

Εγκύκλιος: 302 / 2025

Προς
τα Δίκτυα Ανεξάρτητων Συνεργατών

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη
Τηλ. +30 210 3705300
Α.Φ.Μ. 094256484
Δ.Ο.Υ. ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ Αττικής
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000
www.ergohellas.gr

Νέα Σμύρνη, 28 Νοεμβρίου 2025

Θέμα: Αναβάθμιση προνομίων και υπηρεσιών και διεύρυνση συνεργασίας με τον Όμιλο ΗΜΙΘΕΑ

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών που παρέχουμε στους ασφαλισμένους μας και της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησής τους, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας γνωστοποιήσουμε ότι η εταιρεία μας ενισχύει την ήδη πετυχημένη συνεργασία της με τον Όμιλο ΗΜΙΘΕΑ, εμπλουτίζοντας και αναβαθμίζοντας τα υφιστάμενα προνόμια και υπηρεσίες, τόσο σε περίπτωση νοσηλείας όσο και σε περίπτωση επίσκεψης στα εξωτερικά τακτικά ιατρεία ή επείγοντος περιστατικού.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία μας διευρύνει τη συνεργασία της με τον Όμιλο ΗΜΙΘΕΑ, παρέχοντας τα αναβαθμισμένα προνόμια και υπηρεσίες, μέσα από όλες τις κλινικές και πιο συγκεκριμένα, από τις 6 γενικές κλινικές του Ομίλου: Ερρίκος Ντυνάν, Γενική Κλινική Θεσσαλονίκης, Κυανούς Σταυρός, Γένεσις, Γενική Κλινική Κοζάνης και Γενική Κλινική Ρόδου.

Τα νέα προνόμια και υπηρεσίες θα τεθούν σε ισχύ από τη Δευτέρα 1 Δεκεμβρίου 2025 και θα αφορούν στο σύνολο των προϊόντων ατομικών ασφαλίσεων υγείας (εκτός κι αν ορίζεται διαφορετικά παρακάτω), καθώς και στο σύνολο των ομαδικών ασφαλίσεων υγείας, ως ακολούθως:

α. Σε περίπτωση νοσηλείας

➤ Ατομικές Ασφαλίσεις - Νοσηλεία με διανυκτέρευση

Όλες οι κλινικές του Ομίλου

- Απορρόφηση συμμετοχής ασφαλισμένου έως το ποσό των €1.000, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής του ΕΟΠΥΥ, με απαραίτητη προϋπόθεση τη χρήση δημόσιου ασφαλιστικού φορέα (εξαιρούνται αμοιβές ιατρών και εισαγωγή για μελέτη ύπνου)
- Απορρόφηση συμμετοχής ασφαλισμένου έως το ποσό των €500, στην περίπτωση που δεν γίνεται χρήση δημόσιου ασφαλιστικού φορέα (εξαιρούνται αμοιβές ιατρών και εισαγωγή για μελέτη ύπνου)

Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center

- Ειδικότερα και αποκλειστικά για το πρόγραμμα Health Care Value, δωρεάν αναβάθμιση θέσης νοσηλείας από Γ σε Β, βάσει διαθεσιμότητας του νοσηλευτηρίου.

- **Ατομικές Ασφαλίσεις - Νοσηλεία χωρίς διανυκτέρευση**
Όλες οι κλινικές του Ομίλου
 - Απορρόφηση συμμετοχής ασφαλισμένου έως το 20% της συνολικής χρέωσης της νοσηλείας, αφαιρουμένης της συμμετοχής του ΕΟΠΥΥ, με απαραίτητη προϋπόθεση τη χρήση δημόσιου ασφαλιστικού φορέα (εξαιρούνται αμοιβές ιατρών, χημειοθεραπείες και εγχύσεις φαρμάκων)
- **Ομαδικές Ασφαλίσεις - Νοσηλεία με ή χωρίς διανυκτέρευση**
Όλες οι κλινικές του Ομίλου
 - Απορρόφηση συμμετοχής ασφαλισμένου έως το 20% της συνολικής χρέωσης της νοσηλείας, αφαιρουμένης της συμμετοχής του ΕΟΠΥΥ, με απαραίτητη προϋπόθεση τη χρήση δημόσιου ασφαλιστικού φορέα (εξαιρούνται αμοιβές ιατρών, χημειοθεραπείες και εγχύσεις φαρμάκων)
- **Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center**
 - Σε ασφαλιστήρια όπου παρέχεται κάλυψη του ασφαλισμένου κατά 100%, παρέχεται δωρεάν αναβάθμιση θέσης νοσηλείας, βάσει διαθεσιμότητας του νοσηλευτηρίου.

