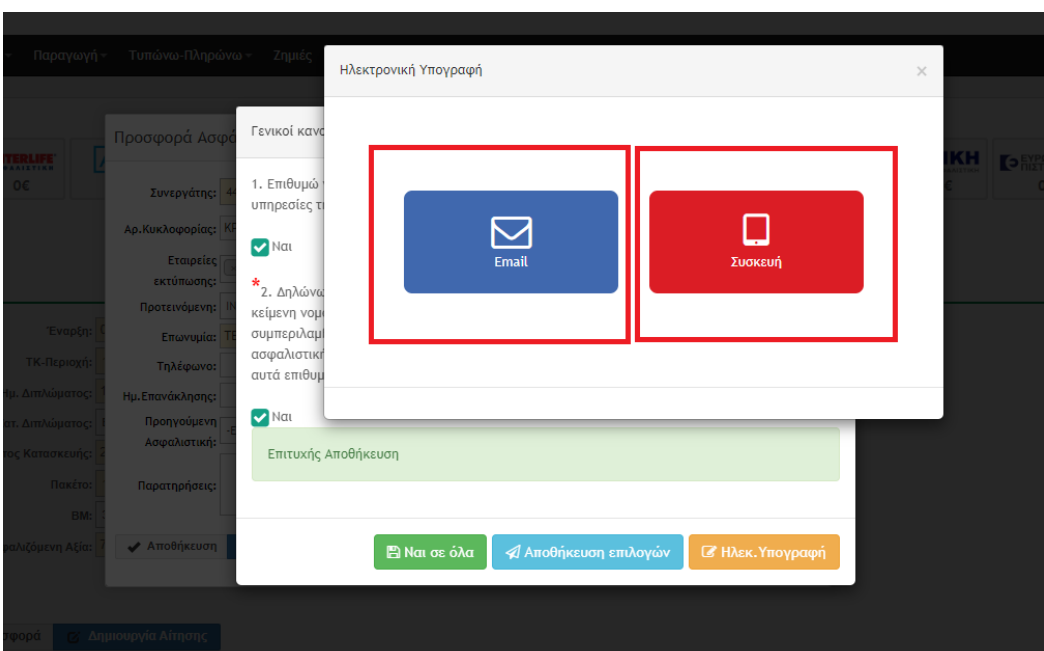
Τότε θα εμφανιστεί το μήνυμα “Επιτυχής Αποθήκευση”, όπως εμφανίζεται παρακάτω και ενεργοποιείται το κουμπί “Ηλεκ. Υπογραφή”.



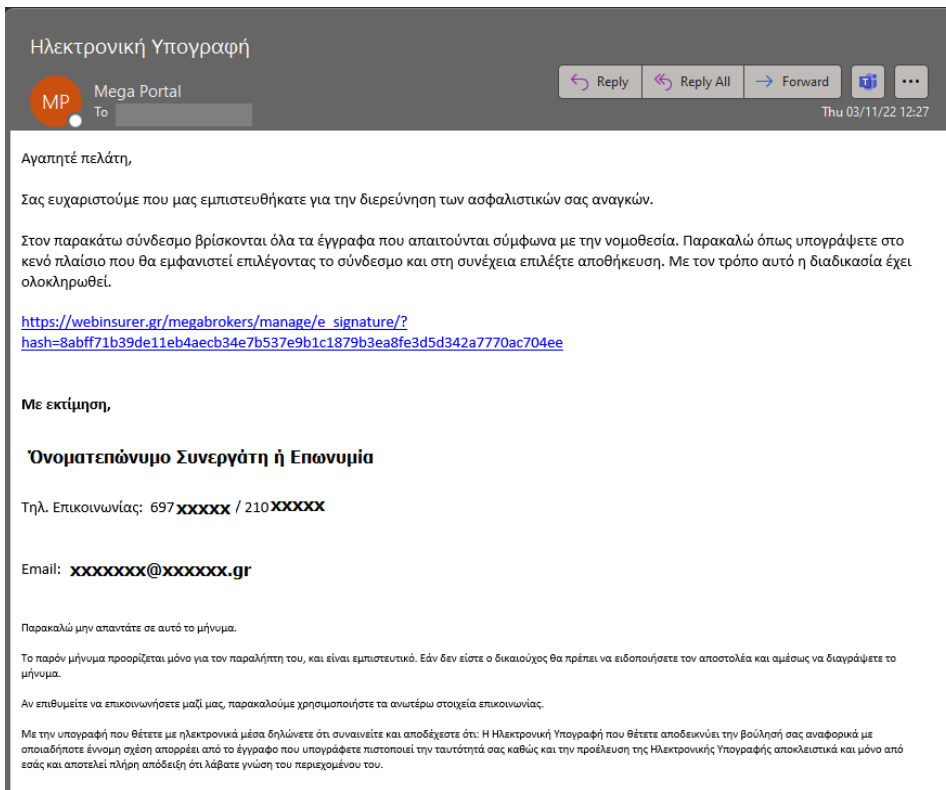
3. Στην συνέχεια, επιλέγοντας το κουμπί “Ηλεκ. Υπογραφή”, εμφανίζεται ένα popup παράθυρο με 2 επιλογές.

I. Email – Δυνατότητα αποστολής email στον πελάτη, με ένα link, που θα του επιτρέψει την υπογραφή του από το κινητό του, το tablet ή το pc του.

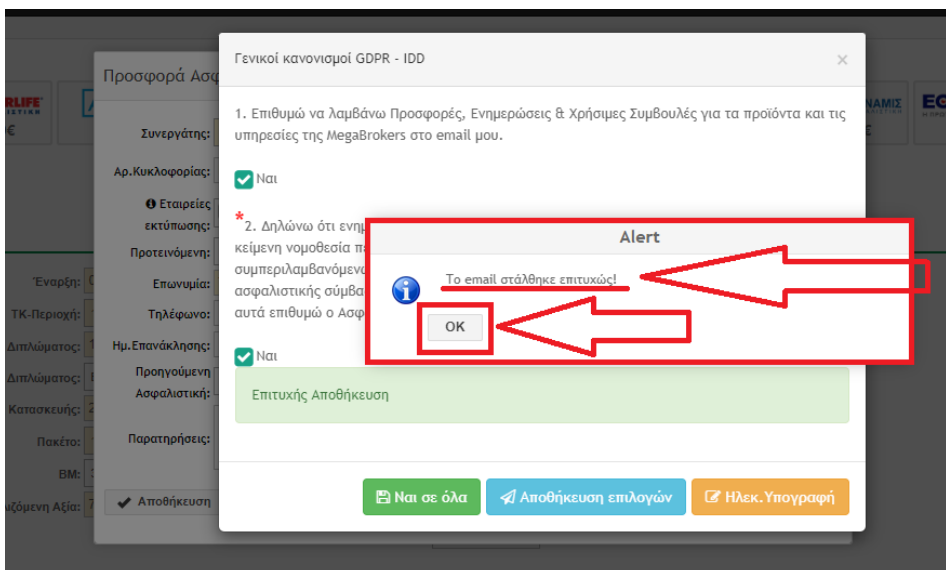
II. Συσκευή – Δυνατότητα να ανοίξει ένα επιπλέον παράθυρο και να υπογράψει ο πελάτης χρησιμοποιώντας το mouse ή διαθέσιμη γραφίδα.



