

Memo

**Περιγραφή**

Εγκύκλιος: Κανόνες και Διαδικασίες αλλαγής ασφαλιστηρίων κλειστού χαρτοφυλακίου σε NN Orange Cross 3 & 4

**Προς**

Ανεξάρτητο Δίκτυο Πωλήσεων NN Hellas

Ημ 23/5/2025

Σελ 1 από 3

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι παρέχεται η δυνατότητα αλλαγής ασφαλιστηρίων με παλαιές νοσοκομειακές καλύψεις (κλειστού χαρτοφυλακίου NN & NNII) σε προγράμματα **NN Orange Cross 3 ή 4**, σύμφωνα με τους ακόλουθους κανόνες.

A. Το επισυναπτόμενο αρχείο «**Πίνακας Επιτρεπόμενων Αλλαγών**» περιέχει τις δυνατότητες αλλαγής για τα προγράμματα:

- All About Health / About Health (Great/Super/Premium)
- Hospital Plus & All Hospital Plus
- Medical Insurance Card Plus I&II
- Mediguard (Mediguard/Alico/ABC)
- Mediplus
- HP (Index/Non Index/Hypervalue)
- ABC HealthCare

Για τα πράσινα πεδία του Πίνακα, οι επιτρεπόμενες αλλαγές πραγματοποιούνται με την ακόλουθη διαδικασία:

- Αποστολή αίτησης μετατροπής για αφαίρεση νοσοκομειακού προγράμματος ή αποστολή αίτησης εξαγοράς του ασφαλιστηρίου όπου θα αναγράφεται: «Επιθυμώ την ακύρωση της νοσοκομειακής μου κάλυψης – ή την εξαγορά του ασφαλιστηρίου μου – και την αγορά του νέου ετησίως ανανεούμενου νοσοκομειακού προγράμματος NN Orange Cross»
- Ταυτόχρονη αποστολή νέας αίτησης ασφάλισης NN Orange Cross, χωρίς συμπλήρωση ιατρικού ερωτηματολογίου. Στο πεδίο «ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ/ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ» θα αναγράφεται: «Επιθυμώ να εφαρμοστεί ο όρος άρσης αναμονών»
- Το μη συμπληρωμένο ιατρικό ερωτηματολόγιο να παραμένει στην αίτηση ασφάλισης με την ένδειξη «Χωρίς ιατρικό ερωτηματολόγιο»

Για τα κόκκινα πεδία του Πίνακα, είναι δυνατή η αποστολή αιτήματος για οποιοδήποτε νοσοκομειακό πρόγραμμα διαθέσιμο για νέα παραγωγή, με την ακόλουθη διαδικασία:

- Αποστολή αίτησης μετατροπής για αφαίρεση νοσοκομειακού προγράμματος ή αποστολή αίτησης εξαγοράς του ασφαλιστηρίου όπου θα αναγράφεται: «Επιθυμώ την ακύρωση της νοσοκομειακής μου κάλυψης – ή την εξαγορά του ασφαλιστηρίου μου – και την αγορά του νέου ετησίως ανανεούμενου νοσοκομειακού προγράμματος NN Orange Cross/Health/Easy»
- Ταυτόχρονη αποστολή νέας αίτησης ασφάλισης, με συμπληρωμένο το ιατρικό ερωτηματολόγιο. Στο πεδίο «ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ/ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ» θα αναγράφεται: «Επιθυμώ να εφαρμοστεί ο όρος άρσης αναμονών». Κατά τη διαδικασία του underwriting, θα εφαρμόζονται όλοι οι ισχύοντες κανόνες (προασφαλιστικός έλεγχος “Πακέτο Health”, προσκόμιση παιδικού βιβλιαρίου Υγείας, έλεγχος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης - ΑΜΚΑ).

Για όλες τις προαναφερόμενες περιπτώσεις αλλαγών ισχύουν επιπλέον τα εξής:

- σε περίπτωση ύπαρξης επασφάλιστρο ή/και εξαιρέσεων στην υπάρχουσα κάλυψη, το επασφάλιστρο και οι εξαιρέσεις θα μεταφέρονται και στην κάλυψη Cross αν υπάρχει αίτημα προέγκρισης ή αποζημίωση σε εξέλιξη, το αίτημα θα πρέπει να αποστέλλεται μετά την ολοκλήρωση της αποζημίωσης. Σε αντίθετη περίπτωση το αίτημα θα επιστρέφεται στο γραφείο.

