



ΑΠΟ : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΠΡΟΣ : ΌΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Αθήνα, 21/01/2022

Εγκύκλιος_N567 21/01/2022

Θέμα: Εξαιρέσεις στα Ασφαλιστήρια Ταξιδιωτικής Ασφάλισης Fly Away

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα
Τ 210 80 96 400
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ος} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
Τ 2310 551 144
F 2310 552 282

generaligr

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στους όρους του προγράμματος **Ταξιδιωτικής Ασφάλισης Fly Away**, θα ισχύσουν οι παρακάτω δύο (2) **εξαιρέσεις κάλυψης** με ημερομηνία έναρξης εφαρμογής την ημερομηνία της ετήσιας ανανέωσης του ασφαλιστηρίου:

- Λοιμώδεις ή Μεταδοτικές Ασθένειες κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης διεθνών μέτρων για τη δημόσια υγεία,
- Κίνδυνοι στον Κυβερνοχώρο.

Η παραπάνω απόφαση ελήφθη στο πλαίσιο των συνθηκών που έχουν προκύψει λόγω της πανδημίας COVID-19 που βρίσκεται σε εξέλιξη. Επισημαίνεται ότι οι ισχύουσες καλύψεις του ασφαλιστηρίου παραμένουν αμετάβλητες.

Με στόχο την πλήρη ενημέρωση των ασφαλισμένων, οι ίδιοι θα έχουν τη δυνατότητα να λάβουν γνώση για την παραπάνω αλλαγή μέσω:

- Ενημερωτικής επιστολής (επισυνάπτεται),
- Ειδοποιητηρίου πληρωμής στο οποίο αναφέρεται η δυνατότητα να αναζητήσουν το ασφαλιστήριό τους καθώς και τους σχετικούς όρους είτε στην πλατφόρμα MyGenerali είτε επικοινωνώντας με εσάς ή το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Επιπλέον, οι **γενικοί όροι του προγράμματος** καθώς και όλα τα αντίστοιχα **ενημερωτικά έγγραφα**, μπορείτε να τα βρείτε αναρτημένα στην πλατφόρμα **OneView**.

Με εκτίμηση,

Γιώργος Ζερβουδάκης
Chief Sales Officer

Παναγιώτης Βασιλόπουλος
Chief Insurance Officer