4. Σε περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή email, τότε το σύστημα θα αποστείλει το Link για την υπογραφή των εντύπων, στο email του πελάτη που είχε δηλωθεί, στο αρχικό παράθυρο της προσφοράς. Το email θα έχει την παρακάτω μορφή:



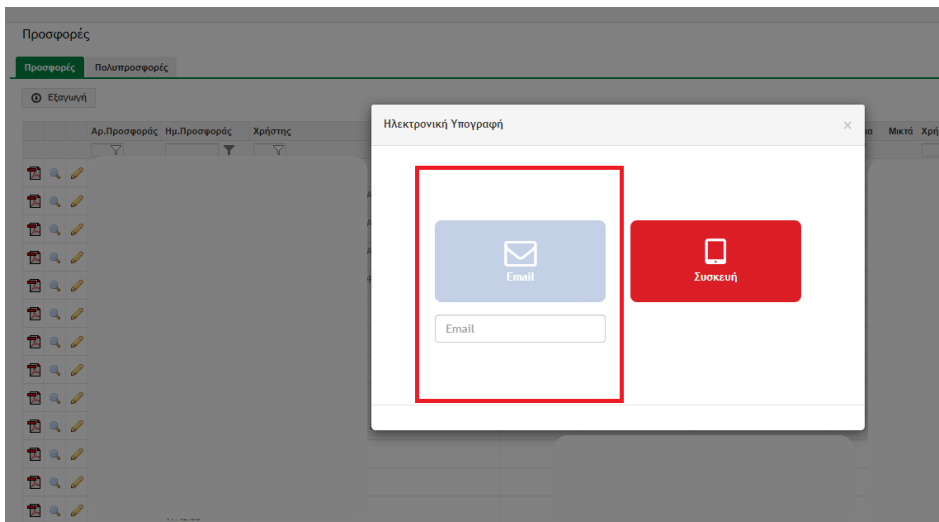
5. Στην οθόνη του συνεργάτη, αφού ολοκληρωθεί η αποστολή του email, θα εμφανισθεί ένα μήνυμα όπως το παρακάτω, το οποίο ενημερώνει για την επιτυχή αποστολή του email και αναμένει να επιλεγεί το OK, για να κλείσει το ενημερωτικό αυτό Popur και να επιστρέψει το σύστημα, στην οθόνη των επιλογών GDPR-marketing.



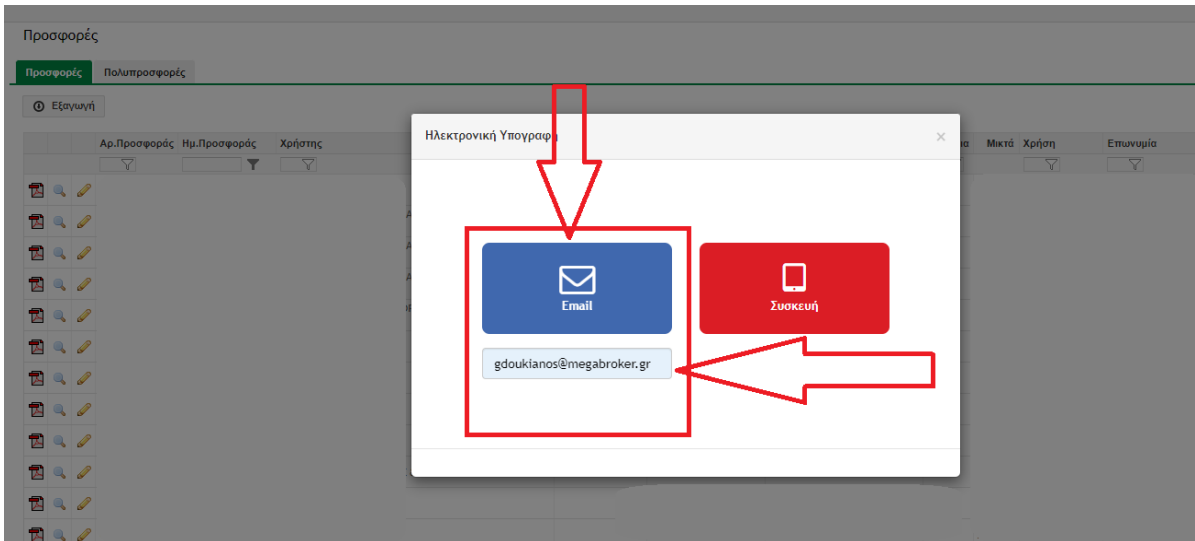
6. Μόλις εμφανισθεί το παράθυρο GDPR-IDD επιλέγουμε το “X”, στην πάνω δεξιά γωνία, ώστε να κλείσει αυτό το παράθυρο και να δοθεί η δυνατότητα της Εκτύπωσης ή της αποστολής της προσφοράς στον πελάτη.



7. Σε περίπτωση κατά την οποία στο βήμα 4, δεν είχε συμπληρωθεί το email στο παράθυρο των στοιχείων της προσφοράς, αλλά ήδη έχει προχωρήσει η διαδικασία επιλέγοντας “Ηλεκ. Υπογραφή”, τότε θα εμφανισθεί το παρακάτω παράθυρο.



Σε αυτήν την περίπτωση, η επιλογή της αποστολής email είναι ανενεργή, όπως φαίνεται παραπάνω. Όμως ακριβώς κάτω από αυτήν την ανενεργή επιλογή, υπάρχει ένα αντίστοιχο πεδίο που μπορεί κάποιος να συμπληρώσει το email του πελάτη. Μόλις συμπληρωθεί, τότε αντίστοιχα, ενεργοποιείται και η δυνατότητα αποστολής email, όπως αναφέρθηκε στο βήμα 4.



8. Σε περίπτωση κατά την οποία στο βήμα 3 επιλέξουμε “Συσκευή”, τότε το σύστημα θα εμφανίσει το παρακάτω παράθυρο, με τις εξής επιλογές:

I. Καθαρισμός: Σε περίπτωση λάθους ή μη επιτυχημένης Υπογραφής, μπορεί να χρησιμοποιηθεί ώστε να διαγραφεί η λάθος καταχώρηση και να προσπαθήσει πάλι ο πελάτης.

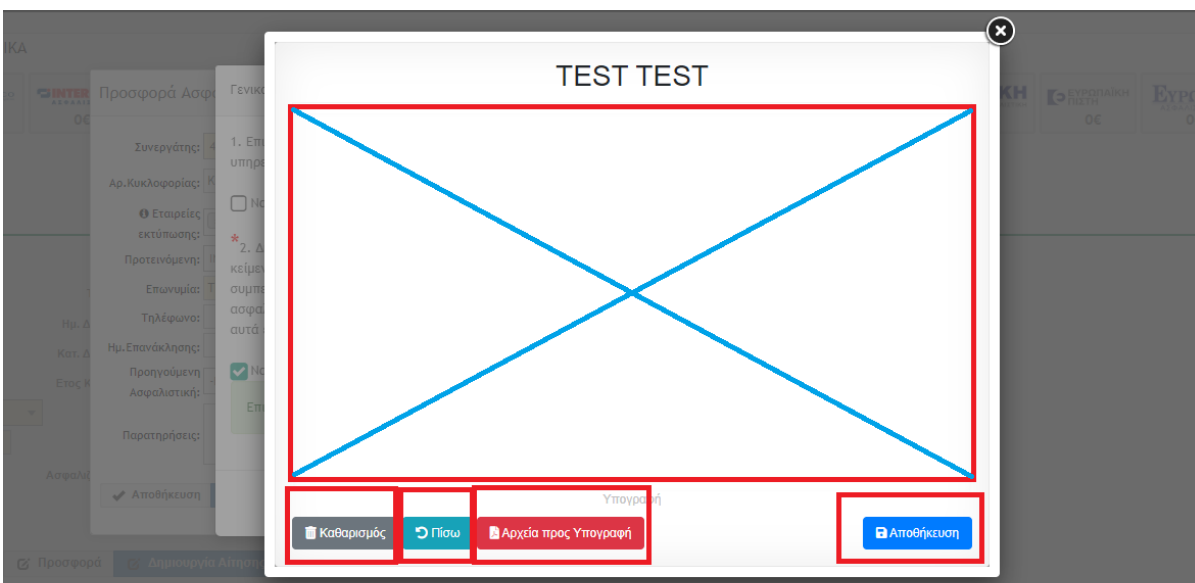
II. Πίσω: Διορθώνει μόνο την τελευταία κίνηση που πραγματοποιήθηκε και δεν διαγράφει ολόκληρη την Υπογραφή.

