

Καλλιθέα, 30.10.2025

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο. 388/2025

ΠΡΟΣ: Δίκτυο Συνεργατών

ΚΟΙΝ/ΣΗ: Πρόεδρο Δ.Σ., Διευθύνοντα Σύμβουλο, Εκτελεστικό Αντιπρόεδρο Δ.Σ., Αν/τες Γενικούς Διευθυντές, Οικονομική Διευθύντρια, Διευθυντή Ασφαλιστικών Εργασιών, Επιθεωρητές Πωλήσεων, Υποκαταστήματα

Θέμα: Νέοι Όροι Προγραμμάτων Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας Ατυχήματος

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Με την παρούσα σας ενημερώνουμε για αλλαγές των όρων και παροχών των καλύψεων «Φροντίδα Ατυχήματος» και «Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας», οι οποίες παρέχονται από την Υδρογείο σε συνεργασία με την πάροχο εταιρεία «Eurosos Assistance S.A.».

Οι αλλαγές θα ισχύουν για **νέα** ασφαλιστήρια και **ανανεώσεις** ασφαλιστηρίων με ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης **από 01.11.2025** και μετέπειτα, ενώ για ασφαλιστήρια με προγενέστερη ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, ισχύουν οι προηγούμενοι όροι.

Αναλυτικότερα:

Α. Κάλυψη Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Οχημάτων

Ασφαλισμένα πρόσωπα θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, της Εταιρείας
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Οχήματος και οι **συνεπιβαίνοντες** σε αυτό κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη
3. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κλπ.), όπως ορίζονται στο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων

Η κάλυψη Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας, παρέχεται μόνο σε:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.)
- ΤΑΞΙ
- Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)

υπό την προϋπόθεση ότι το Μεικτό βάρος του οχήματος ανέρχεται έως 3.500 kg, το ύψος του έως 3 μέτρα και μεταξόνιο έως και **3,6 μέτρα**.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος και εφόσον το συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου είναι κλειστό κατά τον χρόνο της μεταφοράς, λόγω ωραρίου λειτουργίας, αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Πάροχος της Υπηρεσίας αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και τη μεταφορά του στο υποδειχθέν από τον ασφαλισμένο συνεργείο, εντός της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά τη φύλαξή του. Εάν το ασφαλισμένο όχημα, παραμένει στο χώρο φύλαξης, με ευθύνη του ασφαλισμένου, πέραν των τριών (3) εργάσιμων ημερών μετά την ημέρα του περιστατικού, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλει απευθείας στον Πάροχο αμοιβή για τη φύλαξη, ποσού πέντε ευρώ (€5) ημερησίως, πλέον ΦΠΑ, για το υπερβάλλον χρονικό διάστημα.

Διευκρινίζεται ότι ο Πάροχος ολοκληρώνει το έργο του με τη μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος ή της βλάβης στο σημείο που υπέδειξε ο ασφαλισμένος.

Ο Ασφαλιστής και ο Πάροχος δεν υποχρεούνται:

- στη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο
- στην παροχή της κάλυψης σε πλέον των δύο (2) περιστατικών σε ασφαλίσεις διάρκειας τριών μηνών, πλέον των τριών (3) περιστατικών σε ασφαλίσεις διάρκειας έξι μηνών και πλέον των πέντε (5) περιστατικών σε ασφαλίσεις ετήσιας διάρκειας

εξαιρουμένων περιστατικών συνεπεία ατυχήματος και αντικατάστασης ελαστικού, για τα οποία δεν ισχύουν τα ανωτέρω όρια.

Για την ενεργοποίηση των παροχών **Παραμονή σε ξενοδοχείο** των ασφαλισμένων, **τη μετακίνηση** των επιβατών του ασφαλισμένου οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος και την **επάνοδο** των ασφαλισμένων στον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους ή **τη συνέχιση** του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού τους σε περίπτωση κλοπής του οχήματος και **τις υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού** που θα μεταφέρει το όχημα και τα ασφαλισμένα πρόσωπα στον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους ή για να συνεχίσουν το ταξίδι προς τον τόπο προορισμού τους, θα πρέπει το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος να απέχει περισσότερο από πενήντα (50) χιλιόμετρα από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του ασφαλισμένου. Στην παροχή μετακίνησης με Ταξί, το ανώτατο ποσό ανέρχεται σε εκατόν είκοσι ευρώ (€120).

Β. Οδική Βοήθεια Συνεπεία Ατυχήματος (Φροντίδα Ατυχήματος)

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος συνεπεία ατυχήματος, ο Πάροχος θα μεταφέρει το Ασφαλισμένο Όχημα στο πλησιέστερο ή καταλληλότερο συνεργείο για την επισκευή του ή σε άλλο σημείο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος, **πάντα εντός του Νομού ακινητοποίησης** και εφόσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να μπορεί να κινηθεί με ασφάλεια.

Γ. Πρόγραμμα Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων – Φορτηγών-Λεωφορείων

Στο πρόγραμμα «Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων – Λεωφορεία & Πούλμαν» σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδος, καλύπτεται και ο συνοδηγός.

Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας για Βαρέα Οχήματα - Φορτηγά με μεικτό βάρος άνω των 3.500 kg επεκτείνεται και στις **Νήσους Ρόδου και Κέρκυρας**, με καλυπτόμενα Βαρέα Οχήματα - Φορτηγά με μεικτό βάρος έως οκτώ (8) και έως επτά (7) τόνων, αντίστοιχα και της νήσου **Μυκόνου**, με καλυπτόμενα Βαρέα Οχήματα - Φορτηγά με μεικτό βάρος έως οκτώ (8) τόνους και ολικό μήκος 7,20μ.

Η Διεύθυνση Εκδόσεων Οχημάτων και οι Επιθεωρητές Πωλήσεων της Εταιρείας είναι πάντα στη διάθεσή σας για κάθε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,
Για την «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Ε.»



Τζένη Αναγνωστάκη
Εμπορική Διευθύντρια



Σεραφείμ Αίσωπος
Δ/ντής Ανάληψης Κινδύνων