

## Εγκύκλιος: 244 / 2023

Προς  
το Δίκτυο Ανεξάρτητων Συνεργατών

ERGO Ασφαλιστική  
Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Λεωφ. Συγγρού 173  
171 21 Ν. Σμύρνη  
Τηλ. +30 210 3705300  
Α.Φ.Μ. 094256484  
Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000  
www.ergohellas.gr

Νέα Σμύρνη, 13 Οκτωβρίου 2023

### **Θέμα: Αναβάθμιση προνομίων και υπηρεσιών από το ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών που παρέχουμε στους ασφαλισμένους μας και της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησής τους, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας γνωστοποιήσουμε ότι η εταιρεία μας ενισχύει την ήδη πετυχημένη συνεργασία της με το ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ Hospital Center, εμπλουτίζοντας και αναβαθμίζοντας τα υφιστάμενα προνόμια και υπηρεσίες, τόσο σε περίπτωση νοσηλείας όσο και σε περίπτωση επίσκεψης στα εξωτερικά τακτικά ιατρεία ή επείγοντος περιστατικού.

Τα νέα προνόμια και υπηρεσίες θα τεθούν σε ισχύ από τη Δευτέρα 16 Οκτωβρίου 2023 και αφορούν στο σύνολο των προϊόντων ατομικών ασφαλίσεων υγείας (εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά πιο κάτω), καθώς και στο σύνολο των ομαδικών ασφαλίσεων υγείας, ως ακολούθως:

#### α. Σε περίπτωση νοσηλείας

- Ατομικές Ασφαλίσεις - Νοσηλεία με διανυκτέρευση
  - Απορρόφηση συμμετοχής ασφαλισμένου έως το ποσό των €1.000, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής του ΕΟΠΥΥ, με απαραίτητη προϋπόθεση τη χρήση δημόσιου ασφαλιστικού φορέα (εξαιρούνται αμοιβές ιατρών και εισαγωγή για μελέτη ύπνου).
  - Απορρόφηση συμμετοχής ασφαλισμένου έως το ποσό των €500, στην περίπτωση που δεν γίνεται χρήση δημόσιου ασφαλιστικού φορέα (εξαιρούνται αμοιβές ιατρών και εισαγωγή για μελέτη ύπνου).
  - Ειδικότερα και αποκλειστικά για το πρόγραμμα Health Care Value, δωρεάν αναβάθμιση θέσης νοσηλείας από Γ σε Β, βάσει διαθεσιμότητας του νοσηλευτηρίου.
- Ατομικές Ασφαλίσεις - Νοσηλεία χωρίς διανυκτέρευση
  - Απορρόφηση συμμετοχής ασφαλισμένου έως το 20% της συνολικής χρέωσης της νοσηλείας, αφαιρουμένης της συμμετοχής του ΕΟΠΥΥ, με απαραίτητη προϋπόθεση τη χρήση δημόσιου ασφαλιστικού φορέα (εξαιρούνται αμοιβές ιατρών, χημειοθεραπείες και εγχύσεις φαρμάκων).
- Ομαδικές Ασφαλίσεις - Νοσηλεία με ή χωρίς διανυκτέρευση
  - Απορρόφηση συμμετοχής ασφαλισμένου έως το 20% της συνολικής χρέωσης της νοσηλείας, αφαιρουμένης της συμμετοχής του ΕΟΠΥΥ, με απαραίτητη προϋπόθεση τη χρήση δημόσιου ασφαλιστικού φορέα (εξαιρούνται αμοιβές ιατρών, χημειοθεραπείες και εγχύσεις φαρμάκων).

- Σε ασφαλιστήρια όπου παρέχεται κάλυψη του ασφαλισμένου κατά 100%, παρέχεται δωρεάν αναβάθμιση θέσης νοσηλείας, βάσει διαθεσιμότητας του νοσηλευτηρίου.
- Δωρεάν μετακίνηση με ασθενοφόρο εντός Αττικής, σε περίπτωση που ακολουθήσει νοσηλεία.

**β. Σε περίπτωση επίσκεψης στα εξωτερικά τακτικά ιατρεία (Ατομικές & Ομαδικές Ασφαλίσεις)**

- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις, κατόπιν ραντεβού, στις ειδικότητες: Γενικός χειρουργός, καρδιολόγος, νευρολόγος, παθολόγος, νευροχειρουργός, ορθοπεδικός, πνευμονολόγος και ΩΡΛ.
- Καταβολή του ποσού των €20 ανά επίσκεψη για τις υπόλοιπες ειδικότητες και έκπτωση 25% για επίσκεψη σε Διευθυντή/Αναπληρωτή Διευθυντή ιατρό. Εξαιρούνται των παροχών, ειδικά κέντρα και ιατρεία.
- Προνομιακός τιμοκατάλογος με βάση το ΦΕΚ σε εξετάσεις, όπου δεν απαιτείται χρήση παραπεμπτικού ΕΟΠΥΥ.
- Πακέτα μικρών και πολύ μικρών επεμβάσεων, με βάση την υφιστάμενη κατηγοριοποίηση των επεμβάσεων στη σύμβαση συνεργασίας, χωρίς καμία συμμετοχή για τους ασφαλισμένους (πλήρης απορρόφηση συμμετοχής από την ERGO).

**γ. Σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού (Ατομικές & Ομαδικές Ασφαλίσεις)**

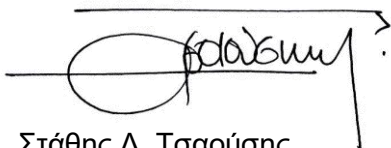
- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις σε εφημερεύοντες ιατρούς του τμήματος επειγόντων περιστατικών στις ειδικότητες: Γενικός χειρουργός, καρδιολόγος, νευρολόγος, παθολόγος, νευροχειρουργός, ορθοπεδικός, πνευμονολόγος και ΩΡΛ.
- Δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις έως το ποσό των €500 ανά περιστατικό και πέραν του ποσού αυτού, έκπτωση 50% στον ιδιωτικό τιμοκατάλογο του Νοσηλευτηρίου (δεν συμπεριλαμβάνονται φάρμακα και υλικά).

Τα νέα προνόμια έχουν ήδη αναρτηθεί στο SalesBOX και το ERGO Portal.

Επισημαίνουμε ότι η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να διακόψει, κατά την κρίση της και χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης, το σύνολο ή μέρος των ανωτέρω προνομίων και υπηρεσιών, οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

Με τη βεβαιότητα ότι τα ανωτέρω θα συμβάλλουν ουσιαστικά στην αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους μας, παραμένουμε στη διάθεση σας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Στάθης Δ. Τσαούσης  
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων

Σημαντική σημείωση

Το παρόν έγγραφο έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία δικτύων διαμεσολαβητών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς σχετική έγκριση της Εταιρείας.