III. Αρχεία προς Υπογραφή: Δυνατότητα να εμφανισθούν όλα τα αρχεία που πρόκειται να υπογράψει ο πελάτης, ώστε να μπορεί να τα ελέγξει πριν ολοκληρωθεί η διαδικασία.

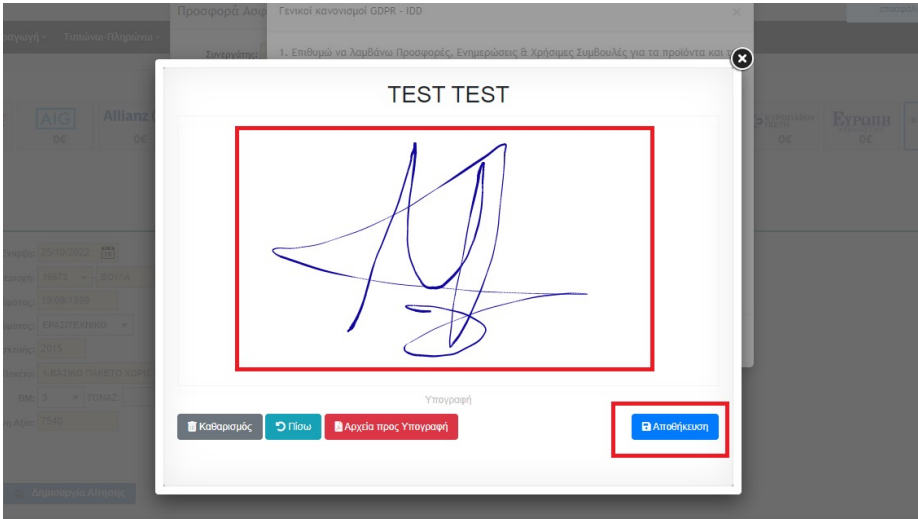
IV. Αποθήκευση: Αφού υπογράψει ο πελάτης επιλέγει “Αποθήκευση”

V. TEST TEST: Στο σημείο που παρακάτω αναγράφει TEST TEST θα φαίνεται το Ονοματεπώνυμο του πελάτη, που συμπληρώθηκε στο παράθυρο της Προσφοράς.

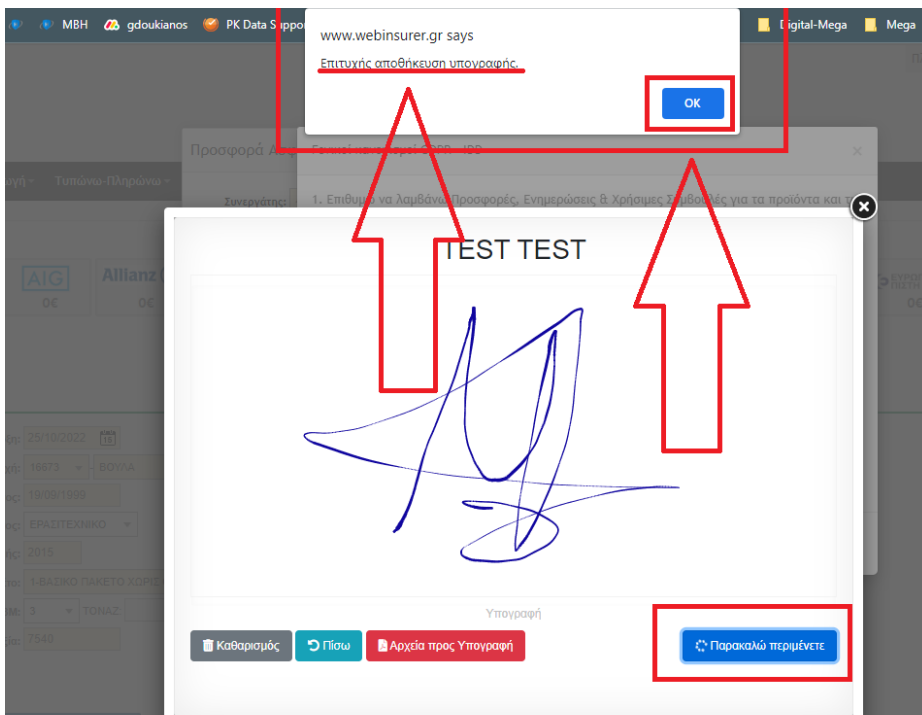
VI. X: Το λευκό πεδίο με την ένδειξη “μπλε X”, ορίζει τον χώρο που είναι διαθέσιμος για την υπογραφή του πελάτη.



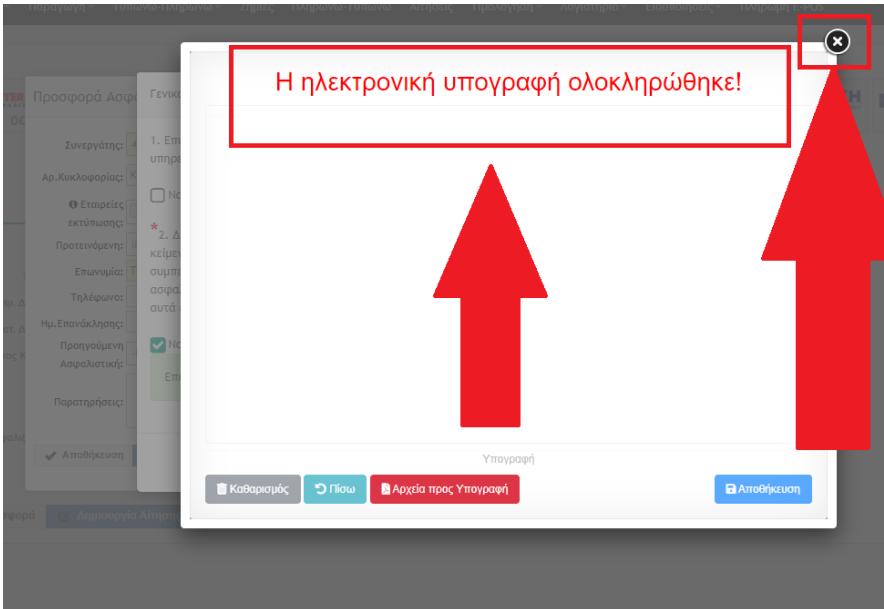
9. Μόλις ολοκληρωθεί η υπογραφή από τον πελάτη, επιλέγουμε “Αποθήκευση”.



