



Αθήνα, 06/08/2025

Προς: Δίκτυα Πωλήσεων
Θέμα: Επαναπροσδιορισμός ασφαλιστρών των νοσοκομειακών καλύψεων ετήσιας διάρκειας και Νέα προγράμματα νοσοκομειακής περίθαλψης

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της διαρκούς παρακολούθησης και αξιολόγησης των προϊόντων Υγείας της Εταιρείας μας, σας ενημερώνουμε για τον επαναπροσδιορισμό των ασφαλιστρών στα νοσοκομειακά μας προγράμματα ετήσιας διάρκειας, με εφαρμογή από 1/9/2025, καθώς και για τις νέες καλύψεις υγείας οι οποίες θα είναι διαθέσιμες για νέα παραγωγή μέσα στο 2^ο δεκαπενθήμερο του Σεπτεμβρίου.

Με βάση την εμπειρία αποζημιώσεων της Εταιρείας μας παρατηρούμε μια συνεχόμενη αύξηση της επισκεψιμότητας των ασφαλισμένων (+10,3%) σε Ιδιωτικά Νοσηλευτικά Ιδρύματα, αλλά και περαιτέρω αύξηση στο μέσο κόστος νοσηλείας, λόγω του ιατρικού πληθωρισμού αλλά και της συνεχούς εξέλιξης της ιατρικής τεχνολογίας (+4,5%).

Η αυξημένη συχνότητα χρήσης των προγραμμάτων υγείας της Εταιρείας μας, σε συνδυασμό με τη σημαντική αύξηση του μέσου κόστους αποζημίωσης **οδηγούν σε αύξηση του μέσου κόστους ασφάλισης κατά περίπου 15%**.

Επαναπροσδιορισμός ασφαλιστρών των νοσοκομειακών καλύψεων ετήσιας διάρκειας

Παρά την σημαντική αύξηση του κόστους ασφάλισης, προχωρούμε στις παρακάτω **απαραίτητες προσαρμογές στα ασφάλιστρα των υφιστάμενων νοσοκομειακών καλύψεων της Εταιρείας**, απορροφώντας σημαντικό μέρος του κόστους αυτού.

Ο σταθμισμένος μέσος όρος διαφοροποίησης στις **νοσοκομειακές καλύψεις Economy που είναι διαθέσιμες για νέα παραγωγή**, μεταξύ των παλιών και των νέων τιμών **για την ίδια ηλικία** είναι:

Ομάδα Καλύψεων	Μεσοσταθμική μεταβολή 2025
1.500€ Εκπιπόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30520, 30521, 30522, 30523, 30524, 30525, 30534	5,39%
100% παροχή για τους κωδικούς κάλυψης: 30532, 30533	6,26%
6.000€ Εκπιπόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30236, 30237, 30505, 30503, 30504	2,16%
10.000€ Εκπιπόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30502, 30500, 30501	3,27%
Extra Hospital Care , κωδικός κάλυψης 30292	5,11%

Ο σταθμισμένος μέσος όρος διαφοροποίησης για τις **ανανεώσεις των νοσοκομειακών καλύψεων Economy (δεν προωθούνται για νέα παραγωγή)**, μεταξύ των παλιών και των νέων τιμών **για την ίδια ηλικία** είναι:

Ομάδα Καλύψεων	Μεσοσταθμική μεταβολή 2025
750€ Εκπιπόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30273, 30280, 30281, 30289, 30290	7,46%
750€ Εκπιπόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30526, 30527, 30528	4,89%
750€ Εκπιπόμενο «Plus» για τους κωδικούς κάλυψης: 30517, 30518, 30519	8,63%
750€ Εκπιπόμενο «Plus» για τους κωδικούς κάλυψης: 30529, 30530, 30531	7,69%

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.



1.500€ Εκπιπτόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30223, 30269, 30274, 30275, 30507, 30225, 30270, 30276, 30277, 30291, 30506	7,66%
100% για τους κωδικούς κάλυψης: 30228, 30278, 30229, 30279	6,96%
500€ Εκπιπτόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30509, 30510, 30512, 30513, 30514, 30515	5,41%
1.000€ Εκπιπτόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30511, 30516	2,06%
80% παροχή για τον κωδικό κάλυψης: 30234	2,60%

Ο σταθμισμένος μέσος όρος διαφοροποίησης για τις **ανανεώσεις των νοσοκομειακών καλύψεων New Gen (δεν προωθούνται για νέα παραγωγή)** μεταξύ των παλιών και των νέων τιμών για την ίδια ηλικία είναι:

Ομάδα Καλύψεων	Μεσοσταθμική μεταβολή 2025
500€ Εκπιπτόμενο για τον κωδικό κάλυψης: 30272	0%
750€ Εκπιπτόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30254, 30263, 30267, 30268	7,55%
1.500€ Εκπιπτόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30243, 30266, 30282, 30286, 30245, 30258, 30262, 30283, 30287	6,72%
3.000€ Εκπιπτόμενο για τους κωδικούς κάλυψης: 30256, 30257, 30264, 30288	1,75%
100% παροχή για τους κωδικούς κάλυψης: 30248, 30252, 30284, 30231, 30249, 30253, 30285	6,42%