β. Σε περίπτωση επίσκεψης στα εξωτερικά τακτικά ιατρεία (Ατομικές & Ομαδικές Ασφαλίσεις)

Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center

- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις, κατόπιν ραντεβού, στις ειδικότητες: Γενικός χειρουργός, καρδιολόγος, νευρολόγος, παθολόγος, νευροχειρουργός, ορθοπεδικός, πνευμονολόγος, ουρολόγος, ΩΡΛ και γυναικολόγος.
- €20 ανά επίσκεψη για τις υπόλοιπες ειδικότητες και έκπτωση 25% για επίσκεψη σε Διευθυντή/Αναπληρωτή Διευθυντή Ιατρό. Εξαιρούνται των παροχών, ειδικά κέντρα και ιατρεία.
- Προνομιακός τιμοκατάλογος με βάση το ΦΕΚ σε διαγνωστικές εξετάσεις, όπου δεν γίνεται χρήση παραπεμπτικού ΕΟΠΥΥ.
- Πακέτα μικρών και πολύ μικρών επεμβάσεων, με βάση την υφιστάμενη κατηγοριοποίηση των επεμβάσεων στη σύμβαση συνεργασίας, χωρίς καμία συμμετοχή για τους ασφαλισμένους (πλήρης απορρόφηση συμμετοχής από την ERGO).
- Mini check-up στην προνομιακή τιμή των €50: Γενική αίματος – γλυκόζη – ουρικό οξύ – ουρία – ολική χοληστερόλη – τριγλυκερίδια – γενική ούρων – παθολογική εκτίμηση.
- Προνομιακή χρέωση για τη διενέργεια γαστροσκόπησης στην τιμή των €220 και κολονοσκόπησης στην τιμή των €310 με χρήση ΕΟΠΥΥ, χωρίς δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένου ιατρού (περιλαμβάνονται αμοιβή ιατρού και 1 βιοψία ανά εξέταση). Σε περιπτώσεις διενέργειας πλέον της 1 βιοψίας χρέωση €55 ανά επιπλέον λήψη. Όταν δεν γίνεται χρήση ΕΟΠΥΥ, ισχύει χρέωση βάσει προνομιακού τιμοκαταλόγου.

Γενική Κλινική Θεσσαλονίκης

- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις, κατόπιν ραντεβού, στις ειδικότητες: Γενικός χειρουργός, καρδιολόγος, παθολόγος, ορθοπεδικός και παιδίατρος.
- €20 ανά επίσκεψη για τις υπόλοιπες ειδικότητες.
- Έκπτωση 30% στον ιδιωτικό τιμοκατάλογο, σε διαγνωστικές εξετάσεις, όπου δεν γίνεται χρήση παραπεμπτικού ΕΟΠΥΥ.
- Mini check-up στην προνομιακή τιμή των €50: Γενική αίματος – γλυκόζη – ουρικό οξύ – ουρία – ολική χοληστερόλη – τριγλυκερίδια – γενική ούρων – παθολογική εκτίμηση.

- Προνομιακή χρέωση για τη διενέργεια γαστροσκόπησης στην τιμή των €220 και κολονοσκόπησης στην τιμή των €310 με χρήση ΕΟΠΥΥ, χωρίς δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένου ιατρού (περιλαμβάνονται αμοιβή ιατρού και 1 βιοψία ανά εξέταση). Σε περιπτώσεις διενέργειας πλέον της 1 βιοψίας χρέωση €55 ανά επιπλέον λήψη. Όταν δεν γίνεται χρήση ΕΟΠΥΥ, ισχύει χρέωση βάσει προνομιακού τιμοκαταλόγου.