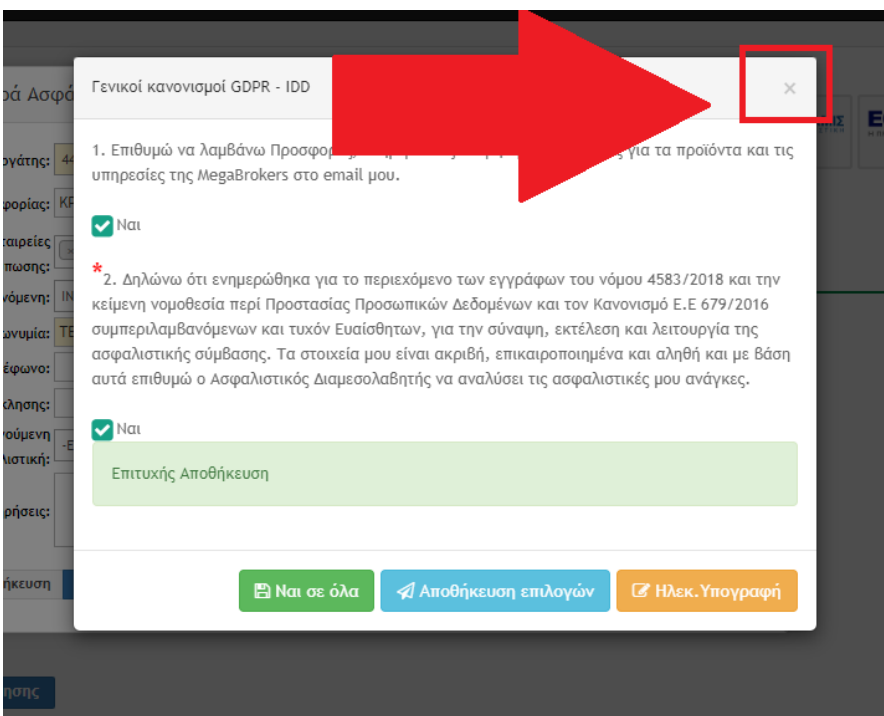
10. Το μπλε κουμπί “Αποθήκευση”, κατά την διαδικασία αυτή, μετατρέπεται σε “Παρακαλώ περιμένετε”. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία εμφανίζεται ένα popup παράθυρο, το οποίο ενημερώνει για την επιτυχία της αποθήκευσης της υπογραφής και χρειάζεται να επιλεγεί το “OK”.



11. Στην συνέχεια, εμφανίζεται το μήνυμα “Η ηλεκτρονική υπογραφή ολοκληρώθηκε!”. Επόμενο βήμα είναι το κλείσιμο του παραθύρου, από το “X” που υπάρχει στην πάνω δεξιά γωνία.

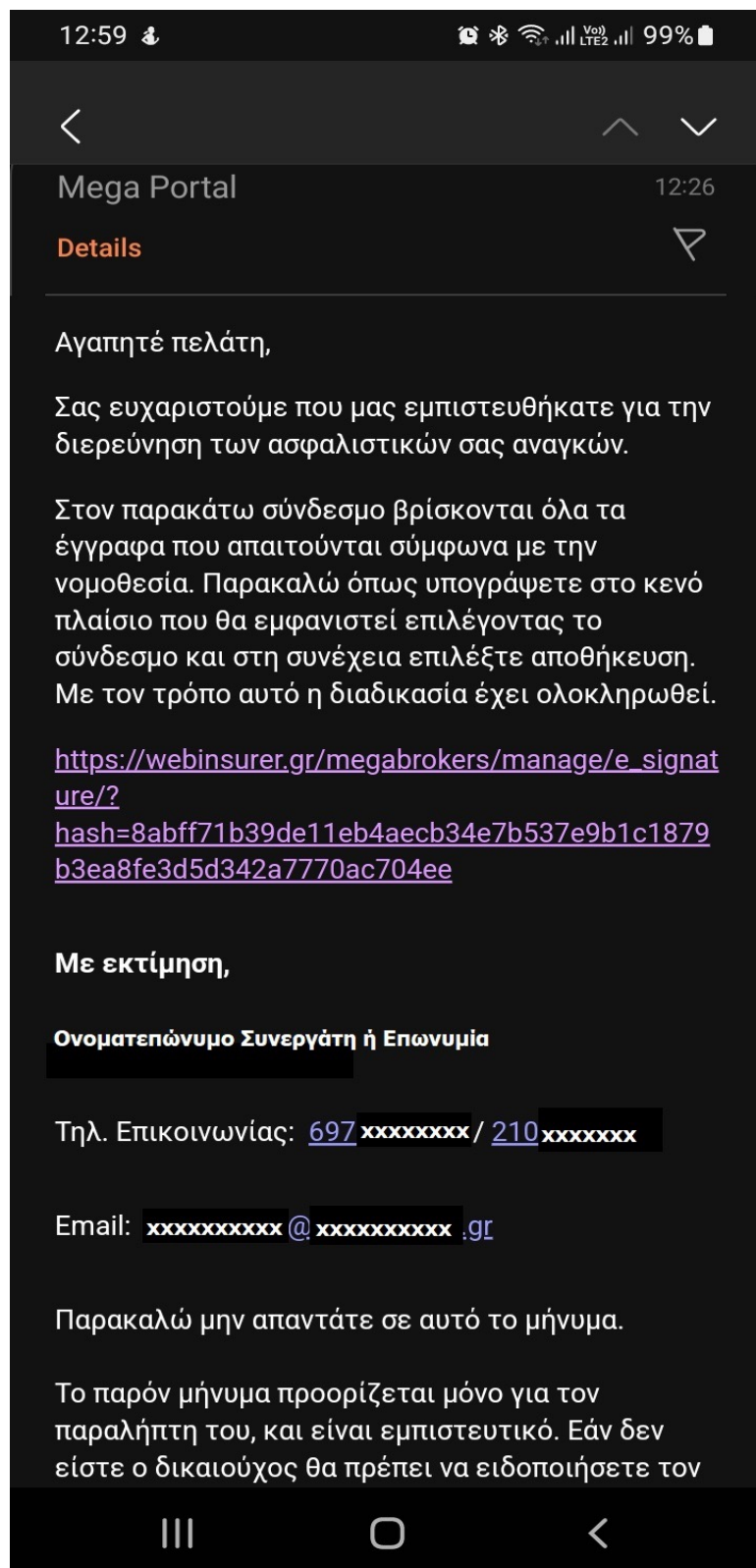


12. Στην συνέχεια, εμφανίζεται ξανά το παράθυρο “Γενικοί Κανόνες GDPR – IDD”, το οποίο κλείνει επιλέγοντας το “X” στην πάνω δεξιά γωνία, ώστε να προχωρήσει η διαδικασία.

