

**Εγκύκλιος: 285 / 2025**

ERGO Ασφαλιστική  
Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Λεωφ. Συγγρού 173  
171 21 Ν. Σμύρνη  
Τηλ. +30 210 3705300  
Α.Φ.Μ. 094256484  
Δ.Ο.Υ. ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000  
www.ergohellas.gr

**Προς**  
τα Δίκτυα Ανεξάρτητων Συνεργατών

Νέα Σμύρνη, 27 Φεβρουαρίου 2025

## **Θέμα: Αναθεώρηση Τιμολογίων Προϊόντων Υγείας Ετήσιας Διάρκειας**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η διαρκής προσήλωσή μας στην ανάπτυξη των εργασιών των Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας, προκειμένου οι παρεχόμενες υπηρεσίες να καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες των ασφαλισμένων μας, αποτελεί βασική προτεραιότητα για την εταιρεία μας.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των προϊόντων Υγείας Ετήσιας Διάρκειας του έτους 2024, σε συνδυασμό με την προσπάθεια εναρμόνισης των ασφαλίσεων με το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών και κατανοώντας παράλληλα τις οικονομικές προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Ελληνική οικογένεια, σας ενημερώνουμε για την απαιτούμενη αναθεώρηση τιμολογίων, ανά κατηγορία προϊόντων, διατηρώντας παράλληλα την ποιότητα και την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών:

### **A. Νέα τιμολόγια για τα προϊόντα “ERGO Health Care” και τις συμπληρωματικές τους ασφαλίσεις**

Για τα προϊόντα “ERGO Health Care Superior”, “ERGO Health Care Advanced” και “ERGO Health Care Simple”, καθώς και για την κάλυψη της Εξωνοσοκομειακής Περίθαλψης που προσφέρεται ως συμπληρωματική ασφάλιση στα προγράμματα Νοσοκομειακής Περίθαλψης, η εταιρεία υιοθετεί από 01/03/2025 νέα τιμολόγια, ενώ για το προϊόν “ERGO Health Care Value” και για το σύνολο των λοιπών συμπληρωματικών ασφαλίσεων δεν θα γίνουν αναπροσαρμογές στα υφιστάμενα τιμολόγια.

Για τον υπολογισμό των νέων ασφαλίσεων, όπου αυτά μεταβάλλονται έναντι των ισχυόντων, έχουν ληφθεί υπόψη τα αποτελέσματα όλων των επιμέρους προϊόντων και απαλλαγών καθώς επίσης και όλων των επιμέρους ηλικιακών ομάδων. Τα νέα τιμολόγια, συνδυάζουν μεγαλύτερες αυξήσεις σε επιμέρους ηλικιακές ομάδες με αρνητικά αποτελέσματα (για παράδειγμα σε παιδιά) με περιορισμένες ή ακόμα και μηδενικές αυξήσεις σε άλλες ηλικιακές ομάδες, στις οποίες αντιστοιχεί το μεγαλύτερο μέρος των πελατών και ως αποτέλεσμα, σε σχέση με τα ισχύοντα τιμολόγια (για ομοειδείς ηλικίες), ενσωματώνουν κατά μέσο όρο τις αναπροσαρμογές ασφαλίσεων που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Προϊόν	Ποσό Απαλλαγής (σε €)						
	500	1.000	1.500	2.000	3.000	5.000	10.000
ERGO Health Care Superior	4,9%	4,5%	5,3%	2,9%	4,0%	0,0%	0,0%
ERGO Health Advanced	5,8%	4,2%	8,9%	4,9%	5,9%	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
ERGO Health Care Simple	0,0%	3,0%	3,0%	3,0%	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
ERGO Health Care Value	( <sup>1</sup> )	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )

Εξωνοσοκομειακή Περιθαλψη	6,2%
Πρωτοβάθμια περίθαλψη 1	0,0%
Πρωτοβάθμια περίθαλψη 2	0,0%
Νοσοκομειακό Επίδομα χωρίς επίδομα Ανάρρωσης	0,0%
Νοσοκομειακό Επίδομα με επίδομα Ανάρρωσης	0,0%
Μόνιμη Ολική Ανικανότητα	0,0%
Σοβαρές Ασθένειες 1	0,0%
Σοβαρές Ασθένειες 2	0,0%

(<sup>1</sup>) Δεν παρέχεται

Από το Σάββατο 01/03/2025, οι νέες προσφορές ασφάλισης μέσω του SalesBOX θα τιμολογούνται με τα νέα ασφαλιστρα και ο ενημερωμένος Πλοηγός Ασφάλισης θα αναρτηθεί στο ERGO Portal στις 28/02/2025.

Οι αιτήσεις ασφάλισης που έχουν ήδη υποβληθεί ή θα υποβληθούν στην εταιρεία έως και τις 28/02/2025, θα έχουν προθεσμία να οδηγήσουν σε έκδοση ασφαλιστηρίων συμβολαίων με το υφιστάμενο τιμολόγιο, έως και 30 ημέρες μετά την υποβολή τους. Υπενθυμίζεται ότι ως ημερομηνία υποβολής θεωρείται η ημερομηνία κατά την οποία η εταιρεία έλαβε την αίτηση ασφάλισης, δηλαδή να έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία του tele-uw και η επισύναψη εγγράφων στο SalesBOX.

