

Προς
Όλους τους συνεργάτες
Από
Ατλαντική Ένωση

Αθήνα, 12/08/2024

Θέμα: Ενέργειες της Ατλαντικής Ένωσης για τους πληγέντες της καταστροφικής πυρκαγιάς

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σε αυτές τις κρίσιμες ώρες που η χώρα μας δοκιμάζεται πάλι από μεγάλες πυρκαγιές, σας ενημερώνουμε ότι, για την διευκόλυνση των πελατών μας στις περιοχές που επλήγησαν, προχωρήσαμε στις παρακάτω ενέργειες:

1. Δημιουργήσαμε ειδική γραμμή επικοινωνίας **10234** ή εναλλακτικά **210 7470001** διαθέσιμες **24 ώρες το 24ωρο**
2. Στείλαμε SMS στους ασφαλισμένους, με την υπενθύμιση ότι μπορούν να επικοινωνήσουν με τους ασφαλιστικούς τους συμβούλους ή και/ την Εταιρεία για την άμεση υποστήριξή τους και την ενεργοποίηση των παροχών του ασφαλιστηρίου τους.
3. Κλιμάκια πραγματογνωμόνων θα βρίσκονται στις πληγείσες περιοχές για την άμεση εκτίμηση των ζημιών.
4. Μετά την αναγγελία ζημιάς και την αυτοψία, θα δοθεί απόλυτη προτεραιότητα στην καταβολή αποζημιώσεων, και ιδιαίτερα άμεση προκαταβολή για την κάλυψη των πρώτων δαπανών.

Στοιχεία επικοινωνίας για την άμεση αναγγελία **ζημιάς Περιουσίας** :

- Κωσταρέλου Βούλα, τηλ. 2107454073, e-mail: vkostarellou@atlantiki.gr
- Κανελλάκη Μαίρη, τηλ. 2107454071, e-mail: mkanellaki@atlantiki.gr
- Γκιουμέ Δάφνη, τηλ. 210 7454072, e-mail: dgioume@atlantiki.gr

Όσον αφορά **τον Κλάδο Αυτοκινήτων** για όσους έχουν την κάλυψη πυρκαγιάς :

1. Τηλέφωνο στην Φροντίδα ατυχήματος **10234**, για δήλωση και λήψη φωτογραφιών του οχήματος.
2. Σε περιπτώσεις Ολικής καταστροφής, μεταφορά του οχήματος από την Οδική μας βοήθεια σε συνεργαζόμενη εταιρία ανακύκλωσης ώστε να αναλάβει όλη την διαδικασία της οριστικής διαγραφής του.
3. Συμπλήρωση από τον ασφαλισμένο της συνημμένης εξουσιοδότησης για την εταιρία ανακύκλωσης.
4. Επισημαίνεται ότι και στις δύο περιπτώσεις Ολικής και μερικής ζημιάς, απαιτείται ραντεβού με πραγματογνώμονα.
5. Προσκόμιση τυχόν αντιγράφου αδειας κυκλοφορίας.

Επισημαίνεται ότι και στις δύο περιπτώσεις Ολικής ή Μερικής Ζημιάς ακολουθείτε η διαδικασία διακανονισμού με ραντεβού πραγματογνώμονα στο συνεργείο ή σε τόπο που επιθυμεί ο ασφαλισμένος, με απόλυτη προτεραιότητα στις περιπτώσεις αυτές.

Αρμόδιοι για την άμεση εξυπηρέτηση των περιπτώσεων αυτών για τον Κλάδο Αυτοκινήτων:

- Φασάκη Ευγενία, 2107454229, email : efasaki@atlantiki.gr
- Προδρόμου Στέλιος, 2107454241, email : sprodromou@atlantiki.gr
- Δασκαλοπούλου Κατερίνα, 2107454027, email : kdaskalopoulou@atlantiki.gr

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε χρειαστείτε, ώστε να βοηθήσουμε εσάς και τους ασφαλισμένους σας, στις δύσκολες στιγμές που περνούν.