Κυανούς Σταυρός (Θεσσαλονίκη)

- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις, κατόπιν ραντεβού, στις ειδικότητες: Γενικός χειρουργός, καρδιολόγος, παθολόγος και ορθοπεδικός.
- €20 ανά επίσκεψη για τις υπόλοιπες ειδικότητες.
- Έκπτωση 30% στον ιδιωτικό τιμοκατάλογο, σε διαγνωστικές εξετάσεις, όπου δεν γίνεται χρήση παραπεμπτικού ΕΟΠΥΥ.
- Mini check-up στην προνομιακή τιμή των €50: Γενική αίματος – γλυκόζη – ουρικό οξύ – ουρία – ολική χοληστερόλη – τριγλυκερίδια – γενική ούρων – παθολογική εκτίμηση.
- Προνομιακή χρέωση για τη διενέργεια γαστροσκόπησης στην τιμή των €220 και κολονοσκόπησης στην τιμή των €310 με χρήση ΕΟΠΥΥ, χωρίς δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένου ιατρού (περιλαμβάνονται αμοιβή ιατρού και 1 βιοψία ανά εξέταση). Σε περιπτώσεις διενέργειας πλέον της 1 βιοψίας χρέωση €55 ανά επιπλέον λήψη. Όταν δεν γίνεται χρήση ΕΟΠΥΥ, ισχύει χρέωση βάσει προνομιακού τιμοκαταλόγου.

Γένεσις (Θεσσαλονίκη)

- Προνομιακή χρέωση για τη διενέργεια γαστροσκόπησης στην τιμή των €220 και κολονοσκόπησης στην τιμή των €310 με χρήση ΕΟΠΥΥ, χωρίς δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένου ιατρού (περιλαμβάνονται αμοιβή ιατρού και 1 βιοψία ανά εξέταση). Σε περιπτώσεις διενέργειας πλέον της 1 βιοψίας χρέωση €55 ανά επιπλέον λήψη. Όταν δεν γίνεται χρήση ΕΟΠΥΥ, ισχύει χρέωση βάσει προνομιακού τιμοκαταλόγου.

Γενική Κλινική Κοζάνης

- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις, κατόπιν ραντεβού, στις ειδικότητες: Γενικός χειρουργός, ουρολόγος και παθολόγος.
- €20 ανά επίσκεψη για την ειδικότητα: Ορθοπεδικός.
- €30 ανά επίσκεψη για την ειδικότητα: Οφθαλμίατρος.
- Έκπτωση 30% στον ιδιωτικό τιμοκατάλογο, σε διαγνωστικές εξετάσεις, όπου δεν γίνεται χρήση παραπεμπτικού ΕΟΠΥΥ.
- Mini check-up στην προνομιακή τιμή των €50: Γενική αίματος – γλυκόζη – ουρικό οξύ – ουρία – ολική χοληστερόλη – τριγλυκερίδια – γενική ούρων – παθολογική εκτίμηση.
- Προνομιακή χρέωση για τη διενέργεια γαστροσκόπησης στην τιμή των €220 και κολονοσκόπησης στην τιμή των €310 με χρήση ΕΟΠΥΥ, χωρίς δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένου ιατρού (περιλαμβάνονται αμοιβή ιατρού και 1 βιοψία ανά εξέταση). Σε περιπτώσεις διενέργειας πλέον της 1 βιοψίας χρέωση €55 ανά επιπλέον λήψη. Όταν δεν γίνεται χρήση ΕΟΠΥΥ, ισχύει χρέωση βάσει προνομιακού τιμοκαταλόγου.

Γενική Κλινική Ρόδου

- Προνομιακή χρέωση για τη διενέργεια γαστροσκόπησης στην τιμή των €220 και κολονοσκόπησης στην τιμή των €310 με χρήση ΕΟΠΥΥ, χωρίς δυνατότητα επιλογής συγκεκριμένου ιατρού (περιλαμβάνονται αμοιβή ιατρού και 1 βιοψία ανά εξέταση). Σε περιπτώσεις διενέργειας πλέον της

1 βιοψίας χρέωση €55 ανά επιπλέον λήψη. Όταν δεν γίνεται χρήση ΕΟΠΥΥ ισχύει χρέωση βάσει προνομιακού τιμοκαταλόγου.

