



ΑΠΟ : ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ  
ΠΡΟΣ : ΌΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

Αθήνα, 10/01/2022

**Εγκύκλιος\_N002 10/01/2022**  
**Θέμα: Ενοποίηση Ψηφιακών Εργαλείων και Μετάβαση**  
**στην Πλατφόρμα MyGenerali**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

**Generali Hellas**  
**Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία**

**Κεντρικά Γραφεία:**  
Ηλία Ηλίου 35-37 & Πυθέου  
11743 Αθήνα  
T 210 80 96 400  
F 210 80 96 367

**Γραφείο Β. Ελλάδος:**  
26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 38-40  
3<sup>ος</sup> όροφος  
54627 Θεσσαλονίκη  
T 2310 551 144  
F 2310 552 282

[generali.gr](http://generali.gr)

Μετά την ολοκλήρωση της συγχώνευσης των εταιρειών Generali Hellas και Generali Hellas Ι είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε για μια σειρά από εργασίες που διασφαλίζουν την ομαλή μας μετάβαση σε ένα ενιαίο μοντέλο λειτουργίας, και που προσφέρουν στους πελάτες μας μια κοινή και αναβαθμισμένη ψηφιακή εμπειρία εξυπηρέτησης.

Σε αυτό το πλαίσιο, από σήμερα 10 Ιανουαρίου 2022 προχωρούμε στην **ενοποίηση της πλατφόρμας πελατών My e-policy (πρώην MyAXA)** με την αντίστοιχη πλατφόρμα εξυπηρέτησης πελατών **MyGenerali**.

Αναλυτικότερα, οι ασφαλισμένοι της πρώην AXA Ασφαλιστικής μπορούν να πραγματοποιήσουν την εγγραφή τους στο MyGenerali, χρησιμοποιώντας είτε τα στοιχεία επικοινωνίας (email, κινητό) που είχαν δώσει κατά την πρώτη εγγραφή τους στο My e-policy, είτε το ΑΦΜ τους, δημιουργώντας έτσι το νέο Generali ID τους.

Με την επανεγγραφή τους, όλοι οι υφιστάμενοι χρήστες του My e-policy θα συνεχίσουν να βλέπουν μέσα από το νέο προφίλ τους στο MyGenerali το σύνολο των ασφαλιστηρίων που διαχειρίζονταν ψηφιακά. Οι νέοι χρήστες θα έχουν πρόσβαση σε όσα ασφαλιστήρια έχουν κάνει ψηφιακά ή σε όσα ζητήσουν να γίνουν, καλώντας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών.

Μέσα από το MyGenerali ([my.generali.gr](http://my.generali.gr)), το οποίο είναι διαθέσιμο στο κινητό, το tablet και τον υπολογιστή, οι ασφαλισμένοι θα έχουν τη δυνατότητα:

- πρόσβασης σε όλα τους τα έγγραφα (Ειδοποιητήρια, Ασφαλιστήρια, Πρόσθετες Πράξεις, κ.α.) και τις καλύψεις των ασφαλιστηρίων τους
- παρακολούθησης της πορείας των αιτημάτων αποζημίωσής τους (Claims Tracking)
- πρόσβασης σε Τηλέφωνα Έκτακτης Ανάγκης (Φροντίδα Ατυχήματος, Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο Υγείας κ.λ.π.)
- προβολής στοιχείων επικοινωνίας Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Εντός των επόμενων ημερών, οι ασφαλισμένοι μας πρόκειται να ενημερωθούν μέσω:

- Newsletter - σε όσους διαθέτουμε μόνο το email τους (επισυνάπτεται)
- Viber/SMS - σε όσους διαθέτουμε το κινητό τους. Το βασικό μέσο επικοινωνίας μας είναι η εφαρμογή viber, ωστόσο, όσοι ασφαλισμένοι δεν τη διαθέτουν, θα λάβουν sms.



- **Κείμενο Viber & SMS:**

*Με τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα εξυπηρέτησης MyGenerali η ασφαλιστική σας εμπειρία αλλάζει εποχή! Κάντε τώρα την εγγραφή σας, χρησιμοποιώντας το τηλέφωνο & το email που είχατε δηλώσει στο My e-policy (πρώην MyAXA) και κατεβάστε την εφαρμογή στο κινητό ή tablet σας για άμεση εξυπηρέτηση πάντα και παντού. Link "ΕΓΓΡΑΦΗ" <https://my.generaligr/>*

Ταυτόχρονα, ολοκληρώθηκαν και οι εργασίες του νέου ενημερωμένου και ενιαίου μας site [www.generaligr](http://www.generaligr) με στόχο την κάλυψη της ανάγκης για παροχή πληροφοριών τόσο των ασφαλισμένων της Generali και των πρώην ασφαλισμένων της AXA Ασφαλιστικής όσο και των μελλοντικών νέων ασφαλισμένων μας καθώς απευθυνόμαστε πλέον σε ένα κοινό πελατολόγιο.

Ζητούμενο σε αυτόν τον νέο σχεδιασμό ήταν η δημιουργία ενός φιλικού και μελετημένου περιβάλλοντος που θα διευκολύνει τους ασφαλισμένους –υπάρχοντες και υποψήφιους– να εξυπηρετηθούν με βάση τις ανάγκες και τα προγράμματα που διαθέτουν ή τους ενδιαφέρουν να αποκτήσουν. Αντίστοιχα, έχει μελετηθεί και δημιουργηθεί σελίδα για την υποστήριξη των εφαρμογών διαχείρισης των συνεργατών μας (Oneview και My Space).

Μέσα από τη συνδυασμένη αυτή προσπάθεια, επιδίωξή μας είναι να διασφαλίσουμε την ομαλή συνέχιση των εργασιών μας, απευθυνόμενοι στο εξής στους ασφαλισμένους μας ως ένας **ενιαίος** και δυναμικός Ασφαλιστικός Οργανισμός, που αποτελεί για εκείνους έναν αξιόπιστο **Lifetime Partner**.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Γιώργος Ζερβουδάκης  
Chief Sales Officer

Παναγιώτης Βασιλόπουλος  
Chief Insurance Officer