Ταυτόχρονα, για όλες τις παραπάνω καλύψεις, για τις οποίες επαναπροσδιορίζονται τα ασφάλιστρα, **επεκτείνουμε την κάλυψη Επείγουσας Υγειονομικής Μεταφοράς**, ώστε να καλύπτονται οι ασφαλισμένοι μας και από τον τόπο μόνιμης κατοικίας τους και όχι μόνο σε ταξίδι, όπως ισχύει μέχρι σήμερα.

Πέραν από την παραπάνω βελτίωση, στην κάλυψη Επείγουσας Υγειονομικής Μεταφοράς, καμία άλλη αλλαγή δεν θα πραγματοποιηθεί στους όρους των νοσοκομειακών καλύψεων ετήσιας διάρκειας για αυτό το έτος.

Νέα προγράμματα νοσοκομειακής περίθαλψης

Λαμβάνοντας υπόψη την συνολική αύξηση του κόστους ασφάλισης αλλά και την ανταγωνιστικότητα των προϊόντων μας, σχεδιάσαμε τα νέα προγράμματα υγείας, τα οποία θα αντικαταστήσουν τα αντίστοιχα υφιστάμενα προγράμματα που είναι διαθέσιμα για νέα παραγωγή. Επιπλέον, προχωρήσαμε στον επανασχεδιασμό της κάλυψης για Θέση νοσηλείας Β' και απαλλαγή 750€.

Συγκεκριμένα οι νέες καλύψεις που θα είναι διαθέσιμες μέσα στο δεύτερο δεκαπενθήμερο του Σεπτεμβρίου, εμφανίζονται παρακάτω:

- 30543 - Premium Health II A 1500€
- 30544 - Premium Health II A 1500€ Προνομιακό
- 30545 - Premium Health II B 1500€
- 30546 - Premium Health II B 1500€ Προνομιακό
- 30547 - Premium Health II B 1500€ EF2
- 30548 - Premium Health II B 750€
- 30549 - Premium Health II B 750€ Προνομιακό
- 30550 - Premium Health II B 750€ EF2
- 30551 - Premium Health II B 100%

Οι αντίστοιχες υφιστάμενες καλύψεις θα πάψουν να είναι διαθέσιμες για νέες αιτήσεις κατά την ημερομηνία έναρξης διάθεσης των παραπάνω νέων καλύψεων.



Επιπλέον, οι παρακάτω κωδικοί καλύψεων δεν θα είναι πλέον διαθέσιμοι για νέα παραγωγή και δεν θα αντικατασταθούν με νέους κωδικούς, κατά την ίδια ημερομηνία:

1. 30522 - Premium Health A 1500€ Economy EF2
2. 30532 - Premium Health A 100% Economy
3. 30534 - Premium Health B 1500€ Economy Makedonia

Οι νέες καλύψεις υγείας διασφαλίζουν την απαιτούμενη επάρκεια των ασφαλιστρων και ταυτόχρονα διαφοροποιούνται σε παροχές και όρους.

Οι αλλαγές που αποσκοπούν στη διασφάλιση της βιωσιμότητας των προϊόντων συνοψίζονται ως εξής:

1. Πλέον, η μείωση κατά 50% του εκπιπόμενου ποσού σε ημερήσια νοσηλεία σε συγκεκριμένα νοσηλευτήρια θα εφαρμόζεται εφόσον το συνολικό κόστος νοσηλείας δεν ξεπερνάει τα 2.500. Για τα υπόλοιπα νοσηλευτήρια ισχύει η μείωση 50% του εκπιπόμενου ποσού σε ημερήσια νοσηλεία χωρίς όριο κόστους νοσηλείας.
2. Ανώτατο όριο κάλυψης ανά εξέταση για Ειδικές Διαγνωστικές Εξετάσεις.
3. Αφαίρεση της τελευταίας παραγράφου του άρθρου 7 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ σχετικά με το δικαίωμα διατήρησης χωρίς μεταβολές των όρων και των παροχών υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.
4. Κάλυψη συγκεκριμένων επεμβάσεων με τη μέθοδο της Ρομποτικής Χειρουργικής. Κάθε άλλη περίπτωση καλύπτεται ως χειρουργική επέμβαση με συμβατική μέθοδο.

