

Ημερομηνία: 26 Ιουνίου 2024

**Προς : Δίκτυο Συνεργατών
Ε_ΠΩΛ 1058**

Θέμα: Νέα διαδικασία υποβολής αιτήσεων στον Κλάδο Ατυχημάτων/Ασθενειών

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε για μία σημαντική αναβάθμιση στις υπηρεσίες μας, που σχεδιάστηκε με σκοπό να βελτιώσει τον χρόνο αξιολόγησης των αιτήσεων του Κλάδου Ατυχημάτων/Ασθενειών, διευκολύνοντας με αυτόν τον τρόπο τη ροή των εργασιών σας.

Από την 1η Ιουλίου 2024, κατά την ηλεκτρονική υποβολή των αιτήσεων, θα πρέπει να συμπληρώνετε και να υποβάλλετε τα ερωτηματολόγια υγείας για τα προς ασφάλιση πρόσωπα ταυτόχρονα.

Η νέα διαδικασία υποβολής ολοκληρώνεται με την ηλεκτρονική υπογραφή των ερωτηματολογίων υγείας από τους ασφαλιζόμενους, διασφαλίζοντας την ίδια ισχύ με την ιδιόχειρη υπογραφή σε έγχαρτο μέσο.

Σε συνέχεια της αποδοχής του λήπτη της ασφάλισης και του ασφαλισμένου, η πρόταση ασφάλισης και τα ερωτηματολόγια υγείας ενεργοποιούνται αμέσως, επιτρέποντας στο τμήμα ανάληψης να ξεκινήσει άμεσα την επεξεργασία και αξιολόγησή τους.

Συνεπώς, από την 1^η Ιουλίου 2024, καταργείται η διαδικασία του tele health και δεν υφίσταται πλέον ανάγκη για ιατρική τηλεφωνική συνέντευξη για τη λήψη ιατρικού ιστορικού.

Για τις αιτήσεις που έχουν ήδη υποβληθεί, η διαχείρισή τους θα έχει ως εξής:

- **Αιτήσεις με ολοκληρωμένη ιατρική συνέντευξη:**
Δεν απαιτείται συμπλήρωση νέου ερωτηματολογίου υγείας.
- **Αιτήσεις χωρίς προγραμματισμένο ραντεβού ιατρικής συνέντευξης:**
Θα ενταχθούν αυτόματα στη νέα διαδικασία και θα απαιτείται η συμπλήρωση νέου ερωτηματολογίου υγείας και εκ νέου υποβολή της αίτησης.
- **Αιτήσεις με προγραμματισμένο ραντεβού ιατρικής συνέντευξης που δεν έχει πραγματοποιηθεί:**
Μετά από μήνυμά σας, θα μπορείτε να συμπληρώσετε το νέο ερωτηματολόγιο υγείας. Αυτό ισχύει μόνο όταν ισχύει η ίδια συνθήκη για όλα τα μέλη της αίτησης.
- **Αιτήσεις με καλύψεις προσωπικού ατυχήματος ή/και aid/aid plus:**
Ενδέχεται να απαιτηθεί συμπλήρωση νέου ερωτηματολογίου υγείας λόγω επιπρόσθετων ερωτήσεων.

Για τη διευκόλυνσή σας, έχουμε δημιουργήσει ένα ενημερωτικό βίντεο που παρέχει καθοδήγηση για τη νέα διαδικασία, το οποίο μπορείτε να βρείτε στον πιο κάτω σύνδεσμο:

<https://youtu.be/wtbCPmi9zUs?feature=shared>

Το ανθρώπινο δυναμικό του Κλάδου Ατυχημάτων / Ασθενειών κα της Διεύθυνσης Πωλήσεων θα είναι στη διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία χρειασθείτε.

Με εκτίμηση

Βασίλης Νιάρχος
Διευθυντής Ασφάλισης & Διαχείρισης
Χαρτοφυλακίου Ζωής & Υγείας

Ναταλία Γιαννιού
Γενική Διευθύντρια Εμπορικής Διεύθυνσης