

**Προς**

Όλους τους συνεργάτες

**Από**

Ατλαντική Ένωση

Αθήνα, 20/07/2023

**Θέμα: Ενέργειες της Ατλαντικής Ένωσης για τους πληγέντες της πυρκαγιάς**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε ότι, για την διευκόλυνση των πελατών μας στις περιοχές που επλήγησαν από τις πυρκαγιές, προχωρήσαμε στις παρακάτω ενέργειες:

1. Δημιουργήσαμε ειδική γραμμή επικοινωνίας **10234** ή εναλλακτικά **210 7470001** διαθέσιμες **24 ώρες το 24ωρο** και θα αποστέλλουμε σχετικό ενημερωτικό μήνυμα - sms στους πελάτες Αττικής
2. Μετά την αναγγελία ζημιάς και την αυτοψία, θα δοθεί απόλυτη προτεραιότητα στην καταβολή αποζημιώσεων, και ιδιαίτερα άμεση προκαταβολή για την κάλυψη των πρώτων δαπανών.

Στοιχεία επικοινωνίας για την άμεση αναγγελία **ζημιάς Περιουσίας** :

- Κωσταρέλου Βούλα, τηλ. 2107454073, e-mail: [vkostarellou@atlantiki.gr](mailto:vkostarellou@atlantiki.gr)
- Κανελλάκη Μαίρη, τηλ. 2107454071, e-mail: [mkanellaki@atlantiki.gr](mailto:mkanellaki@atlantiki.gr)
- Γκιουμέ Δάφνη, τηλ. 210 7454072, e-mail: [dgioume@atlantiki.gr](mailto:dgioume@atlantiki.gr)

Όσον αφορά **τον Κλάδο Αυτοκινήτων** για όσους έχουν την κάλυψη πυρκαγιάς:

1. Τηλέφωνο στην Φροντίδα ατυχήματος **10234**, για δήλωση και λήψη φωτογραφιών του οχήματος.
2. Σε περιπτώσεις Ολικής καταστροφής από Πυρκαγιά, μεταφορά του οχήματος από την Οδική μας βοήθεια σε συνεργαζόμενη εταιρία ανακύκλωσης ώστε να αναλάβει όλη την διαδικασία της οριστικής διαγραφής του.
3. Συμπλήρωση από τον ασφαλισμένο της συνημμένης εξουσιοδότησης για την εταιρία ανακύκλωσης.
4. Προσκόμιση του Πορίσματος της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.
5. Προσκόμιση τυχόν αντιγράφου αδείας κυκλοφορίας.

Στις περιπτώσεις Μερικής ζημιάς ακολουθείτε η διαδικασία διακανονισμού με ραντεβού πραγματοποιώμενα στο συνεργείο, με απόλυτη προτεραιότητα στις περιπτώσεις αυτές.

Αρμόδιοι για την άμεση εξυπηρέτηση των περιπτώσεων αυτών για τον Κλάδο Αυτοκινήτων :

Φασάκη Ευγενία , 2107454229, email : [efasaki@atlantiki.gr](mailto:efasaki@atlantiki.gr)

Προδρόμου Στέλιος , 2107454241, email : [sprodromou@atlantiki.gr](mailto:sprodromou@atlantiki.gr)

Δασκαλοπούλου Κατερίνα, 2107454027, email : [kdaskalopoulou@atlantiki.gr](mailto:kdaskalopoulou@atlantiki.gr)

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστείτε, ώστε να βοηθήσουμε εσάς και τους ασφαλισμένους σας, στις δύσκολες στιγμές που περνούν.