



Αθήνα, 12 Ιουλίου 2024

Προς: Δίκτυα Πωλήσεων

Θέμα: Αλλαγή διαδικασίας ανοίγματος νέων πάγιων εντολών σε κάρτες

Αγαπητοί συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο της Οδηγίας Υπηρεσιών Πληρωμών (PSD2), έχουμε την υποχρέωση από τους διεθνείς οργανισμούς (VISA / Mastercard / Maestro) να αλλάξουμε τη διαδικασία δημιουργίας νέας πάγιας εντολής σε κάρτα με σκοπό να υπάρχει η απαιτούμενη ισχυρή ταυτοποίηση του πληρωτή.

Η υφιστάμενη διαδικασία βάση της οποίας ο πελάτης υπογράφει το έντυπο πάγιας εντολής το οποίο αποστέλλεται στην Εταιρεία που δημιουργεί την πάγια εντολή για να εισπράττονται από αυτήν τα επόμενα παραστατικά του συμβολαίου που θα εκδοθούν **καταργείται από την Πέμπτη 18/7/2024 και η Εταιρεία θα διαχειριστεί όσα αιτήματα της έχουν αποσταλεί μέχρι και την Τετάρτη 17/7/2024.**

Πλέον η ανάθεση πληρωμής με πάγια εντολή θα γίνεται απευθείας από τον πελάτη ο οποίος θα πρέπει να κάνει την πρώτη συναλλαγή μέσω της πλατφόρμας e-commerce (<https://epliromi.eurolife.gr/>). Η είσπραξη κάθε επόμενου παραστατικού θα γίνεται αυτόματα χωρίς να χρειάζεται κάποια περεταίρω ενέργεια από τον πελάτη και χωρίς να είναι απαραίτητο να έχει ενημερώσει νωρίτερα εσάς ή την Εταιρεία.

Στο παράρτημα που ακολουθεί, απεικονίζονται, τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθηθούν για τον ορισμό πάγιας εντολής από τον πελάτη.

Η νέα αυτή διαδικασία θα ισχύει για όλες τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Νέα συμβόλαια που ο πελάτης επιθυμεί να πληρώνονται με πάγια εντολή σε κάρτα
- Υφιστάμενα συμβόλαια για τα οποία ο πελάτης επιθυμεί να αλλάξει τον τρόπο πληρωμής σε πάγια με κάρτα
- Νέες εντολές πάγιας εντολής σε συμβόλαια που έχουν ήδη παρόμοια πάγια και ο πελάτης επιθυμεί αλλαγή της κάρτας που εξυπηρετεί την πληρωμή
- Πάγιες εντολές σε συμβόλαια που θα μπου από τις 18/7/2024 και η κάρτα που εξυπηρετεί το συμβόλαιο έχει λήξει

Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και Εκπαίδευσης και οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες σας είναι στη διάθεσή σας για κάθε υποστήριξη.

Για τη EuroLife FFH,

Νίκος Δελένδρας
Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων,
Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Προϊόντων

Ιωάννης Βασιλάτος
Γενικός Διευθυντής
Ψηφιακού Μετασχηματισμού, Εργασιών & Εξυπηρέτησης

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.



Παράρτημα

1. Μπαίνουμε στο site <https://epliro.mi.eurolife.gr/> και ανοίγει η παρακάτω οθόνη.

Online Πληρωμή Ασφαλίσεων

Παρακαλώ εισάγετε τον κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής που βρίσκεται στο ειδοποιητήριο:

Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής

ΣΥΝΕΧΕΙΑ

2. Συμπληρώνουμε τον κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής (RF) και επιλέγουμε συνέχεια

Online Πληρωμή Ασφαλίσεων

Παρακαλώ εισάγετε τον κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής που βρίσκεται στο ειδοποιητήριο:

Κωδικός ηλεκτρονικής πληρωμής
RF69909397046600990012042

ΣΥΝΕΧΕΙΑ



3. Ανοίγει η παρακάτω οθόνη όπου έχουμε τις επιλογές Πιστωτική κάρτα ή Χρεωστική κάρτα. Επιλέγουμε από κάτω, Πάγια εντολή πληρωμής εφόσον επιθυμούμε να γίνονται οι πληρωμές μας με την κάρτα μας

4. Μεταφερόμαστε στο περιβάλλον της WORDLINE και ολοκληρώνουμε την πληρωμή, βάζοντας τα στοιχεία της κάρτας μας.