

Ο ΔΙΚΟΣ ΣΑΣ ΣΥΜΜΑΧΟΣ

MEGA BROKERS Η ΚΟΥΡΥΦΑΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ: 002/2023

Αθήνα, 25/01/2023

ΠΡΟΣ: ΔΙΚΤΥΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ MEGA BROKERS S.A.

ΘΕΜΑ: ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ GROUPAMA

Αγαπητοί συνεργάτες

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τις αλλαγές που θα λάβουν χώρα από 01/02/2023 στην ασφαλιστική εταιρία **GROUPAMA** όσον αφορά στις εισπράξεις ασφαλιστρων και **στις συναλλαγές που πραγματοποιούνται απ' ευθείας με την ασφαλιστική εταιρία.**

Σας γνωστοποιούμε λοιπόν ότι από **01/02/2023**, καταργούνται οι τραπεζικοί λογαριασμοί για την απευθείας εισπράξη ασφαλιστρων στην ασφαλιστική εταιρία GROUPAMA. Όλες πλέον οι συναλλαγές που αφορούν εισπράξεις ασφαλιστρων, θα πραγματοποιούνται αποκλειστικά με **χρήση του κωδικού πληρωμής** που αναγράφεται στα σχετικά έντυπα της εταιρίας (Ειδοποίηση Πληρωμής Ασφαλιστρων ή Απόδειξη Είσπραξης Ασφαλιστρων) και στην πλατφόρμα Cheetah.

A. Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής ασφαλιστρων από τους πελάτες της εταιρίας GROUPAMA

Οι πελάτες λαμβάνουν ταχυδρομικώς και πριν την έναρξη του συμβολαίου τους την Ειδοποίηση Πληρωμής Ασφαλιστρων όπου πέραν των στοιχείων του συμβολαίου και του ποσού ασφαλιστρων, αναφέρονται και όλοι οι τρόποι πληρωμής που τους παρέχονται. Μια συνοπτική περιγραφή των εναλλακτικών αυτών τρόπων πληρωμής με αποκλειστική χρήση του κωδικού πληρωμής, είναι η εξής:

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας και προορίζεται αποκλειστικά για εσωτερική χρήση της Εταιρείας και των συνεργαζόμενων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την έγγραφη άδεια της Εταιρείας.



- Μέσω της Ιστοσελίδας της Εταιρίας (www.groupama.gr), στον χώρο «e-μαι πελάτης» ή της εφαρμογής GROUPAMA NOW :
- Με χρήση Πιστωτικής, Χρεωστικής / Προπληρωμένης Κάρτας Visa- MasterCard ή Maestro, έκδοσης οποιασδήποτε Τράπεζας, με redirection στο ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας Πειραιώς. Ειδικά για τους κλάδους, Ζωής, Υγείας και Αυτοκινήτου προσφέρεται η δυνατότητα μηνιαίας εξόφλησης με άτοκες δόσεις με χρήση πιστωτικής κάρτας.
- Μέσω της Υπηρεσίας IRIS - on line payments (ανάληψη από τον τραπεζικό λογαριασμό του πελάτη) με redirection στο ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας του. Η εξόφληση του συμβολαίου γίνεται άμεσα, μέσω του e-Banking της Τράπεζας του πελάτη.
- Σε οποιαδήποτε τράπεζα που συνεργάζεται ο ασφαλισμένος. Η ασφαλιστική εταιρία έχει συνεργασία (μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ) με τις περισσότερες τράπεζες, όπου ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να πληρώσει με τον κωδικό πληρωμής που αναγράφεται στην Ειδοποίηση Πληρωμής Ασφαλιστρών ή στην απόδειξη είσπραξης ασφαλιστρών.
- Μέσω πάγιας εντολής χρέωσης πιστωτικής κάρτας. Οι εξοφλήσεις ασφαλιστηρίων με πιστωτική κάρτα Visa ή Mastercard γίνονται κατόπιν γραπτής εξουσιοδότησης του ασφαλισμένου προς την ασφαλιστική εταιρία (εγκύκλιος GROUPAMA 410/02-10-2014).
- Μέσω του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή της MEGA BROKERS.
- Μέσω πάγιας εντολής ΔΙΑΣ Direct Debit. Αφορά πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη με δυνατότητα εξόφλησης έως και 12 δόσεις, μόνο για ασφαλιστήρια Ζωής, Υγείας και Πυρός, (εγκύκλιος GROUPAMA 330/07-02-2013).

Για να ενταχθεί κάποιο συμβόλαιο στο σύστημα Πάγιων Εντολών Direct Debit, και να δικαιούται μηνιαίες δόσεις θα πρέπει τα ετήσια ασφάλιστρα να είναι το λιγότερο 180 ευρώ για τον κλάδο Πυρός και 240 ευρώ για τα Προϊόντα Ζωής. Το έντυπο της πάγιας αποστέλλεται από τον κλάδο κατόπιν αιτήματος του συνεργάτη, μετά την συμπλήρωση από τον πελάτη και την αποστολή στην τράπεζα γίνεται η ενεργοποίηση της.

Παραμένουν σε ισχύ οι λοιποί τρόποι είσπραξης, με προϋπόθεση την προέγκρισή τους από την Οικονομική διεύθυνση της ασφαλιστικής εταιρίας.

