

Εγκύκλιος: 282 / 2024

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη
Τηλ. +30 210 3705300
Α.Φ.Μ. 094256484
Δ.Ο.Υ. ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000
www.ergohellas.gr

Προς
τα Δίκτυα Ανεξάρτητων Συνεργατών

Νέα Σμύρνη, 23 Δεκεμβρίου 2024

Θέμα: Υπογραφή στις αιτήσεις ασφάλισης για την Έκδοση Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Γενικών Κλάδων και σχετική διαδικασία

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Όπως γνωρίζετε, με βάση το άρθρο 28, παράγραφος 3 του Νόμου 4583/2018 απαιτείται, μεταξύ άλλων, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές να λαμβάνουν την υπογραφή του πελάτη επί της συμπληρωμένης αίτησης ασφάλισης και να παραδίδουν το μεν πρωτότυπο στην ασφαλιστική επιχείρηση, το δε αντίγραφο της στον πελάτη.

Στο πλαίσιο αυτό και με σκοπό τη διασφάλιση της πλήρους εφαρμογής της ανωτέρω απαίτησης, η εταιρεία μας θα θέσει σε εφαρμογή από την 15^η Ιανουαρίου 2025, για όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια γενικών ασφαλίσεων που εκδίδονται μέσα από τα συστήματα μας ERGO Portal και ERGO SalesBOX, τα εξής:

Οι συνεργάτες μας, προκειμένου να προχωρήσουν σε έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου Γενικών Κλάδων και εφόσον έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία συμπλήρωσης των απαραίτητων για την ασφάλιση στοιχείων, θα καλούνται να επιβεβαιώσουν ότι παρέλαβαν την Αίτηση Ασφάλισης που παράγεται από την ERGO, την οποία θα επισυνάπτουν υπογεγραμμένη από τον πελάτη ή εναλλακτικά θα δεσμεύονται να την αποστέλλουν υπογεγραμμένη (από τον πελάτη) στην εταιρεία εντός επτά (7) ημερών.

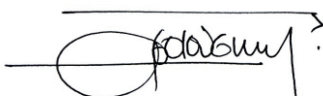
Μετά την επιβεβαίωση αυτή θα ακολουθείται η υφιστάμενη διαδικασία εξόφλησης των ασφαλιστρών προκειμένου να εκδοθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Για την αποστολή των υπογεγραμμένων αιτήσεων ασφάλισης εντός του διαστήματος των επτά (7) ημερών, θα υπάρχει, από την 15^η Ιανουαρίου 2025, διαθέσιμη νέα λειτουργικότητα στο ERGO Portal στην ενότητα Εξυπηρέτηση Πελατών - > Πελατολόγιο - > Εύρεση συμβολαίου - > Βασικά στοιχεία συμβολαίου.

Παράλληλα η εταιρεία έχοντας στόχο την καλύτερη υποστήριξη σας μέσα από την εφαρμογή αυτοματοποιημένων διαδικασιών, θα θέσει στη διάθεση των πελάτων της, εντός του δεύτερου τριμήνου του 2025 τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υπογραφής της αίτησης ασφάλισης.

Η συμβολή σας στην ενημέρωση και σωστή καθοδήγηση των ασφαλισμένων μας είναι ζωτικής σημασίας, ώστε να τους παρέχουμε το υψηλότερο δυνατό επίπεδο εξυπηρέτησης.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε σχετική πληροφορία και διευκρίνιση.



Στάθης Δ. Τσαούσης
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων

Σημαντική σημείωση

Το παρόν έγγραφο έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία δικτύων διαμεσολαβητών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς σχετική συγκατάθεση της Εταιρείας.