

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ Νο 203

Π. Φάληρο, 14 Φεβρουαρίου 2024

Προς: Δίκτυο Συνεργατών

### **Ενημέρωση για την τιμολόγηση - διαχείριση κινδύνων**

Αξιότιμοι Συνεργάτες,

Όπως ήδη γνωρίζετε, στη Συνεταιριστική Ασφαλιστική βαδίζουμε με κύριο μέλημά μας την παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών, με το λιγότερο δυνατό, για τον πελάτη, κόστος. Στη νέα πραγματικότητα που όλοι βιώνουμε, έχει παγιωθεί η ραγδαία αύξηση του πληθωρισμού, ο οποίος επηρέασε και τον τομέα των υπηρεσιών ασφάλισης, το κόστος των οποίων αυξήθηκε και συνεχίζει να αυξάνεται σημαντικά. Πέραν των αλληπάλληλων απορροφήσεων που πραγματοποιήσαμε το προηγούμενο διάστημα στα αυξημένα κόστη, πλέον, καλούμαστε, ως οργανισμός, να διαχειριστούμε και τις επιπτώσεις των ακραίων καιρικών φαινομένων και των καταστροφών, που προκαλεί η κλιματική αλλαγή.

Για εμάς, λόγω των πρωτόγνωρων συνθηκών που βιώνουμε, καθίσταται επιβεβλημένο, στο πλαίσιο της βέλτιστης διαχείρισης των κινδύνων, να πραγματοποιήσουμε αναπροσαρμογές ασφαλίσεων και επαναξιολόγηση των πρακτικών underwriting και συναφών πρακτικών, (ιδίως καλύψεις, ασφάλιστρο, απαλλαγές, εξαιρέσεις, προμήθειες κ.λπ.), ώστε να διατηρηθούν οι υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς τον πελάτη. Όλες οι αναπροσαρμογές θα πραγματοποιηθούν κυρίως παραμετροποιημένα, ανάλογα με το είδος του κίνδυνου, τη γεωγραφία, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τα ιστορικά δεδομένα αποζημίωσης.

Στόχος μας να υλοποιήσουμε αλλαγές, μεριμνώντας για τη διατήρηση της ασφαλούς μας πορείας, της συνέπειας και της ανταπόκρισής μας απέναντι στον πελάτη.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Δημήτρης Ζορμπάς  
Διευθύνων Σύμβουλος &  
Γενικός Διευθυντής