



Αθήνα, 21/03/2024

Προς : Δίκτυο Συνεργατών

**Θέμα: Εισπραξεις Ασφαλιστρων λόγω Τραπεζικής Αργίας την 29/03/2024 και την 1/04/2024**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η Παρασκευή 29/03/2024 (Μεγάλη Παρασκευή των Καθολικών) και η Δευτέρα 1/04/2024 (Δευτέρα του Πάσχα των Καθολικών) ορίζονται, σύμφωνα με νομοθετική ρύθμιση (άρθρο 11 του Νόμου 3336/2005) ως ειδικές αργίες για όλα τα πιστωτικά ιδρύματα, λόγω αργίας του Διευρωπαϊκού Αυτοματοποιημένου Συστήματος Ταχείας Μεταφοράς Κεφαλαίων σε Συνεχή Χρόνο (TARGET2).

Οι ημερομηνίες αυτές θα είναι εργάσιμες για το προσωπικό των Ελληνικών Τραπεζών, ωστόσο **οι συναλλαγές που θα διενεργηθούν από τις 29/03/2024 μέχρι και την 1/04/2024 θα έχουν λογιστική ισχύ στις 2/04/2024.**

Λαμβάνοντας υπόψη το περιεχόμενο της ρύθμισης αυτής θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τις παρακάτω μεταβολές στις συνήθειες διαδικασίες μας, όπως κάθε έτος που δε συμπίπτουν οι ημερομηνίες του Πάσχα των Καθολικών με των Ορθόδοξων, και συγκεκριμένα:

#### **Για Συνεργάτες με Δικαίωμα Είσπραξης**

Για τους Συνεργάτες που έχουν ενταχθεί στο σύστημα Τυπώνω - Πληρώνω δεν προκύπτει κάποια αλλαγή, με εξαίρεση όσα συμβόλαια δεν εκτυπωθούν, τα οποία θα έχουν την ίδια διαδικασία με τα αντίστοιχα των συνεργατών με τρόπο είσπραξης «Ταχυπληρωμή».

#### **Για συνεργάτες με τρόπο είσπραξης «Ταχυπληρωμή»**

#### **A. Στους κλάδους Αυτοκινήτων, Περιουσίας και για το Eurolife Cyber Protection**

Οι εξοφλήσεις ασφαλιστρων συμβολαίων με τρόπο πληρωμής «Ταχυπληρωμή» που θα πραγματοποιηθούν το διάστημα αυτό, θα ενημερωθούν στα συστήματά μας με λογιστική ημερομηνία συναλλαγής 2/04/2024. Ως εκ τούτου οι ημερομηνίες έναρξης των συμβολαίων θα διαμορφωθούν σύμφωνα με τα παρακάτω:

#### **Νέα Ασφαλιστήρια Γενικών Κλάδων & Ανανεώσεις**

**ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ με τη χρήση ηλεκτρονικού κωδικού πληρωμής**

##### **Νέα Ασφαλιστήρια**

- Από λογαριασμό των τραπεζών EUROBANK, ΕΘΝΙΚΗ, ALPHA BANK & ΠΕΙΡΑΙΩΣ:  
Η ημερομηνία έναρξης θα είναι η ημερομηνία και ώρα πληρωμής.
- Από το αυτοματοποιημένο δίκτυο ΕΛΤΑ καθώς και από το λογαριασμό όλων των άλλων τραπεζών (εκτός των EUROBANK, ΕΘΝΙΚΗ, ALPHA BANK & ΠΕΙΡΑΙΩΣ) :  
Η ημερομηνία έναρξης θα είναι η επομένη της ημερομηνίας πληρωμής και ώρα 00:01 .

##### **Ανανεώσεις Αυτοκινήτου και Eurolife Cyber Protection**

Η ημερομηνία έναρξης θα είναι η ημερομηνία λήξης της προηγούμενης διάρκειας, εάν οι πληρωμές των ασφαλιστρων πραγματοποιηθούν πριν από την ημερομηνία λήξης. Σε διαφορετική περίπτωση, η ημερομηνία έναρξης θα είναι η επομένη της ημερομηνίας πληρωμής και ώρα 00:01.

**ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΚΤΟΣ ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (χωρίς τη χρήση ηλεκτρονικού κωδικού πληρωμής)**

Σε περίπτωση που η εξόφληση των ασφαλιστρων πραγματοποιηθεί με πίστωση των τραπεζικών λογαριασμών της Εταιρείας, θα εφαρμοστεί η ισχύουσα διαδικασία.

#### **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Για τις συναλλαγές που αναφέρονται παραπάνω, σε περίπτωση που κάποιος Πελάτης σας επιθυμεί την τροποποίηση της ημερομηνίας έναρξης ή αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις Αρμόδιες Αρχές, παρακαλούμε να στείλετε έγκαιρα στον Επιχειρηματικό Συνεργάτη σας το αποδεικτικό της συναλλαγής. Με βάση την ακριβή ημερομηνία πληρωμής που θα αναφέρεται στο αποδεικτικό, θα διαμορφωθεί ανάλογα η ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην επομένη της ημερομηνίας πληρωμής και ώρα 00:01.



## Β. Στους Κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων πλην Αυτοκινήτων

Δε θα πραγματοποιηθούν ακυρώσεις ανείσπρακτων ασφαλιστηρίων από τις 29/03/2024 έως και τις 2/04/2024.

## Γ. Στον Κλάδο Ζωής και Υγείας

### Εξαγορές ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Την Πέμπτη 28/03/2024 ως και τη Δευτέρα 1/04/2024, δε θα πραγματοποιηθούν εξαγορές Unit Linked συμβολαίων.

### Πιστώσεις εξαγορών ασφαλιστηρίων συμβολαίων μέσω e-Banking

Οι προγραμματισμένες για την Παρασκευή 29/03/2024 και τη Δευτέρα 1/04/2024 πιστώσεις εξαγορών, θα πραγματοποιηθούν την Πέμπτη 28/03/2024 μαζί με τις προγραμματισμένες για εκείνη την ημέρα πιστώσεις.

### Ακυρώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Δε θα πραγματοποιηθούν ακυρώσεις ανείσπρακτων πρωτασφαλιστηρίων από την Παρασκευή 29/03/2024 έως και την Τρίτη 2/04/2024. Η μηνιαία διαδικασία των μαζικών ακυρώσεων ανείσπρακτων αποδείξεων θα πραγματοποιηθεί κανονικά στις 8/04/2024.

## Επισημάνσεις

Επιπρόσθετα, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι κατά τη διάρκεια της τραπεζικής αργίας δε θα εκτελούνται πάγιες εντολές (λογαριασμών / καρτών) για είσπραξη ασφαλίστρου. Για το λόγο αυτό η Εταιρεία θα αποστείλει ενημερωτικό μήνυμα μέσω Viber / SMS / email στους πελάτες που έχουν συμβόλαια Αυτοκινήτων, των οποίων οι λήξεις τους είναι κατά την διάρκεια της Τραπεζικής Αργίας (από 29/03/2024 έως και 1/04/2024), ώστε να τους ενημερώνει ότι θα πρέπει να υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στο λογαριασμό ή επαρκές όριο στην κάρτα που εξυπηρετεί την πάγια εντολή που έχουν υπογράψει, το αργότερο έως τις 28/03/2024 10:00 π.μ. .

Τέλος, για τους συνεργάτες που θα κάνουν χρήση της εφαρμογής Online Πληρωμής Προμηθειών στο διάστημα από 28/03/2024 έως και 1/04/2024, ενημερώνουμε ότι οι συναλλαγές θα πραγματοποιηθούν την Τρίτη 2/04/2024.

Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και Εκπαίδευσης και οι Επιχειρηματικοί σας Συνεργάτες είναι στην διάθεσή σας για περαιτέρω διευκρινίσεις και οποιαδήποτε βοήθεια χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

Παναγιώτης Τόλιας  
Διευθυντής Διαχείρισης Ασφαλιστικού  
Χαρτοφυλακίου

Δημήτρης Βαλίδης  
Προϊστάμενος Τμήματος Εισπράξεων &  
Πληρωμών

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.