



Από : Generali Hellas  
Προς : Όλους τους Συνεργάτες

Αθήνα, 10.10.2024

## Εγκύκλιος N046

### Αναβάθμιση Προγραμμάτων Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Επιχειρήσεων & Καινοτόμα Ψηφιακή Διάθεση μέσω της Πλατφόρμας OneView της Generali

Generali Hellas  
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:  
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40  
11745 Αθήνα  
Τ 210 80 96 100  
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:  
26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 38-40  
3<sup>ος</sup> όροφος  
54627 Θεσσαλονίκη  
Τ 2310 551 144  
F 2310 552 282

generali.gr

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για την αναβάθμιση των προγραμμάτων και των υπηρεσιών μας με στόχο τη διευκόλυνση του έργου σας και την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας, προχωρήσαμε σε μια σειρά αλλαγών στα **Προγράμματα Αστικής Ευθύνης Επιχειρήσεων** τα οποία διατίθενται στο εξής μέσω ενός καινοτόμου ψηφιακού εργαλείου .

Πρόκειται για μία συνολική αναβάθμιση που περιλαμβάνει πρωτοποριακές τροποποιήσεις οι οποίες ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς, ενισχύοντας την κάλυψη και την ευελιξία των προγραμμάτων μας.

Πιο συγκεκριμένα, η νέα προσέγγιση στην ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Επιχειρήσεων ονομάζεται **Generali Corporate Liability** και παρουσιάζει μέσω της πλατφόρμας OneView ένα πλήρες ψηφιακό εργαλείο που προσφέρει:

- **Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης με δυνατότητα επέκτασης Εργοδοτικής ή / και Ευθύνης Προϊόντος** σε επιλεγμένες επιχειρηματικές δραστηριότητες.
- Πρόσβαση σε ένα ευέλικτο εργαλείο τιμολόγησης με ενσωματωμένους κανόνες **underwriting**, οποίο καθοδηγεί τον χρήστη με τρόπο έξυπνο και εύκολο στην άμεση δημιουργία μιας **προσωποποιημένης ασφαλιστικής πρότασης** για τον πελάτη. Επιπλέον, μέσω του νέου εργαλείου, ο συνεργάτης διασφαλίζει και τα **οφέλη της ελεύθερης τιμολόγησης**.
- Δυνατότητα **άμεσης τιμολόγησης** και -υπό προϋποθέσεις- **άμεσης έκδοσης** ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- Κάλυψη σε ένα ευρύ φάσμα **15 οικονομικών δραστηριοτήτων** (εμπορικοί, βιοτεχνικοί / βιομηχανικοί κίνδυνοι, υπηρεσίες, κατασκευαστικά έργα, εκδηλώσεις) και **203 διαφορετικών χρήσεων**.
- **Ελεύθερη επιλογή του ορίου κάλυψης**, μέχρι του ποσού του **ενός εκατομμυρίου** (1εκ.) και επεκτάσεων καλύψεων προσαρμοσμένων στην δραστηριότητα της επιχείρησης.

Η Generali αξιοποιώντας την τεχνολογία και πρωτοπορώντας για μία ακόμη φορά, εκσυγχρονίζει και επιταχύνει το σύνολο της διαδικασίας **καταργώντας τη χειρόγραφη αίτηση** και εξασφαλίζοντας **άμεση πρόσβαση στη δημιουργία ολοκληρωμένων αιτήσεων & προσφορών ασφάλισης**. Η άμεση έκδοση του ασφαλιστηρίου μέσα από έναν μελετημένο και απλοποιημένο σχεδιασμό, επιτυγχάνει τη μείωση του χρόνου αναμονής και τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του ενδιαφερόμενου.

#### Δημόσιο



Ως εκ τούτου **καταργούνται και αντικαθίστανται** από το Generali Corporate Liability τα ακόλουθα προγράμματα Αστικής Ευθύνης Επιχειρήσεων:

- Αστική Ευθύνη διαχείρισης Κοινοχρήστων Χώρων (επιχειρήσεων)
- Αστική Ευθύνη γραφείων
- Αστική Ευθύνη Φαρμακείων
- Αστική Ευθύνη Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων
- Αστική Ευθύνη Νηπιαγωγείων, Παιδικών και Βρεφονηπιακών Σταθμών
- Αστική Ευθύνη Καταστημάτων / Εμπορικών Επιχειρήσεων
- Αστική Ευθύνη Εστιατορίων / Καφέ / Κυλικείων / Παιδότοπων
- Αστική Ευθύνη Κομμωτηρίων
- Αστική Ευθύνη Γυμναστηρίων / Αθλητικών Εγκαταστάσεων
- Αστική Ευθύνη Ιδιοκτησίας Κτηρίων (επιχειρήσεων)
- Αστική Ευθύνη Ενοικιαζόμενων Δωματίων / Ξενοδοχείων
- Αστική Ευθύνη Σταθμών Αυτοκινήτων
- Αστική Ευθύνη Συνεργείων Αυτοκινήτων / Πρατηρίων Καυσίμων / Πλυντηρίων
- Αστική Ευθύνη Εκδηλώσεων
- Αστική Ευθύνη Κατασκευής Έργου

Κάθε άλλη ευθύνη που αφορά επιχειρήσεις ή/και επαγγελματικές ευθύνες θα εξετάζεται κατά περίπτωση, βάσει της ανάγκης του αιτούντος με την συμπλήρωση της σχετικής αίτησης ασφάλισης.

Αναλυτική περιγραφή του νέου προγράμματος Αστικής Ευθύνης υπάρχει, στο manual Γενικών Ασφαλίσεων (Non-Life Manual) που βρίσκεται μέσα στην e-Βιβλιοθήκη στην ενότητα Rate Books του OneView, και το οποίο σας προτείνουμε να συμβουλευέστε κατ' αποκλειστικότητα.

Στο προσεχές διάστημα θα αποσταλεί σχετική επικοινωνία για τις εκπαιδευτικές συναντήσεις που θα πραγματοποιηθούν για την λεπτομερή παρουσίαση του προγράμματος Generali Corporate Liability.

Όντας ένας οργανισμός που επιδιώκει να λειτουργεί ως **Lifetime Partner** των ασφαλισμένων αλλά και των Συνεργατών του, πιστεύουμε στην ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των προϊόντων που με τη σειρά σας προσφέρετε στους ανθρώπους που μας εμπιστεύονται για την ασφάλειά τους, γι' αυτό και παραμένουμε αφοσιωμένοι στη διαρκή στήριξη και συνεργασία μας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση,

Με εκτίμηση,

Παναγιώτης Βασιλόπουλος  
Chief Insurance Officer

Ανδρέας Νικολάου  
Τεχ. Διευθ. Εταιρικών Ασφαλίσεων