Οι αλλαγές που ενισχύουν περαιτέρω την κάλυψη των ασφαλισμένων μας περιλαμβάνουν:

1. Αύξηση ορίου κάλυψης αποκατάστασης/ αποθεραπείας σε 1.200/ μήνα για 3 μήνες και για 3 ασφαλιστικές περιόδους συνολικά.
2. Επέκταση κάλυψης δαπάνης αγοράς προσθετικού μέλους (Χέρι ή Πόδι) και εκτός νοσηλείας, εφόσον έχει προηγηθεί καλυπτόμενη νοσηλεία. Όριο κάλυψης 9.000€ για ενήλικα ασφαλισμένο ανά μέλος μια φορά για όλη τη διάρκεια ασφάλισης και 7.500€ για ανήλικο ασφαλισμένο έως 2 φορές ανά μέλος (καλύπτεται και 1 αντικατάσταση).
3. Αύξηση κατά 1 μήνα του χρονικού περιθωρίου κάλυψης εξόδων μετά τη νοσηλεία. Από 1 μήνα πριν και 2 μήνες μετά που ισχύει σήμερα, σε 1 μήνα πριν και 3 μετά.
4. Αύξηση του ορίου κάλυψης προληπτικής μαστεκτομής στο 100% από 50% που ισχύει σήμερα.
5. Επέκταση κάλυψης Επείγουσας Υγειονομικής Μεταφοράς από τον τόπο μόνιμης κατοικίας και όχι μόνο σε ταξίδι όπως ισχύει σήμερα.

Επιπλέον, διευκρινίζεται πλέον στους όρους των νέων προϊόντων :

1. Κάλυψη Ανοσοθεραπείας επί κακοήθειας
2. Η καταβολή του Ημερήσιου Επιδόματος Νοσηλείας και του Χειρουργικού Επιδόματος σε περίπτωση κάλυψης του 100% των εξόδων νοσηλείας από άλλο φορέα γίνεται εφόσον τα έξοδα νοσηλείας ξεπερνούν το ποσό της απαλλαγής.

Αναλυτικά τις αλλαγές των προγραμμάτων μπορείτε να τις δείτε στο συνημμένο έγγραφο με τίτλο «Αλλαγές όρων Νέων Προγραμμάτων Υγείας».

My Health First

Λαμβάνοντας υπόψη τα σχόλια και τις παρατηρήσεις σας, κατά το πρώτο διάστημα διάθεσης του νέου «Value for money» προϊόντος «My Health First» της Εταιρείας μας προχωράμε στην αύξηση του μέγιστου ποσού οικονομικής παροχής σε Δημόσιο Νοσοκομείο από 1.000€ σε 1.500€.



Επιπλέον, σε ευθυγράμμιση με τα υπόλοιπα νέα προϊόντα προχωράμε στην Αφαίρεση της τελευταίας παραγράφου του άρθρου 7 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ σχετικά με το δικαίωμα διατήρησης χωρίς μεταβολές των όρων και των παροχών υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

Οι παραπάνω αλλαγές στο "My Health First" θα ισχύουν αποκλειστικά στη νέα παραγωγή, με έναρξη μαζί με τις υπόλοιπες νέες καλύψεις υγείας οι οποίες θα είναι διαθέσιμες μέσα στο 2^ο δεκαπενθήμερο του Σεπτεμβρίου.

Ολοκληρωμένες λύσεις ασφάλισης υγείας για όλους

Ο επαναπροσδιορισμός των ασφαλιστρών για τις ετήσιες νοσοκομειακές καλύψεις, με την Εταιρεία να απορροφά μέρος του αυξημένου κόστους, σε συνδυασμό με τον σχεδιασμό νέων καλύψεων και την παροχή των εναλλακτικών προγραμμάτων «My Health First», επιβεβαιώνουν τη δέσμευση της Εταιρείας μας για υπεύθυνη και διαρκή στήριξη προς τους Ασφαλισμένους και τους Συνεργάτες μας.

Μέσω των νέων ολοκληρωμένων προγραμμάτων «Premium Health II» και της οικονομικής επιλογής «My Health First», επιδιώκουμε να ανταποκριθούμε στις διαφοροποιημένες ανάγκες ασφάλισης Υγείας των νέων ασφαλισμένων μας, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές τους δυνατότητες. Παράλληλα, διασφαλίζουμε για όλους τους ασφαλισμένους μας, ανεξαρτήτως προγράμματος, την υψηλή ποιότητα εξυπηρέτησης σε θέματα αποζημιώσεων.

Στο προσεχές διάστημα θα ακολουθήσει νέα επικοινωνία, ειδικά για τις νέες καλύψεις υγείας, με συγκεκριμένες ημερομηνίες για την έναρξη διάθεσης αλλά και οδηγίες για τους χρόνους διαχείρισης των αιτημάτων ασφάλισης που θα βρίσκονται σε εκκρεμότητα.

Τα Στελέχη των Διευθύνσεων Πωλήσεων και Εκπαίδευσης είναι στη διάθεσή σας, για όλες τις απαραίτητες διευκρινίσεις για τις συγκεκριμένες διαφοροποιήσεις

Για την Eurolife FFH,

Γιώργος Σιωπίδης
Τεχνικός Διευθυντής Ζωής & Υγείας

Μπάμπης Αναστασιάδης
Chief Product Manager