



Από : Generali Hellas
Προς : Όλους τους Συνεργάτες

Αθήνα, 19 Ιουλίου 2023

Εγκύκλιος αρ. Ν031
Άμεση Στήριξη των Πληγέντων από τις Πυρκαγιές

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
Τ 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ος} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
Τ 2310 551 144
F 2310 552 282

generali.gr

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Με αφορμή τις πρόσφατες πυρκαγιές στις περιοχές Κουβαρά, Ανάβυσσο, Σαρωνίδα και Λαγονήσι, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ενεργοποιήσαμε τον Μηχανισμό Έκτακτης Υποστήριξης με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική ανταπόκριση σε ενδεχόμενες ζημιές που έχουν υποστεί οι κατοικίες των ασφαλισμένων μας.

Συγκεκριμένα:

- **Ενεργοποιήθηκε και λειτουργεί ειδική τηλεφωνική γραμμή με απευθείας επιλογή στο IVR** του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών για την άμεση εξυπηρέτηση των πληγέντων που επικοινωνούν με την Εταιρεία μας.
- **Διασφαλίστηκε διαθεσιμότητα καταλυμάτων στις πληγείσες περιοχές** για την εξυπηρέτηση όσων ασφαλισμένων έχουν άμεση ανάγκη προσωρινής διαμονής.
- **Αποστάθηκε SMS** στους ασφαλισμένους με πρόγραμμα ασφάλισης κατοικίας η οποία βρίσκεται στις πληγείσες περιοχές, προκειμένου να τους υπενθυμίσουμε ότι μπορούν να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία μας για την άμεση υποστήριξή τους και την ενεργοποίηση των προσφερόμενων από το ασφαλιστήριό τους υπηρεσιών.

Παρακολουθούμε τις εξελίξεις και παραμένουμε σε ετοιμότητα προκειμένου να λάβουμε πρόσθετα μέτρα στήριξης των ασφαλισμένων, όπου αυτό κριθεί απαραίτητο.

Με εκτίμηση,

Γιώργος Ζερβουδάκης
Chief Sales Officer

Παναγιώτης Βασιλόπουλος
Chief Insurance Officer

Internal Use