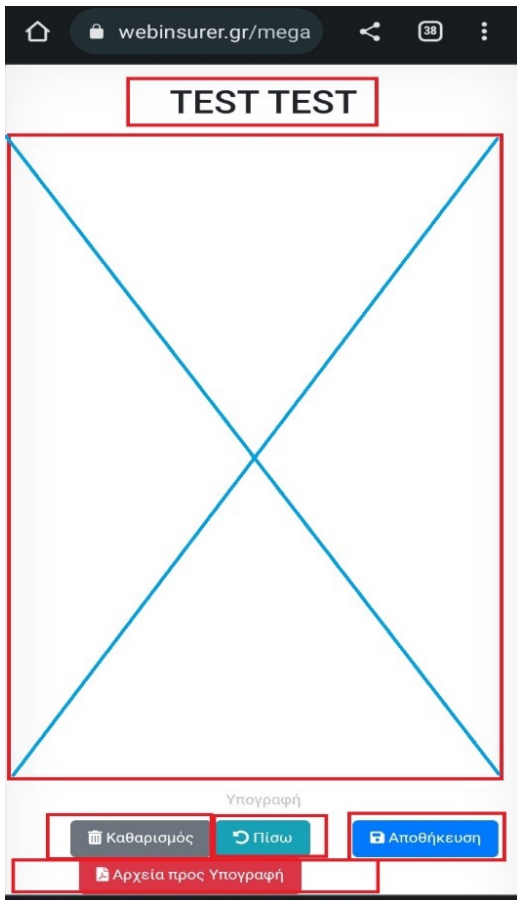


**B) Διαδικασία Υπογραφής Πελάτη μέσω Email**

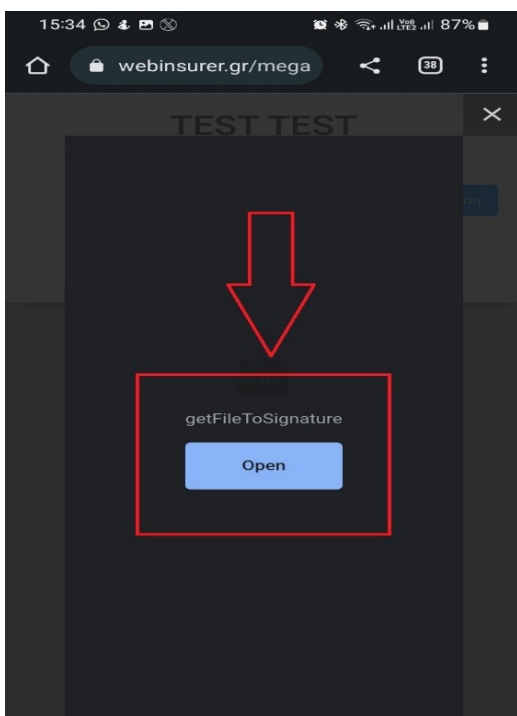
1. Ο πελάτης θα παραλάβει στο email του, το παρακάτω αυτοματοποιημένο μήνυμα, συνοδευόμενο από ένα μοναδικό link, το οποίο επιλέγοντας το θα οδηγηθεί στην διαδικασία υπογραφής, των απαιτούμενων εγγράφων.



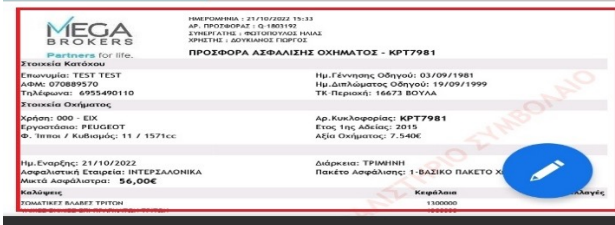
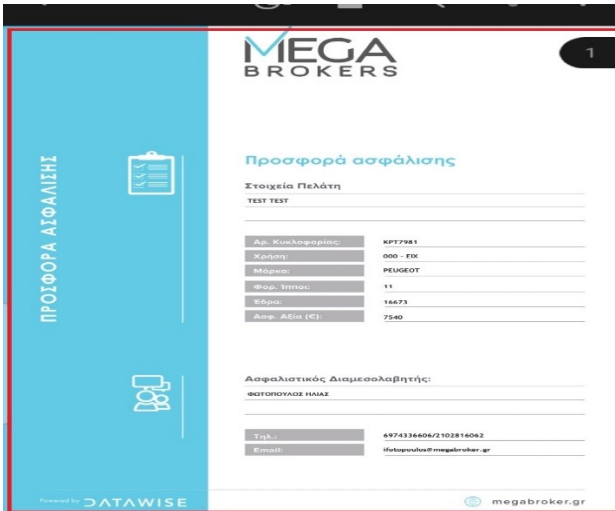
2. Επιλέγοντας το link από το email, θα εμφανιστεί στην οθόνη του κινητού, το αντίστοιχο παράθυρο που ήδη έχει αναλυθεί στο βήμα 8, αναμένοντας την υπογραφή του πελάτη.



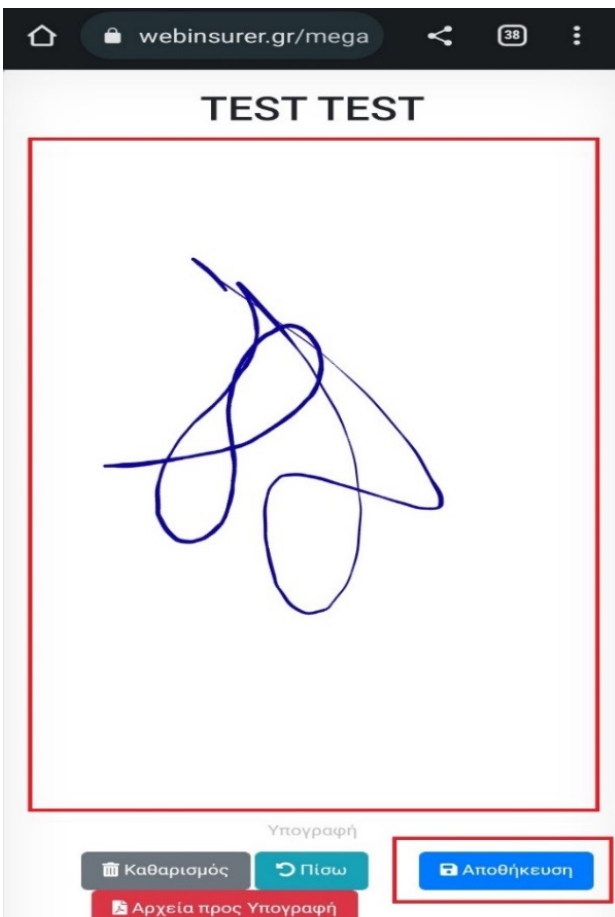
3. Στην περίπτωση κατά την οποία ο πελάτης, πριν την ολοκλήρωση της υπογραφής του, επιθυμεί να κάνει προεπισκόπηση των αρχείων, μπορεί να επιλέξει το κόκκινο κουμπί “Αρχεία προς Υπογραφή”. Τότε θα εμφανισθεί το παρακάτω παράθυρο και θα επιλέξει “Open”



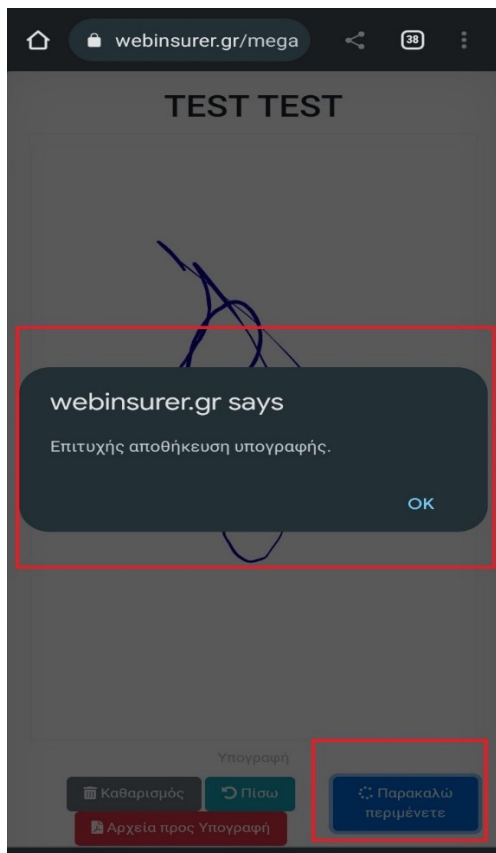
4. Με αυτό τον τρόπο, τα αρχεία που ετοιμάζεται ο πελάτης να υπογράψει, θα εμφανισθούν στο κινητό του. Αφού ολοκληρώσει τον έλεγχο, μπορεί να επιστρέψει στο παράθυρο του browser, για να προχωρήσει την διαδικασία υπογραφής.



