



Αθήνα, 7 Ιουλίου 2021

Προς: Δίκτυα Πωλήσεων

Θέμα: Νέα λειτουργικότητα του EuroLifeConnect για ασφαλισμένους Ομαδικών συμβολαίων

Αγαπητοί συνεργάτες,

Η ανθρωποκεντρική κουλτούρα της EuroLife FFH αποτελεί την πυξίδα για την διαρκή αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες μας.

Ιδιαίτερα όταν βιώνουμε την τελική φάση της πανδημίας που δημιούργησε αίσθημα ανασφάλειας, θεωρούμε σημαντικό να δώσουμε έμφαση στην πληροφόρηση, προς τα μέλη Ομαδικών προγραμμάτων Υγείας, που αποτέλεσαν σημαντικό εργαλείο της επιχειρηματικής κοινότητας για την προστασία των εργαζομένων.

Σε έναν κόσμο που εξελίσσεται συνεχώς, βασικός μας σκοπός είναι να βρισκόμαστε με συνέπεια δίπλα στους πελάτες μας. Ακούμε τις ανάγκες τους, αφουγκραζόμαστε αυτά που χρειάζονται και αναπτύσσουμε πρωτοβουλίες που κάνουν την επαφή μαζί τους περισσότερο άμεση και ευέλικτη. Έχοντας αυτά ως κριτήριο, εργαζόμαστε με στόχο να προσφέρουμε περισσότερες δυνατότητες στους ανθρώπους που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας πληροφορήσουμε ότι από **7 Ιουλίου 2021:**

A. εντάσσουμε στο EuroLife Connect ιδιαίτερη ενότητα για τα **Ομαδικά Ασφαλιστήρια Ζωής και Υγείας**, όπου κάθε ασφαλισμένο μέλος (εργαζόμενος – μέλος οικογένειας) θα έχει την δυνατότητα να εντοπίσει:

- το ομαδικό πρόγραμμα Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας που συμμετέχει (ο ίδιος και τα εξαρτώμενα μέλη)
- τις προσφερόμενες καλύψεις
- το διαθέσιμο ποσό προς ανάληψη για τις Παροχές Υγείας, αλλά και
- σαφείς οδηγίες για την εύρυθμη χρήση του προγράμματος.

Η νέα λειτουργικότητα που έχει λανσαριστεί στο **EuroLifeConnect** (βλπ video για τα ατομικά στο <https://www.youtube.com/watch?v=srMTu2vkdp8>), αποτελεί προάγγελο της **υπηρεσίας ηλεκτρονικής υποβολής αιτημάτων αποζημίωσης (e-claims)** που πρόκειται να λανσαριστεί στο τέλος Σεπτεμβρίου 2021 και θα αποτελεί ένα ακόμα βήμα των Ομαδικών Προγραμμάτων Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας στον ψηφιακό κόσμο της EuroLife FFH.

Αναγνωρίζοντας ότι οι πελάτες μας αξίζουν το καλύτερο, φροντίσαμε παράλληλα να **ενισχύσουμε τα Προνόμια Υγείας και τις Παροχές** που έχουμε εξασφαλίσει για τα μέλη Ομαδικών Προγραμμάτων Ζωής, Ατυχημάτων και Υγείας, μέσω των οποίων εξοικονομούν χρήματα καλύπτοντας, στα μεγαλύτερα Νοσηλευτήρια και Διαγνωστικά Κέντρα της Ελλάδος, τις ανάγκες Πρόληψης και Φροντίδας που μπορεί να χρειαστούν.

Αναλυτικά μπορείτε να δείτε το σύνολο των παροχών / προνομίων στο:

<https://www.eurolife.gr/proionta/epixeiriseis/omadiki-asfalisi-kai-pronomia-prosopikou/zoi-igeia-atixima/>

B. εκτός από τα ομαδικά ασφαλιστήρια φροντίσαμε να αναπτύξουμε νέες λειτουργικότητες και για ασφαλισμένους που διαθέτουν **Ατομικά Ασφαλιστήρια**, ώστε με την σύνδεση τους στο EuroLifeConnect, να έχουν τη δυνατότητα να:



- βλέπουν όλα τα συμβόλαια με τις καλύψεις τους, τους δικαιούχους και συμβαλλομένους
- βλέπουν τα αιτήματα των αποζημιώσεων και τις πληροφορίες τους
- παρακολουθούν τα ειδοποιητήρια & τις ενημερώσεις τους
- έχουν στη διάθεσή τους, κάθε στιγμή, όλους τους διαθέσιμους τρόπους επικοινωνίας
- κάνουν online εξόφληση και να ανατρέξουν στο ιστορικό πληρωμών
- «κατεβάσουν» αντίγραφο του συμβολαίου, για το αυτοκίνητο ή τη μοτοσυκλέτα τους

Με τις νέες λειτουργικότητες και τις ευελιξίες που προσφέρουμε, εξελίσσουμε τις διαδικασίες μας και αξιοποιούμε τη σύγχρονη τεχνολογία προς όφελος όλων των ανθρώπων που μας εμπιστεύονται. Προσαρμόζομαστε συνεχώς, για να τους προσφέρουμε περισσότερα.

Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και Εκπαίδευσης είναι στη διάθεσή σας για κάθε υποστήριξη.

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας.
Για την EuroLife FFH,

Λεωνίδας Σίδερης
Διευθυντής Ομαδικών Ασφαλίσεων & Affinities
EuroLife FFH

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμά σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.