



MEGA  
BROKERS

# ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Οδηγός ασφαλιστικής πώλησης

---

### Η ασφάλεια που μετατρέπει κάθε ταξίδι σε εμπειρία χωρίς άγχος

Οι διακοπές και τα επαγγελματικά ταξίδια είναι συνδεδεμένα με στιγμές ξεγνοιασιάς, εμπειριών και ηρεμίας. Ωστόσο, ένα απρόοπτο περιστατικό στο εξωτερικό μπορεί να οδηγήσει σε σημαντική οικονομική επιβάρυνση και έντονη ταλαιπωρία.

Μια νοσηλεία, μια έκτακτη ιατρική ανάγκη, η απώλεια αποσκευών ή ακόμη και η ακύρωση ενός ταξιδιού μπορούν να μετατρέψουν ένα ευχάριστο ταξίδι σε μια ιδιαίτερα δαπανηρή εμπειρία.

Η ταξιδιωτική ασφάλιση **δεν αποτελεί πλέον «προαιρετική παροχή»**, αλλά **ουσιαστική ανάγκη προστασίας** για κάθε ταξιδιώτη.

### Η «κρυφή» ανάγκη που οι περισσότεροι πελάτες αγνοούν

Πολλοί ταξιδιώτες θεωρούν ότι η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας ή το δημόσιο ασφαλιστικό τους ταμείο αρκεί για να τους καλύψει πλήρως στο εξωτερικό. Στην πραγματικότητα, **η κάλυψη αυτή είναι περιορισμένη**.



### Ενδεικτικές ανάγκες που μπορείτε να αναδείξετε στον πελάτη

#### «Τι θα συμβεί αν...»

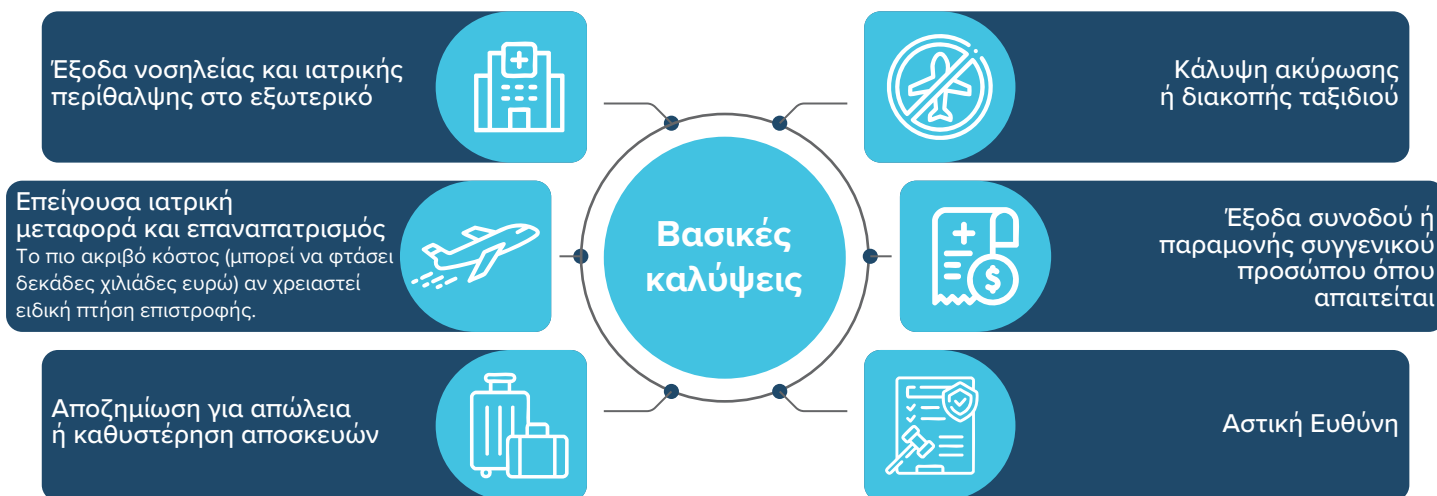
- Χρειαστεί νοσηλεία στο εξωτερικό;
- Χαθούν οι αποσκευές του;
- Αναγκαστεί να ακυρώσει το ταξίδι;
- Χρειαστεί επείγουσα αερομεταφορά ή επαναπατριsmό;
- Προκύψει ιατρικό περιστατικό σε χώρα με υψηλό κόστος περίθαλψης;

Οι παραπάνω ερωτήσεις **βοηθούν τον πελάτη** να **κατανοήσει** άμεσα την **πραγματική αξία** της κάλυψης.



## Τι καλύπτει η Ταξιδιωτική Ασφάλιση

Η ταξιδιωτική ασφάλιση προσφέρει ολοκληρωμένη προστασία πριν και κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, καλύπτοντας σημαντικές ανάγκες που μπορούν να προκύψουν απρόβλεπτα.



Οι καλύψεις διαμορφώνονται ανάλογα με το πρόγραμμα και τις ανάγκες του ταξιδιώτη.

### Το μήνυμα προς τον πελάτη

**«Ταξιδέψτε με σιγουριά, όπου κι αν βρίσκεστε.»**

Η ταξιδιωτική ασφάλιση εξασφαλίζει ότι ακόμη και σε μια δύσκολη στιγμή, ο ταξιδιώτης έχει δίπλα του άμεση υποστήριξη και προστασία από σημαντικά οικονομικά βάρη.

