

Εγκύκλιος: 293 / 2025

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη
Τηλ. +30 210 3705300
Α.Φ.Μ. 094256484
Δ.Ο.Υ. ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ Αττικής
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000
www.ergohellas.gr

Προς
τα Δίκτυα Ανεξάρτητων Συνεργατών

Νέα Σμύρνη, 23 Ιουνίου 2025

Θέμα: ERGO My Home – Αναβάθμιση της κάλυψης «Τεχνική Βοήθεια Κατοικιών»

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στην **ERGO** η ασφάλεια κάθε κατοικίας αποτελεί για εμάς προτεραιότητα. Το πρόγραμμα **ERGO My Home** έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει ολοκληρωμένη προστασία της κατοικίας.

Με σταθερό μας στόχο τη συνεχή εξέλιξη, επενδύουμε διαρκώς στην αναβάθμιση των προγραμμάτων και υπηρεσιών μας, ώστε να ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των πελατών και να τους προσφέρουν σιγουριά και υποστήριξη, ακριβώς τη στιγμή που τη χρειάζονται.

Από την 1^η Αυγούστου 2025, προχωράμε σε σημαντική αναβάθμιση της κάλυψης «**Τεχνική Βοήθεια Κατοικιών**» και στην ενσωμάτωσή της πλέον ως **βασική κάλυψη** σε όλα τα διαθέσιμα προγράμματα ασφάλισης **ERGO My Home**.

Το κόστος της κάλυψης αυτής διαμορφώνεται πλέον σε 5€ ετησίως, έναντι των 25€ που ισχύουν μέχρι σήμερα, μια σημαντική υπηρεσία, σε πολύ προσιτή τιμή.

Με την κάλυψη «**Τεχνική Βοήθεια Κατοικιών**» αναβαθμίζονται οι προσφερόμενες υπηρεσίες και παρέχεται άμεση υποστήριξη, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, από εξειδικευμένους τεχνικούς για την επείγουσα αντιμετώπιση βλαβών ή προβλημάτων που ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιές στην ασφαλισμένη κατοικία. Η κάλυψη παρέχεται πλέον πανελλαδικά και περιλαμβάνει την άμεση τεχνική επέμβαση για τον περιορισμό της ζημιάς στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Υδραυλικές Εγκαταστάσεις έως και 3 περιστατικά ανά ασφαλιστική περίοδο
- Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις έως και 3 περιστατικά ανά ασφαλιστική περίοδο
- Υαλοπίνακες – Κρύσταλλα έως και 3 περιστατικά ανά ασφαλιστική περίοδο
- Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου έως και 2 περιστατικά ανά ασφαλιστική περίοδο
- Κλειδαριές έως και 3 περιστατικά ανά ασφαλιστική περίοδο

Συνολικά, ο ασφαλισμένος καλύπτεται για έως και **5 περιστατικά ανά ασφαλιστική περίοδο**, ανεξαρτήτως είδους ζημιάς.

Επιπλέον, σε περιπτώσεις πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής (εφόσον περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο), ενεργοποιούνται σημαντικές υποστηρικτικές παροχές, με βάση τα όρια που ορίζονται στον ειδικό όρο της κάλυψης:

- Υπηρεσίες φύλαξης της ασφαλισμένης κατοικίας
- Μεταφορά επίπλων σε μέρος που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος
- Διαμονή του ασφαλισμένου και της οικογένειάς του σε ξενοδοχείο
- Αποστολή ασθενοφόρου
- Επείγουσα επιστροφή του ασφαλισμένου στην ασφαλισμένη κατοικία του
- Διαβίβαση επειγόντων μηνυμάτων

Για κάθε τέτοιο περιστατικό, η ERGO καλύπτει το κόστος μετακίνησης, εργασίας και υλικών έως το ποσό των 200€ – μια σημαντική αναβάθμιση από το ποσό των 90€ που ισχύει σήμερα.

Τέλος, παρέχεται στους ασφαλισμένους μας η δυνατότητα να αιτηθούν την αποστολή τεχνικού (connection service) και για μη επείγουσες περιπτώσεις, με στόχο την εκτίμηση κόστους για εργασίες που επιθυμούν να πραγματοποιήσουν στην κατοικία τους.

Η υπηρεσία επεκτείνεται σε όλη την Ελλάδα, παρέχοντας τη δυνατότητα αποζημιωτικής κάλυψης στις περιοχές που δεν μπορεί να εξυπηρετήσει το συνεργαζόμενο με την Εταιρεία δίκτυο. Το συνεργαζόμενο δίκτυο αναπτύσσεται σε συνεργασία με την Eurosos.

Η ανανεωμένη κάλυψη «**Τεχνική Βοήθεια Κατοικιών**» ενσωματώνεται ως βασική κάλυψη σε όλα τα νέα ασφαλιστήρια του προγράμματος ERGO My Home και ERGO My Home Bnb που θα εκδίδονται **με έναρξη από την 1η Αυγούστου 2025**.

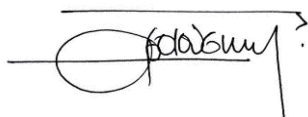
Αναφορικά με τα ενεργά συμβόλαια, οι πελάτες θα ενημερωθούν εγκαίρως με σχετική επιστολή πριν την ανανέωση του συμβολαίου τους, ώστε να είναι πλήρως ενήμεροι για τις ανωτέρω αλλαγές:

A) Από τις **ανανεώσεις Αυγούστου 2025**, η κάλυψη «**Τεχνική Βοήθεια Κατοικιών**» θα ενσωματώνεται αυτόματα σε όλα τα ενεργά ασφαλιστήρια των πακέτων ασφάλισης κατοικίας, μαζί με τον σχετικό ειδικό όρο, και

B) Για ασφαλιστήρια που ήδη περιλαμβάνουν τη συγκεκριμένη κάλυψη, θα πραγματοποιηθεί αναπροσαρμογή των όρων και του ασφαλιστρού στην επόμενη ανανέωσή τους.

Αναλυτικές πληροφορίες για την κάλυψη και τους όρους της, θα βρείτε στο υποστηρικτικό υλικό που είναι διαθέσιμο στο ERGO Portal.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Στάθης Δ. Τσαούσης
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων

Σημαντική σημείωση

Το παρόν έγγραφο έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία δικτύων διαμεσολαβητών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς σχετική συγκατάθεση της Εταιρείας.