## **B. Νέα τιμολόγια για τα προϊόντα “ERGO Best Health” και στις συμπληρωματικές τους ασφαλίσσεις**

Για τα προϊόντα “ERGO Best Health 1”, “ERGO Best Health 2” και “ERGO Best Health 3”, καθώς και για το πρόγραμμα της Εξωνοσοκομειακής Περιθαλψης που προσφέρεται ως συμπληρωματική ασφάλιση στα προγράμματα Νοσοκομειακής Περιθαλψης, η εταιρεία υιοθετεί από 01/03/2025 νέα τιμολόγια, τα οποία, σε σχέση με τα ισχύοντα τιμολόγια και για ομοειδείς ηλικίες, προβλέπουν τις αναπροσαρμογές ασφαλιστρων που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Προϊόν	Ποσό Απαλλαγής (σε €)						
	500	1.000	1.500	2.000	2.500	3.000	5.000
ERGO Best Health 1	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )	8,5%	8,5%	8,5%	8,5%	( <sup>1</sup> )
ERGO Best Health 2	8,5%	8,5%	8,5%	8,5%	8,5%	8,5%	8,5%
ERGO Best Health 3	8,5%	8,5%	8,5%	8,5%	( <sup>1</sup> )	8,5%	( <sup>1</sup> )
Εξωνοσοκομειακή Περιθαλψη	8,0%						

(<sup>1</sup>) Δεν παρέχεται

## **Γ. Νέα τιμολόγια για τα προϊόντα “ ERGO Μέριμνα Υγείας 2”, “ ERGO Health Care 2” και “ERGO Health Care 4U 2” και τις συμπληρωματικές τους ασφαλίσσεις**

Για τα προϊόντα “ERGO Μέριμνα Υγείας 2”, “ERGO Health Care 2” και “ERGO Health Care 4U 2”, καθώς και για τα προγράμματα της Εξωνοσοκομειακής Περιθαλψης που προσφέρονται ως συμπληρωματική ασφάλιση στα προγράμματα Νοσοκομειακής Περιθαλψης, η εταιρεία υιοθετεί

από 01/03/2025 νέα τιμολόγια, ενώ για το σύνολο των λοιπών συμπληρωματικών ασφαλίσεων δεν θα γίνουν αναπροσαρμογές στα υφιστάμενα τιμολόγια.

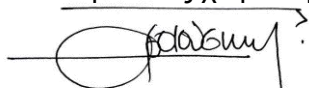
Για τον υπολογισμό των νέων ασφαλίσεων, όπου αυτά μεταβάλλονται έναντι των ισχυόντων, έχουν ληφθεί υπόψη τα αποτελέσματα όλων των επιμέρους προϊόντων και απαλλαγών καθώς επίσης και όλων των επιμέρους ηλικιακών ομάδων. Τα νέα τιμολόγια συνδυάζουν μεγαλύτερες αυξήσεις σε επιμέρους ηλικιακές ομάδες με αρνητικά αποτελέσματα (για παράδειγμα σε παιδιά) με μικρότερες αυξήσεις σε άλλες ηλικιακές ομάδες, στις οποίες αντιστοιχεί το μεγαλύτερο μέρος των πελατών και ως αποτέλεσμα, σε σχέση με τα ισχύοντα τιμολόγια (για ομοειδείς ηλικίες), ενσωματώνουν κατά μέσο όρο τις αναπροσαρμογές ασφαλίσεων που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Προϊόν	Ποσό Απαλλαγής (σε €)				
	1.000	1.500	2.000	3.000	5.000
ERGO Μέριμνα Υγείας 2	8,3%	8,2%	11,6%	8,2%	8,2%
ERGO Health Care 2	7,8%	( <sup>1</sup> )	12,4%	5,8%	( <sup>1</sup> )
ERGO Health Care 4U 2	4,5%	( <sup>1</sup> )	4,5%	( <sup>1</sup> )	( <sup>1</sup> )
Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη ( <sup>2</sup> )	4,0%				
Νοσοκομειακό Επίδομα χωρίς επίδομα Ανάρρωσης	0,0%				
Νοσοκομειακό Επίδομα με επίδομα Ανάρρωσης	0,0%				
Απαλλαγή Πληρωμής Ασφαλίσεων	0,0%				

(<sup>1</sup>) Δεν παρέχεται, (<sup>2</sup>) Αφορά στο σύνολο των εξωνοσοκομειακών καλύψεων

Με τη διαβεβαίωση ότι θα συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας για τη διατήρηση ενός βιώσιμου και υγιούς χαρτοφυλακίου υγείας, παράλληλα με τη διατήρηση ενός ολοένα υψηλότερου επιπέδου ασφαλιστικών καλύψεων, σας ευχόμαστε καλές πωλήσεις.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Στάθης Δ. Τσαούσης  
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων

#### Σημαντική σημείωση

Το παρόν έγγραφο έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία δικτύων διαμεσολαβητών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς σχετική έγκριση της Εταιρείας.