- επιταγής εκδόσεως τους ή επιταγές τρίτων με δική τους οπισθογράφηση
- επιταγής εκδόσεως του πελάτη σε διαταγή της ασφαλιστικής εταιρίας

B. Παρέκκλιση από την χρήση κωδικού πληρωμής για πληρωμή ασφαλιστρών, μπορεί να πραγματοποιηθεί:

- Στις περιπτώσεις νέων αιτήσεων ασφάλισης (και έκτακτων καταβολών) Unit Linked, στις οποίες δεν αναγράφεται ο κωδικός πληρωμής
- Στα συμβόλαια στα οποία συμβαλλόμενος είναι το Ελληνικό Δημόσιο ή ο ευρύτερος Δημόσιος τομέας και υπάρχουν κρατήσεις υπέρ δημοσίου οι οποίες υπολογίζονται κατά την πληρωμή, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ο κωδικός πληρωμής.

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρίας και προορίζεται αποκλειστικά για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζόμενων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την έγγραφη άδεια της Εταιρίας.



- Για Καταθέσεις μεγάλων ποσών (Group & DAF συμβολαίων) οι οποίες πιθανόν να μην μπορούν να πραγματοποιηθούν μέσω ηλεκτρονικών συναλλαγών λόγω του περιορισμού των τραπεζικών ορίων ανά συναλλαγή.
- Εξόφληση πολλών (θετικών και αρνητικών) αποδείξεων ανά συμβόλαιο (π.χ. Αίτημα πρόσθετης πράξης μετά την έκδοση της αρχικής απόδειξης).
- Επαναφορά συμβολαίων. Για να γίνει η επαναφορά πρέπει να προηγηθεί η κατάθεση του πελάτη συνεπώς δεν υπάρχει κωδικός πληρωμής. (Με την προϋπόθεση να εγκριθεί το αίτημα από την ασφαλιστική εταιρία).

Για τις ανωτέρω παρεκκλίσεις, **και μόνον για αυτές**, οι πληρωμές των ασφαλιστρων θα πραγματοποιούνται προσωρινά με κατάθεση στους κάτωθι νέους τραπεζικούς λογαριασμούς (αναγράφοντας στην αιτιολογία κατάθεσης, τον αριθμό της απόδειξης ή της αίτησης UL και το ονοματεπώνυμο του πελάτη).

- Alpha Bank IBAN : GR17 0140 1160 1160 0200 2028 571
- Πειραιώς IBAN : GR81 0172 7930 0057 9310 7627 985
- Εθνική IBAN : GR43 0110 0760 0000 0760 0740 802
- Eurobank IBAN : GR64 0260 9000 0001 9020 0135 166

Οι καταθέσεις στους ανωτέρω λογαριασμούς της ασφαλιστικής εταιρίας, εκτός των ανωτέρω παρεκκλίσεων, δεν θα αναγνωρίζονται, και τα χρήματα θα επιστρέφονται στον καταθέτη, με κίνδυνο ακύρωσης του συμβολαίου.

- Για τις μη συστημικές τράπεζες οι οποίες δεν έχουν online σύνδεση με το σύστημα ΔΙΑΣ, υπάρχει τουλάχιστον καθυστέρηση μιας εργάσιμης μέρας για την ενημέρωση της ασφαλιστικής εταιρίας. Συνεπώς για τις τράπεζες αυτές, θα συνεχίσει αναγκαστικά η χρήση των τραπεζικών λογαριασμών, προκειμένου να μην πραγματοποιούνται ακυρώσεις.
- Για συναλλαγές εκτός ευρώ, θα συνεχίσουν να τηρούνται οι υφιστάμενοι τραπεζικοί λογαριασμοί σε ξένο νόμισμα.

Λοιπές Συναλλαγές

- Για Επανεισπράξεις ζημιών, και εισπράξεις εκτός ασφαλιστικού κυκλώματος (πωλήσεις παγίων, εισπράξη ενοικίων κ.α.). θα ακολουθείται η υφιστάμενη διαδικασία, με κατάθεση στους νέους τραπεζικούς λογαριασμούς.

Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας και προορίζεται αποκλειστικά για εσωτερική χρήση της Εταιρείας και των συνεργαζόμενων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την έγγραφη άδεια της Εταιρείας.



Γ. Λοιπές ενημερώσεις μέσω του call center.

- Πελάτες που δεν χρησιμοποιούν ηλεκτρονική τραπεζική, θα πρέπει κατά την πληρωμή των ασφαλίσεων στον ταμιά της τράπεζας, να ζητήσουν την χρήση του συστήματος ΔΙΑΣ, δίνοντας τον αναγραφόμενο κωδικό πληρωμής που υπάρχει στο ειδοποιητήριο. Στην πίσω σελίδα του ειδοποιητηρίου εμφανίζονται οι τράπεζες που συνεργάζονται με την ΔΙΑΣ καθώς και ο τρόπος συνεργασίας τους με την ασφαλιστική εταιρία. Η ίδια πληροφόρηση υπάρχει και στην ιστοσελίδα της ασφαλιστικής εταιρίας .
- Για όσους πελάτες δεν επιτραπεί η είσοδος σε τραπεζικό κατάστημα, θα χρησιμοποιούν την εξυπηρέτηση από τα ATM των συστημικών τραπεζών και ATP της ALPHA BANK, ή θα πρέπει να αναζητήσουν σημεία εξυπηρέτησης πελατών (Γραφεία Διαμεσολάβησης)

Από τη 01/02/2023, όλες οι καταθέσεις στα ταμεία των τραπεζών, καθώς επίσης και τα τραπεζικά εμβάσματα χωρίς την χρήση του κωδικού πληρωμής (σύστημα ΔΙΑΣ), **δε θα είναι εφικτές.**

Με εκτίμηση,

Μιχάλης Κωστής



Διευθυντής Διοικητικών Λειτουργιών & Οργάνωσης

MEGA BROKERS S.A.