

Αγαπητέ/ή πελάτη,

σας ευχαριστούμε για την προτίμηση που δείχνετε στην εταιρεία μας και στην επιλογή του προγράμματος «**Πλάνο Υγείας**».

Παρακάτω θα βρείτε συνοπτικά κάποιες από τις αλλαγές που περιλαμβάνει το **νέο Πλάνο Υγείας** όπως θα ισχύει για το **2026**.

- Τα ασφάλιστρα έχουν τροποποιηθεί ώστε να καλύπτουν το αυξημένο κόστος απαιτήσεων και παραμένουν άκρως ανταγωνιστικά καθιστώντας το πρόγραμμα σας για άλλη μια χρονιά value for money.
- Οι όροι του συμβολαίου σας έχουν τροποποιηθεί και έχουν γίνει βελτιώσεις στο λεκτικό των ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ και ΓΕΝΙΚΩΝ ΕΞΑΙΡΕΣΕΩΝ, με στόχο την αποφυγή παρερμηνειών και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Σας προτρέπουμε να διαβάσετε το επικαιροποιημένο λεκτικό του **ασφαλιστηρίου**, το οποίο και επισυνάπτουμε.
- Η κάλυψή σας **επεκτείνεται** πέραν των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας, σε όλο τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ)  
Ως εκ τούτου, για οποιαδήποτε **Ασθένεια** ή **Ατύχημα** προκύψει μετά την εφαρμογή των νέων όρων – σύμφωνα πάντοτε με τους όρους του ασφαλιστηρίου – ο κάθε **Ασφαλιζόμενος** θα έχει τη δυνατότητα να νοσηλευτεί και σε **νοσηλευτήριο** του ΕΟΧ.
- Εφόσον ακολουθηθεί η διαδικασία **προ-έγκρισης** από την **HealthWatch (HW)**, η κάλυψη ανέρχεται έως το **90%** για εντός Ελλάδας και έως **80%** για Ε.Ο.Χ. με δυνατότητα απευθείας πληρωμής. Σε μη τήρηση της διαδικασίας ή σε νοσηλεία σε μη συμβεβλημένα νοσοκομεία, η κάλυψη περιορίζεται έως **70%** για εντός Ελλάδος και έως **60%** για Ε.Ο.Χ. με την προβλεπόμενη απολογιστική διαδικασία.
- Η **απολογιστική** διαδικασία υποβολής αιτημάτων γίνεται είτε μέσω του **app** της **HW** είτε με αποστολή τους στο **email της HW [akd@healthwatch.gr](mailto:akd@healthwatch.gr)** εντός **30 ημέρων** από την έκδοση ενός παραστατικού.
- Για τους κατόχους των ασφαλιστηρίων με σχέδιο **COMPLETE**, η κάλυψη της **πρωτοβάθμιας** περίθαλψης **επεκτείνεται** επίσης σε **όλο τον Ε.Ο.Χ.**
- Η κάλυψη της **πρωτοβάθμιας** περιλαμβάνει ετησίως έως **3** επισκέψεις σε ειδικούς ιατρούς καθηγητές, έως **5** επισκέψεις σε παιδίατρος και **χωρίς περιορισμό** αριθμού επισκέψεων για λοιπές ειδικότητες ιατρών. Τα επιμέρους ανώτατα όρια αποζημίωσης ανά επίσκεψη καθώς και το συνολικό ετήσιο όριο αναφέρονται αναλυτικά στους όρους.

Για οποιοσδήποτε επιπρόσθετες πληροφορίες ή επεξηγήσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή, μέσω του οποίου έχετε συνάψει το **Ασφαλιστήριο** σας.

Με τιμή,

Υπογραφή & σφραγίδα της εταιρείας