Γιατί οι καλύτερες αναμνήσεις δημιουργούνται όταν υπάρχει ηρεμία και ασφάλεια.

## Case Study - Πραγματικά σενάρια που αναδεικνύουν την αξία της κάλυψης

### Έκτακτο χειρουργείο στις ΗΠΑ

**Το σενάριο** - Ταξιδιώτης πραγματοποιεί ταξίδι 10 ημερών στις Ηνωμένες Πολιτείες.

**Το περιστατικό** - Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού παρουσιάζει οξεία σκληροειδίτιδα και χρειάζεται άμεση χειρουργική επέμβαση και πολυήμερη νοσηλεία.

**Το κόστος** - Το συνολικό κόστος νοσηλείας και χειρουργείου ανήλθε στις 35.000€.

**Η κάλυψη** - Ο ταξιδιώτης είχε προνοήσει να εκδώσει ταξιδιωτική ασφάλιση με κόστος μόλις 40€.

### Η ασφαλιστική εταιρεία:

- Κάλυψε απευθείας τα νοσοκομειακά έξοδα.
- Οργάνωσε τη διαμονή συγγενικού προσώπου.
- Ανέλαβε την αλλαγή και επανέκδοση των εισιτηρίων επιστροφής.

**Το αποτέλεσμα** - Με ένα μικρό κόστος ασφάλισης, ο πελάτης απέφυγε μια εξαιρετικά μεγάλη οικονομική επιβάρυνση και έλαβε άμεση υποστήριξη σε μια κρίσιμη στιγμή.



## Ευκαιρίες Cross-Selling

Η ταξιδιωτική ασφάλιση αποτελεί ένα ιδιαίτερα αποτελεσματικό εργαλείο συμπληρωματικών πωλήσεων, καθώς συνδέεται φυσικά με πολλές καθημερινές ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών.

### Πράσινη Κάρτα & Ταξίδια με όχημα

Όταν ο πελάτης ζητά Πράσινη Κάρτα για ταξίδι στο εξωτερικό **με το όχημά του**, δημιουργείται μια ιδανική ευκαιρία για **πρόταση ταξιδιωτικής ασφάλισης προς όλους τους επιβάτες**. Με αυτόν τον τρόπο, ο συνεργάτης προσφέρει **ολοκληρωμένη προστασία** τόσο για το όχημα όσο και για τους ταξιδιώτες.

### Ασφάλιση Υγείας

Ακόμη και πελάτες που διαθέτουν ιδιωτικό πρόγραμμα υγείας συχνά δεν γνωρίζουν ότι υπάρχουν σημαντικά κενά κάλυψης κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού.

**Η ταξιδιωτική ασφάλιση μπορεί να συμπληρώσει ουσιαστικά την προστασία τους, παρέχοντας καλύψεις όπως:**

- Ακύρωση ή διακοπή ταξιδιού.
- Καθυστερήσεις πτήσεων.
- Απώλεια ή καθυστέρηση αποσκευών.
- Assistance και άμεση ταξιδιωτική υποστήριξη.
- Επαναπατρισμό και έκτακτη μεταφορά.

Η ταξιδιωτική ασφάλιση **δεν αντικαθιστά** την ασφάλεια υγείας, αλλά **την ενισχύει σημαντικά** όταν βρίσκεται εκτός χώρας.

### Οδηγός διαχείρισης αντιρρήσεων

**Αντίρρηση:** Έχω κάλυψη μέσω της πιστωτικής μου κάρτας.

**Προτεινόμενη απάντηση:** Είναι σημαντικό ότι υπάρχει μια βασική κάλυψη. Ωστόσο, στις περισσότερες περιπτώσεις τα προγράμματα των τραπεζικών καρτών έχουν περιορισμένα όρια αποζημίωσης και σημαντικές εξαιρέσεις. Επιπλέον, συχνά δεν περιλαμβάνουν καλύψεις όπως επαναπατρισμό, ακύρωση ταξιδιού ή ολοκληρωμένη ιατρική υποστήριξη. Με μια εξειδικευμένη ταξιδιωτική ασφάλιση, ο πελάτης γνωρίζει ότι διαθέτει πλήρη προστασία καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού του. Αξίζει να ρισκάρεις για 20-30 ευρώ διαφορά;

**Αντίρρηση:** Ταξιδεύω εντός Ευρώπης, με καλύπτει η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης.

**Προτεινόμενη απάντηση:** Η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης παρέχει πρόσβαση μόνο σε δημόσιες δομές υγείας και σύμφωνα με τους όρους του εκάστοτε κράτους. Δεν καλύπτει ιδιωτικές υπηρεσίες υγείας, επείγουσα αερομεταφορά, επαναπατρισμό ή έξοδα ακύρωσης ταξιδιού. Η ταξιδιωτική ασφάλιση λειτουργεί συμπληρωματικά και προσφέρει ουσιαστική προστασία σε πραγματικά δύσκολες καταστάσεις.

### Tip Πώλησης

**Πείτε στον πελάτη:** Ασφαλίζεις το αυτοκίνητό σου για να πας μέχρι το supermarket. Γιατί να μην ασφαλίσεις τον εαυτό σου και την οικογένειά σου όταν φεύγετε χιλιάδες χιλιόμετρα μακριά;