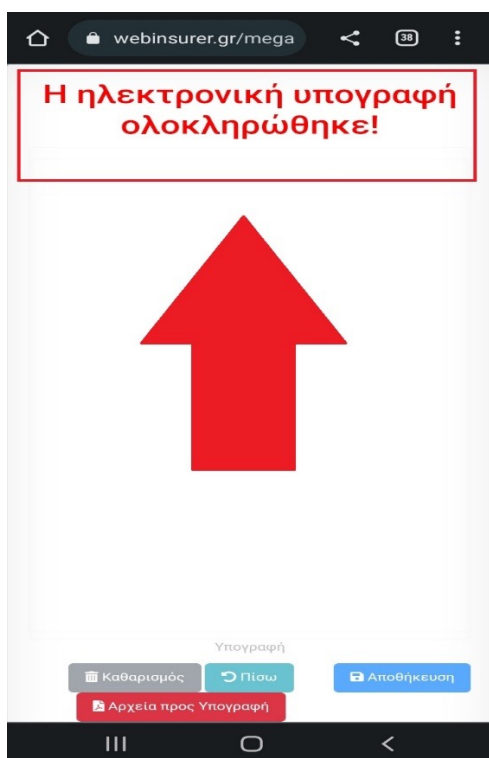
5. Μετά την υπογραφή του πελάτη, επιλέγουμε "Αποθήκευση".



6. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία, εμφανίζεται popur “Επιτυχής αποθήκευση υπογραφής” και επιλέγουμε “OK”

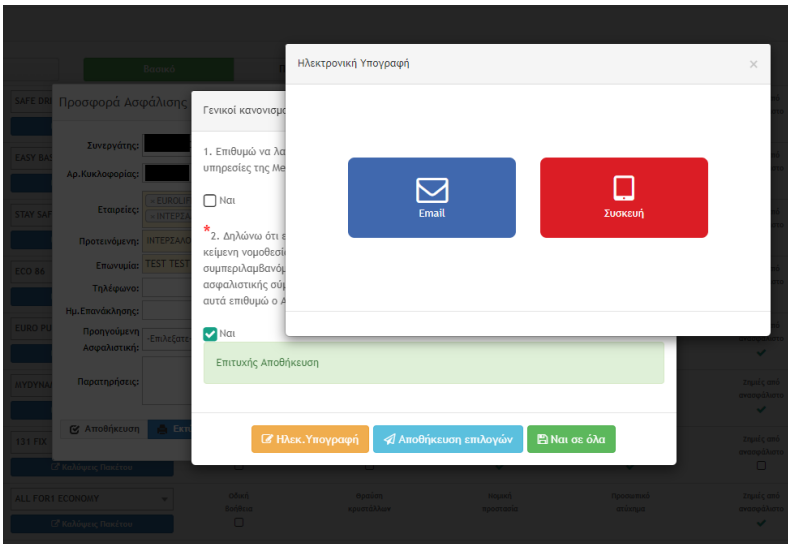


7. Στην συνέχεια εμφανίζεται μήνυμα “Η ηλεκτρονική υπογραφή ολοκληρώθηκε!” και μπορούμε να κλείσουμε την οθόνη από τον browser του κινητού.



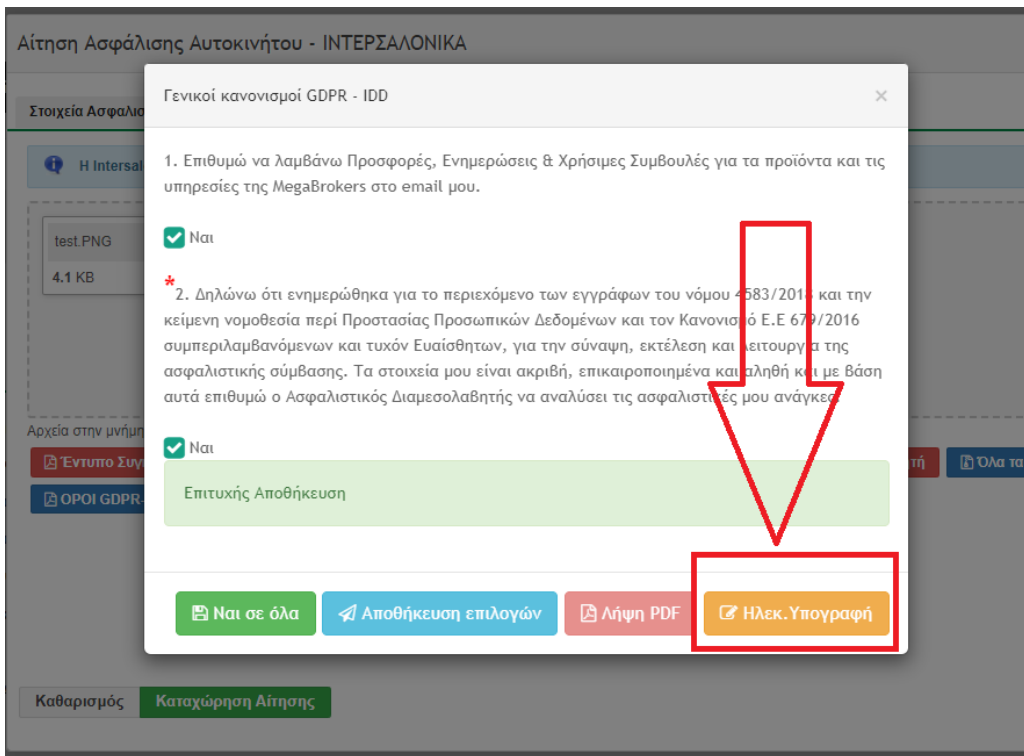
### Γ) Συγκριτική Τιμολόγηση – Προσφορά

1. Η διαδικασία της Ηλεκτρονικής Υπογραφής μέσω της Συγκριτικής Τιμολόγησης, δεν διαφοροποιείται καθώς όταν τιμολογηθεί ο κίνδυνος και εμφανισθεί το παράθυρο της εκτύπωσης της Πολυπροσφοράς, τα Popur του GDPR-IDD και της Ηλεκτρονικής Υπογραφής είναι ίδια.