γ. Σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού (Ατομικές & Ομαδικές Ασφαλίσεις)

Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center

- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις σε εφημερεύοντες ιατρούς του τμήματος επειγόντων περιστατικών στις ειδικότητες: Γενικός χειρουργός, καρδιολόγος, νευρολόγος, παθολόγος, νευροχειρουργός, ορθοπαιδικός, πνευμονολόγος, ουρολόγος, ΩΡΛ και γυναικολόγος.
- Δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις έως το ποσό των €500 ανά περιστατικό και πέραν του ποσού αυτού, έκπτωση 50% στον ιδιωτικό τιμοκατάλογο του νοσηλευτηρίου (δεν συμπεριλαμβάνονται φάρμακα και υλικά).
- Δωρεάν μετακίνηση με ασθενοφόρο εντός Αττικής, σε περίπτωση που ακολουθήσει νοσηλεία.

Γενική Κλινική Θεσσαλονίκης

- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις σε εφημερεύοντες ιατρούς του τμήματος επειγόντων περιστατικών στις ειδικότητες: Γενικός χειρουργός, καρδιολόγος, παθολόγος, ορθοπαιδικός και παιδίατρος.
- Δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις έως το ποσό των €300 ανά περιστατικό και πέραν του ποσού αυτού, έκπτωση 40% στον ιδιωτικό τιμοκατάλογο του νοσηλευτηρίου (δεν συμπεριλαμβάνονται φάρμακα και υλικά).
- Δωρεάν μετακίνηση με ασθενοφόρο εντός Θεσσαλονίκης, σε περίπτωση που ακολουθήσει νοσηλεία.

Κυανούς Σταυρός (Θεσσαλονίκη)

- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις σε εφημερεύοντες ιατρούς του τμήματος επειγόντων περιστατικών στις ειδικότητες: Γενικός χειρουργός, καρδιολόγος, παθολόγος και ορθοπαιδικός.
- Δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις έως το ποσό των €300 ανά περιστατικό και πέραν του ποσού αυτού, έκπτωση 40% στον ιδιωτικό τιμοκατάλογο του νοσηλευτηρίου (δεν συμπεριλαμβάνονται φάρμακα και υλικά).
- Δωρεάν μετακίνηση με ασθενοφόρο εντός Θεσσαλονίκης, σε περίπτωση που ακολουθήσει νοσηλεία.

Γένεσις (Θεσσαλονίκη)

- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις σε εφημερεύοντες ιατρούς του τμήματος επειγόντων περιστατικών στην ειδικότητα: Γυναικολόγος.

Γενική Κλινική Ρόδου

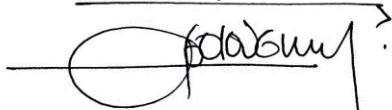
- Δωρεάν απεριόριστες ιατρικές επισκέψεις σε εφημερεύοντες ιατρούς του τμήματος επειγόντων περιστατικών στην ειδικότητα: Παθολόγος και καρδιολόγος.

Τα νέα αναβαθμισμένα προνόμια θα αναρτηθούν στο SalesBOX και στο Portal εντός των επόμενων ημερών.

Επισημαίνουμε πως η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να διακόψει, κατά την κρίση της και χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ενημέρωσης, το σύνολο ή μέρος των ανωτέρω προνομίων και υπηρεσιών, οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

Με τη βεβαιότητα ότι τα ανωτέρω θα συμβάλλουν ουσιαστικά στην αναβάθμιση των υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους μας, παραμένουμε στη διάθεση σας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stathis D. Tsakoussis', with a horizontal line underneath it.

Στάθης Δ. Τσαούσης
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων

Σημαντική σημείωση

Το παρόν έγγραφο έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία δικτύων διαμεσολαβητών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς σχετική συγκατάθεση της Εταιρείας.