

Εγκύκλιος: 299 / 2025

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη
Τηλ. +30 210 3705300
Fax +30 210 3705550
Α.Φ.Μ. 094256484
ΚΕΦΟΔΕ Αττικής
www.ergohellas.gr

Προς
τα Δίκτυα Ανεξάρτητων Συνεργατών

Νέα Σμύρνη, 16 Οκτωβρίου 2025


Θέμα: Δυνατότητα επιλογής μηνιαίας συχνότητας πληρωμής στις ασφαλίσεις Ζωής & Υγείας

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Συνεχίζοντας τις ενέργειές μας για την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, σας ενημερώνουμε ότι από **16 Οκτωβρίου 2025** παρέχεται πλέον η δυνατότητα επιλογής μηνιαίας συχνότητας πληρωμής για τις νέες αιτήσεις ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας, μέσω της πλατφόρμας SalesBOX.

Διαδικασία ενεργοποίησης μηνιαίας συχνότητας πληρωμής:

- Κατά την καταχώριση της αίτησης ασφάλισης στο SalesBOX επιλέγεται η μηνιαία συχνότητα πληρωμής (ελάχιστη δόση: 30€).
- Η πάγια εντολή είναι **υποχρεωτική** για την μηνιαία συχνότητα πληρωμής, ως εκ τούτου ο λήπτης της ασφάλισης, μόλις παραλάβει το ασφαλιστήριό του, θα πρέπει να ενεργοποιήσει άμεσα την πάγια εντολή πληρωμής, χρησιμοποιώντας τον Κωδικό Πάγιας Εντολής, με έναν από τους εξής τρόπους:

 Με πάγια εντολή χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού μέσω internet banking ή τραπεζικού καταστήματος ή

 Online με χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, μέσω της ιστοσελίδας της ERGO,  <https://www.ergohellas.gr/standing-orders>.

- Η επιλογή μηνιαίας συχνότητας πληρωμής γίνεται **χωρίς προσαύξηση** ασφαλίστρου.

Διευκρινίσεις:

- Η ενεργοποίηση της πάγιας εντολής θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά σε λογαριασμό ή πιστωτική κάρτα που ο λήπτης της ασφάλισης είναι δικαιούχος. Σε περίπτωση πολλαπλών δικαιούχων ενδεχομένως να χρειαστεί η αποστολή σχετικού αποδεικτικού.
- Η πρώτη προσπάθεια εξόφλησης της απόδειξης θα γίνεται 5 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του ασφαλιστηρίου. Εναλλακτικά, η πρώτη απόδειξη μπορεί να πληρωθεί μέσω ΔΙΑΣ και εν συνεχεία να ενεργοποιηθεί η πάγια εντολή.
- Για την πρώτη απόδειξη, η Εταιρεία θα αποστέλλει υπενθύμιση πληρωμής για όσες αποδείξεις παραμένουν ανεξόφλητες 15 ημέρες μετά την έκδοση του ασφαλιστηρίου. Σε αυτή την επικοινωνία θα κοινοποιείται και ο συνεργάτης. Υπενθυμίζεται ότι σε περίπτωση μη πληρωμής της πρώτης απόδειξης το ασφαλιστήριο θα ακυρώνεται σε 30 ημέρες από την έκδοσή του.

Μελλοντικές αλλαγές στην επικοινωνία:

- Από 1/1/2026, όλες οι επικοινωνίες με τους πελάτες που έχουν επιλέξει μηνιαία συχνότητα πληρωμής (αποδείξεις, Β' ειδοποιήσεις), θα γίνονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά (email).
- Ταυτόχρονα, οι ανανεώσεις, Β' ειδοποιήσεις και ακυρώσεις, θα εκτελούνται σε καθημερινή βάση. Για τις λεπτομέρειες αυτών των διαδικασιών θα ακολουθήσει χωριστή ενημέρωση.

Σημαντική σημείωση:

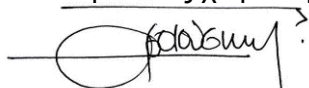
Η δυνατότητα μηνιαίας συχνότητας πληρωμής ισχύει προς το παρόν μόνο για νέες αιτήσεις ασφάλισης. Στο μέλλον προγραμματίζεται η επέκτασή της και σε υφιστάμενα ασφαλιστήρια.

Με αυτή την ενέργεια, προσφέρουμε περισσότερη ευελιξία και προσβασιμότητα στα προϊόντα μας, διευκολύνοντας τους πελάτες μας στη διαχείριση των οικονομικών τους.

Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συνεργασία και παραμένουμε αφοσιωμένοι στη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών μας και στη στήριξη του δικτύου μας.

Σας ευχόμαστε Καλές Πωλήσεις.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Στάθης Δ. Τσαούσης
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων

Σημαντική σημείωση

Το παρόν έγγραφο έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία δικτύων διαμεσολαβητών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς σχετική έγκριση της Εταιρείας.