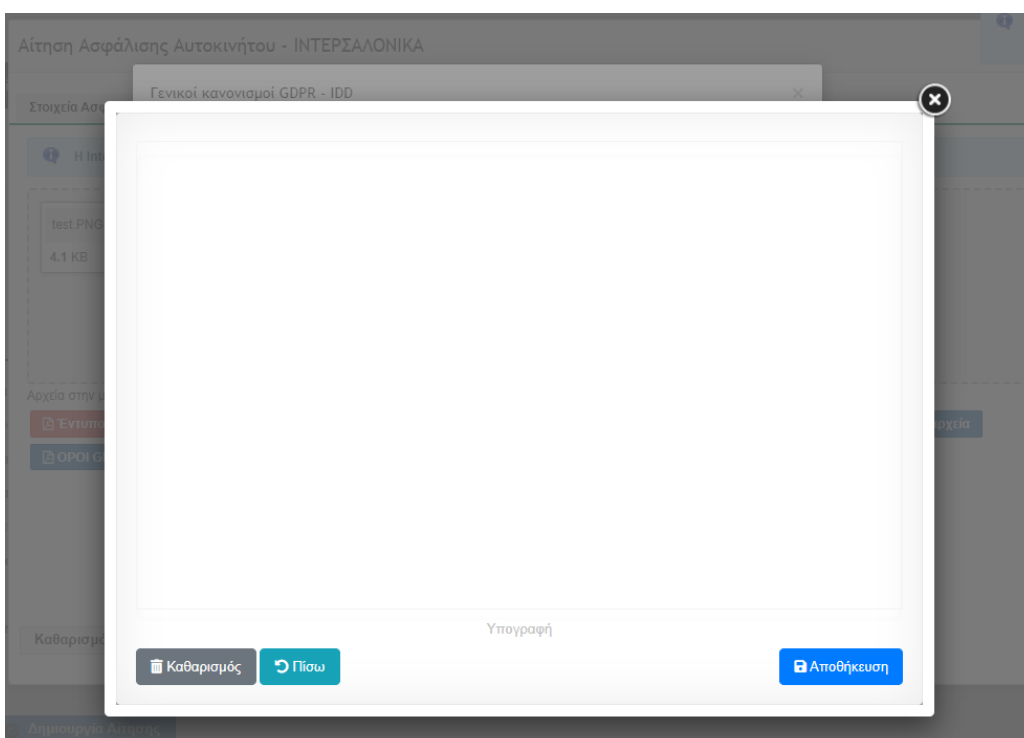


## Δ) Αιτήσεις

1. Στο τέλος της διαδικασίας της καταχώρησης Αίτησης, εμφανίζεται αντίστοιχα το κουμπί “Ηλεκ. Υπογραφή”, το οποίο είναι ανενεργό, μέχρι να πραγματοποιηθεί αποδοχή των όρων GDPR και “Αποθήκευση επιλογών”.



2. Το παράθυρο που εμφανίζεται επιλέγοντας το “Ηλεκ. Υπογραφή” δίνει απευθείας την επιλογή της υπογραφής από τον πελάτη.



## Ε) Ηλ. Υπογραφές – Έλεγχος Εκκρεμοτήτων

1. Για τον καλύτερο έλεγχο των εκκρεμοτήτων των Ηλεκτρονικών Υπογραφών, προστέθηκε η στήλη “Υπογραφή IDD” στην εμφάνιση των μενού “Προσφορές” και “Αιτήσεις”.

Έτσι, οι “Προσφορές” θα έχουν την εξής μορφή:

Προσφορές

Προσφορές Πολυπροσφορές

Εξισυνη

Αρ.Προσφοράς	Ημ.Προσφοράς	Χρήσιμος	Ημ.Επανάληψης	Εταιρεία	Πακέτο	Διάρκεια	Μικτό	Χρήση	Επικυρωτικά	Κινητό	Αρ.Κυκ/Λοφορίας	Προγ.Ασφαλιστική	Παρατηρήσεις	Υπογραφή IDD
Q-86703525	25/11/2022	10:51:00		ALLIANZ ΕΛΛΑΣ	110	6	139.90€	900 - ΜΟΤΟΣΚ/ΙΕ		ΥΕ	31			Δεν υπάρχει αίτημα
Q-107303524	25/11/2022	10:05:00		ΔΥΝΑΜΙΣ	My Dynamis Plus	6	123.07€	E.I.X.						Δεν υπάρχει αίτημα
Q-109903523	25/11/2022	09:59:00		GROUPAMA	Eco 96	3	42.37€	E.I.X.						Δεν υπάρχει αίτημα
Q-61703522	24/11/2022	15:57:00		ALLIANZ ΕΛΛΑΣ	All For1 Complete	6	280.62€	000 - E.I.X.		Ε	IP	12		Δεν υπάρχει αίτημα
Q-10503521	24/11/2022	14:31:00		ALLIANZ ΕΛΛΑΣ	All For1 Complete	6	312.39€	000 - E.I.X.			BI	84		Εκκρεμής
Q-86303520	24/11/2022	14:22:00		INTERAMERICAN	Extra 3	3	120.20€	I.X.ΕΠΙΒΑΤΙΚΟ			IH	96		Υπογράφηκε στις 24/11/2022
Q-10503519	24/11/2022	14:16:00		ALLIANZ ΕΛΛΑΣ	All For1 Complete	6	299.01€	000 - E.I.X.			ΠΤ	46		Υπογράφηκε στις 24/11/2022
Q-26503518	24/11/2022	14:06:00		ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ	#201 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΚΕΤΟ	6	189.00€	10 - Δ.Χ.ΦΟΡΤΗΓΟ			ΖΧ	16		Δεν υπάρχει αίτημα
Q-26503517	24/11/2022	13:54:00		ERGO	SIMPLE	6	63.00€	900 - E.I.X.ΜΟΤ			ΧΥ	80		Δεν υπάρχει αίτημα
Q-86703515	24/11/2022	13:53:00		ALLIANZ ΕΛΛΑΣ	All For1 Complete	12	354.24€	000 - E.I.X.			IH	30		Δεν υπάρχει αίτημα
Q-86703516	24/11/2022			ALLIANZ ΕΛΛΑΣ	All For1 Complete	6	205.93€	000 - E.I.X.			IH	30		Δεν υπάρχει αίτημα

Ενώ, οι Αιτήσεις θα έχουν την εξής μορφή:

Διαχείριση Αιτήσεων

Καταχωρημένες Συμβολαιοποιημένες Απορριπτές

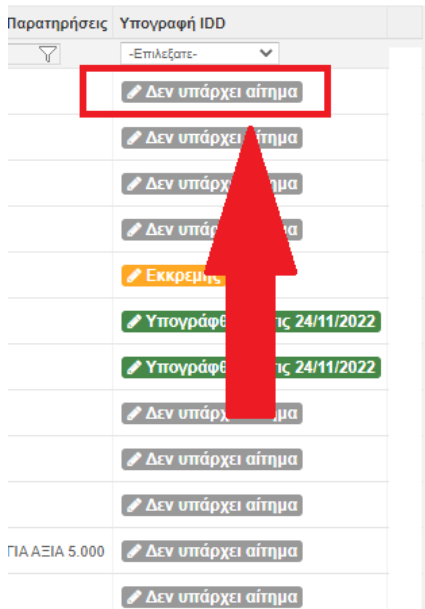
Εξισυνη Αιτήρηση

Αιτήριο	Επικ/κίο με Εκδοσης	Α/Α	Status	Ημ.Υποβολής	Αρ. Αίτησης	Ημ.Ενεργής	Κλάδος	Εταιρεία	Κωδ. Συν.	Κωδ. Πληρωμής	Εγκριση Έκδοσης	Χαρακτηριστικό	Ασφαλισμένος	Μικτά(Τιμολόγηση)	Πακέτο Ασφάλισης	Υπογραφή IDD
067678	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	25/11/2022	25/11/2022	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	AIG	2694	W3	378	IP	13	TE	ΜΑΚΗ ΑΡΕΤΗ	179.37€	Regular (Auto)	Δεν υπάρχει αίτημα	
067645	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	25/11/2022	09:56:45	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	INTEREΛΛΟΝΙΚΑ	2694	W2	245	Α	308	MF	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ-ΧΩΡ	87.00€	OB	Δεν υπάρχει αίτημα	
067616	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	24/11/2022	19:27:37	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	AIG	2694	W3	316	H	312	KY	ΚΥ	69.70€	Regular (Auto)	Δεν υπάρχει αίτημα	
067615	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	24/11/2022	19:16:31	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	AIG	2694	W3	315	H	337	PK	ΚΟΥ	77.26€	Regular (Auto)	Δεν υπάρχει αίτημα	
067613	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	24/11/2022	19:09:52	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	AIG	2694	W3	313	H	960	ΦΦ	ΣΦΗΡΟΣ	72.54€	Regular (Auto)	Δεν υπάρχει αίτημα	
067601	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	24/11/2022	18:02:59	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ	2694	W4	311	H	632	ΠΑ		93.53€	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ PROTEC	Δεν υπάρχει αίτημα	
067600	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	24/11/2022	17:58:14	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ	2694	W4	309	H	207	ΜΔ		41.93€	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ PROTEC	Δεν υπάρχει αίτημα	
067598	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	24/11/2022	17:40:33	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ	2694	W4	308	H	360	ΣΧ	Σ	45.39€	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ PROTEC	Δεν υπάρχει αίτημα	
067597	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	24/11/2022	17:35:58	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ	2694	W4	307	P	31	ΔΡ	ΔΗΜΗΤΡΑ	80.79€	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ PROTEC	Δεν υπάρχει αίτημα	
067596	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	24/11/2022	17:30:03	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	INTEREΛΛΟΝΙΚΑ	2694	W2	294	X	306	ΠΡ		97.51€	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ PROTEC	Δεν υπάρχει αίτημα	
067594	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	24/11/2022	17:24:22	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	INTERLIFE	2694	W6	293	H	403	ΤΡ		88.00€	ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΕΣ-ΧΩΡ	Δεν υπάρχει αίτημα	
067593	ΚΑΤΑΧΟΡΗΜΕΝΗ	24/11/2022	17:04:44	ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ	2694	W4	311	N	441	ΛΑ	ΗΛ	38.02€	ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ PROTEC	Δεν υπάρχει αίτημα	

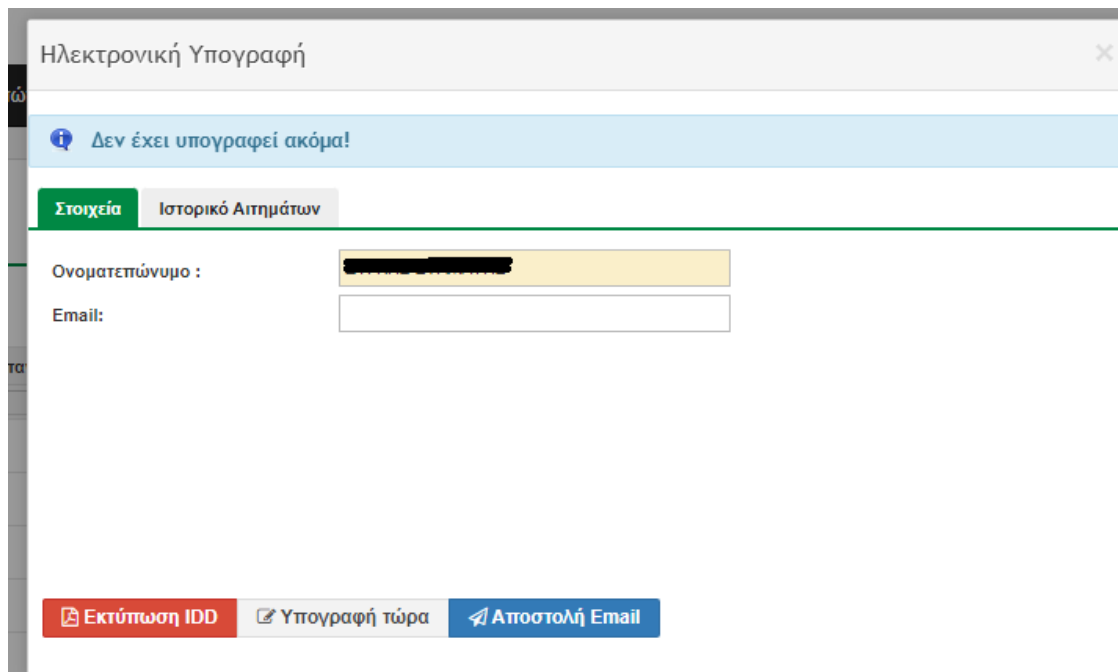
2. Η στήλη “Υπογραφή IDD” θα έχει τα εξής status τα οποία θα βοηθήσουν και στην αναζήτηση των εκκρεμοτήτων μέσω του φίλτρου της στήλης:

1. Δεν υπάρχει αίτημα (γκρι χρώμα): Δεν έχει πραγματοποιηθεί ακόμα καμία ενέργεια και χρήση του Κυκλώματος Ηλεκτρονικής Υπογραφής
2. Εκκρεμής (Πορτοκαλί χρώμα): Έχει πραγματοποιηθεί χρήση του κυκλώματος και αναμένεται υπογραφή
3. Υπογράφηκε στις xx/xx/xxxx (Πράσινο χρώμα): Ενημερώνει ότι για την συγκεκριμένη εγγραφή έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία
4. Μη διαθέσιμο (Κόκκινο χρώμα): Δεν αφορά Κλάδο Αυτοκινήτου

### 3. Επιλέγοντας μία από τις αντίστοιχες ενδείξεις



Τότε εμφανίζεται το αντίστοιχο παράθυρο διαχείρισης



### 4. Το παράθυρο διαχείρισης, εμφανίζει τις εξής επιλογές:

- I. Στο πάνω μέρος της οθόνης αναφέρεται το Status της Ηλ. Υπογραφής.
- II. Εκτύπωση IDD: Εμφανίζει όλα τα έγγραφα που βρίσκονται σε αναμονή Υπογραφής.
- III. Υπογραφή τώρα: Εμφανίζει το παράθυρο για απευθείας Υπογραφή από τον πελάτη.
- IV. Αποστολή Email: Αποστέλλεται Link Υπογραφής στο email που έχει δηλωθεί.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται επιλέγοντας "X" στην πάνω δεξιά γωνία.

5. Στο tab “Ιστορικό Αιτημάτων” εμφανίζεται η ανάλυση των προσπαθειών που πραγματοποιήθηκαν για την λήψη της υπογραφής

Τύπος	Email	Αρ.Προσφοράς	Αρ.Κυκλοφορίας	Ημ.Δημιουργίας	Υπογράφηκε	Ημ.Υπογραφής	Έληξε	Εκτυπώθηκε	Ημ.Εκτύπωσης
device		Q-66303520		24/11/2022	<input checked="" type="checkbox"/>	24/11/2022	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	24/11/2022
email		Q-66303520		24/11/2022	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
device		Q-66303520		24/11/2022	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6. Σε περίπτωση που έχουμε λάβει ήδη Υπογραφή στα έντυπα, το κύκλωμα μας ενημερώνει αντίστοιχα για το Status της Ηλ. Υπογραφής.

Το κουμπί “Εκτύπωση IDD” δίνει την δυνατότητα εμφάνισης των υπογεγραμμένων εντύπων.

**Σημείωση:** Το κύκλωμα Ηλεκτρονικής Υπογραφής μπορεί να συνδυαστεί με συσκευές υπογραφών (γραφίδες) που διατίθενται στην αγορά. Για περισσότερες διευκρινήσεις είμαστε στην διάθεσή σας.