Β. Για τα υπόλοιπα νοσοκομειακά που δεν περιλαμβάνονται στον «**Πίνακα Επιτρεπόμενων Αλλαγών**» είναι δυνατή η αποστολή αιτήματος για οποιοδήποτε νοσοκομειακό πρόγραμμα διαθέσιμο για νέα παραγωγή, με την ακόλουθη διαδικασία:

- Αποστολή αίτησης μετατροπής για αφαίρεση νοσοκομειακού προγράμματος ή αποστολή αίτησης εξαγοράς του ασφαλιστηρίου όπου θα αναγράφεται: «Επιθυμώ την ακύρωση της νοσοκομειακής μου κάλυψης – ή την εξαγορά του ασφαλιστηρίου μου – και την αγορά του νέου ετησίως ανανεούμενου νοσοκομειακού προγράμματος NN Orange Cross/Health/Easy»
- και ταυτόχρονη αποστολή νέας αίτησης ασφάλισης, με συμπληρωμένο το ιατρικό ερωτηματολόγιο. Στο πεδίο «ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ/ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ» θα αναγράφεται: «Επιθυμώ να εφαρμοστεί ο όρος άρσης αναμονών». Κατά τη διαδικασία του underwriting, θα εφαρμόζονται όλοι οι ισχύοντες κανόνες (προασφαλιστικός έλεγχος “Πακέτο Health”, προσκόμιση παιδικού βιβλιαρίου Υγείας, έλεγχος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης - ΑΜΚΑ).

**Σημείωση:** αν ο συμβαλλόμενος είναι ίδιος στο παλαιό και το νέο ασφαλιστήριο αρκεί η νέα αίτηση ασφάλισης. Στο πεδίο «ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ/ ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ» θα αναγράφεται: «Επιθυμώ την εξαγορά του ασφαλιστηρίου / την αφαίρεση του νοσοκομειακού προγράμματος από το ασφαλιστήριο μου και την έκδοση του νέου ασφαλιστηρίου με εφαρμογή του ειδικού όρου άρσης αναμονών»

Γ. Για τα προγράμματα **Medical Insurance Card Plus 1 & 2, Hospital Plus & All Hospital Plus, All About Health/Basic & About Health/Basic**, διατηρείται η δυνατότητα μειωτικής μετατροπής του ιδίου νοσοκομειακού προγράμματος ως προς τις παροχές (όπως αύξηση ποσοστού συμμετοχής ή εκπιπτόμενου, αλλαγή θέσης και αλλαγή σχεδίου κάλυψης), με απαραίτητη προϋπόθεση την αύξηση/προσθήκη ποσοστού συμμετοχής ή εκπιπτόμενου.

- Για τις καλύψεις Plus 1 & Plus 2, Hospital Plus & All Hospital Plus θα πραγματοποιείται η μετατροπή με ηλικία τιμολόγησης την ηλικία του ασφαλισμένου κατά την έναρξη της κάλυψης.
- Ειδικοί όροι εξαιρέσεων υγείας που πιθανόν να υπήρχαν και δεν έχουν λήξει θα συνεχίσουν να ισχύουν για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα. Επίσης, θα διατηρείται τυχόν επασφάλιστρο.
- Το μη συμπληρωμένο ιατρικό ερωτηματολόγιο θα παραμένει στην αίτηση μετατροπής με την ένδειξη “ Χωρίς Ιατρικό Ερωτηματολόγιο”

Δ. Για το 3<sup>ο</sup> πλάνο του ABC Healthcare (εκπιπτόμενα 5.000 + 10.000) είναι δυνατή η μετατροπή σε NN Orange Cross 3, χωρίς ιατρικό ερωτηματολόγιο **έως 30/09/2025**. Από 01/10/2025 και μετά εφαρμόζονται αποκλειστικά οι κανόνες που περιέχονται στο αρχείο «**Πίνακας Επιτρεπόμενων Αλλαγών**».

Ε. Τροποποιήσεις παλαιού τύπου νοσοκομειακού (ex NN II) σε Standard δεν είναι πλέον εφικτές.

Η παρούσα εγκύκλιος αντικαθιστά κάθε προηγούμενη ενημέρωση **σχετική με μετατροπές χωρίς ιατρική αξιολόγηση**.

Με εκτίμηση,

Διονύσης Νοδάρος  
Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων

Φρύνη Παυλίδου  
Γενική Διευθύντρια Λειτουργιών και  
Εμπειρίας Πελάτη