

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

Προς:

- Όλο το Παραγωγικό Δίκτυο
- Καταστήματα

10/01/2025

Θέμα: Χρήση τεχνητής νοημοσύνης στις αποζημιώσεις Κλ. Ομαδικών Ασφαλίσεων Ζωής & Κλ. Αυτοκινήτων

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας προς τους ασφαλισμένους, η Εταιρία ολοκλήρωσε μία σημαντική επένδυση σε σύγχρονες ψηφιακές τεχνολογίες, αξιοποιώντας την Τεχνητή Νοημοσύνη και τις δυνατότητες ευφυούς επεξεργασίας εγγράφων. Οι νέες αυτές τεχνολογίες θα ενσωματωθούν άμεσα στις διαδικασίες Αποζημιώσεων Υγείας του Κλάδου Ομαδικών Ασφαλίσεων Ζωής και του Κλάδου Αυτοκινήτων.

Αποζημιώσεις Υγείας Κλάδου Ομαδικών Ασφαλίσεων Ζωής

Σε συνεργασία με την Αρχαιοθήκη, αναπτύξαμε μια καινοτόμο ψηφιακή εφαρμογή, η οποία αυτοματοποιεί πλήρως την επεξεργασία αιτημάτων αποζημίωσης που υποβάλλουν οι ασφαλισμένοι με ομαδικά ασφαλιστήρια ζωής μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας **e-Omadika**. Η εφαρμογή καλύπτει αιτήματα που αφορούν ιατρικές επισκέψεις, διαγνωστικές εξετάσεις και αγορά φαρμάκων

Με την πλήρη λειτουργία της νέας εφαρμογής:

- › Θα επεξεργαζόμαστε **πάνω από 1.500 αποζημιώσεις ημερησίως**, εντός 24 ωρών
- › Για **ποσά έως 100€**, η καταβολή θα πραγματοποιείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα (στους τραπεζικούς λογαριασμούς των ασφαλισμένων μας), **εφόσον πληρούνται τα προκαθορισμένα κριτήρια ελέγχου**.

Σε ετήσια βάση, εκτιμάται ότι **περισσότερες από 300.000 αποζημιώσεις** θα διεκπεραιώνονται μέσω της νέας, πλήρως αυτοματοποιημένης διαδικασίας. Η εξέλιξη αυτή βελτιώνει σημαντικά την εμπειρία των ασφαλισμένων μας και μειώνει το χρόνο και το κόστος λειτουργίας, περιορίζοντας τις χειροκίνητες διαδικασίες ελέγχου στις απολύτως απαραίτητες.

Αποζημιώσεις Κλάδου Αυτοκινήτου

Σε συνεργασία με τους DAT Ελλάς, Αρχαιοθήκη και Mondial, αναπτύξαμε μια ψηφιακή διαδικασία εκτίμησης ζημιών αυτοκινήτου, με σκοπό την αυτοματοποίηση της έκθεσης πραγματογνωμοσύνης.

Πιο συγκεκριμένα, τα δεδομένα και οι φωτογραφίες που λαμβάνονται από την φροντίδα ατυχήματος, αποστέλλονται **αυθημερόν στην Εταιρία** και επεξεργάζονται άμεσα, διευκολύνοντας και επιταχύνοντας τη δημιουργία και αποστολή της έκθεσης πραγματογνωμοσύνης.

Με τη νέα διαδικασία, αποζημιώσεις που **πληρούν τα προκαθορισμένα κριτήρια ελέγχου** και **έχουν κόστος επισκευής έως 300€** θα αξιολογούνται αυτόματα. Το ποσό της αποζημίωσης θα γνωστοποιείται άμεσα στον ασφαλισμένο.

Η καταβολή του ποσού αποζημίωσης θα πραγματοποιείται άμεσα, μετά:

- την αποδοχή της από τον ασφαλισμένο, ή τη λήψη θετικής απάντησης από την ασφαλιστική εταιρία του υπαίτιου, σε περιπτώσεις μη ύπαρξης εντύπου φιλικού διακανονισμού
- την παραλαβή των απαραίτητων δικαιολογητικών (IBAN, ταυτότητα, κτλ.)

Η νέα διαδικασία θα επιφέρει σημαντικές βελτιώσεις σε διάφορους τομείς, τόσο για την Εταιρία όσο και για τους ασφαλισμένους. Αναλυτικά:

- Μείωση χρόνου επεξεργασίας αιτημάτων αποζημίωσης και ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ασφαλισμένων μας
- Βελτίωση εμπειρίας μέσω της μείωσης χειροκίνητων επεμβάσεων και περιττών καθυστερήσεων
- Μείωση λειτουργικού κόστους και ελαχιστοποίηση πιθανών σφαλμάτων κατά την αξιολόγηση των ζημιών
- Ενίσχυση ανταγωνιστικότητας

Με την υιοθέτηση αυτών των καινοτόμων τεχνολογιών, η Εταιρία μας κάνει ένα ακόμη βήμα προς το μέλλον, διασφαλίζοντας ταχύτερες, ακριβέστερες και πιο αποτελεσματικές διαδικασίες για τους ασφαλισμένους μας.

Παραμένοντας προσηλωμένοι στη δέσμευσή μας για καινοτομία και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, συνεχίζουμε να εξελίσσουμε τις λύσεις μας, διαμορφώνοντας ένα πιο ευέλικτο, αξιόπιστο και τεχνολογικά προηγμένο περιβάλλον, που ανταποκρίνεται στις ανάγκες του αύριο.

Η τεχνολογία είναι το μέσο, η εξυπηρέτηση των ανθρώπων ο σκοπός. Μαζί προχωράμε με σιγουριά προς το μέλλον.