

Εγκύκλιος: 264 / 2024

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη
Τηλ. +30 210 3705300
Α.Φ.Μ. 094256484
Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000
www.ergohellas.gr

Προς
τα Δίκτυα Ανεξάρτητων Συνεργατών

Νέα Σμύρνη, 30 Απριλίου 2024

Θέμα: Βελτιώσεις στα προγράμματα ασφάλισης ERGO My Auto

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Όπως γνωρίζετε, στην ERGO εξελίσσουμε διαρκώς τα ασφαλιστικά προγράμματά μας, προκειμένου να παρέχουμε τη βέλτιστη προστασία. Έχοντας και αυτή τη φορά ως επίκεντρο τους πελάτες μας και τις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς, σας ανακοινώνουμε τις σημαντικές βελτιώσεις που θα εφαρμόσουμε στις καλύψεις των προγραμμάτων ασφάλισης **ERGO My Auto** και **ERGO My Auto powered by Drive&Win**.

Ακολουθεί η περιγραφή των ως άνω αναφερόμενων νέων καλύψεων:

1) Παλαιότητα ανταλλακτικών

Με την κάλυψη «Παλαιότητα ανταλλακτικών», η αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς από συμπληρωματική κάλυψη, όπως η φωτιά, η μερική κλοπή κ.α., δεν θα μειώνεται «λόγω παλαιότητας» εάν χρησιμοποιηθούν νέα ανταλλακτικά για την επιδιόρθωσή της. Η κάλυψη αυτή εντάσσεται ως **βασική** στα προγράμματα ασφάλισης ERGO My Auto Total, Total Plus, Superior, Superior Plus, καθώς και στις αντίστοιχες εκδόσεις ERGO My Auto powered by Drive&Win και παρέχεται χωρίς χρέωση σε οχήματα ηλικίας έως και πέντε (5) ετών. Θα εφαρμόζεται αυτόματα σε νέες εργασίες και ανανεώσεις που δικαιούνται τη συγκεκριμένη κάλυψη και δεν απαιτείται ενέργεια από την πλευρά σας για την προσθήκη της.

2) Εγγύηση αξίας (GAP insurance)

Η κάλυψη «Εγγύηση αξίας» καλύπτει την ενδεχόμενη διαφορά μεταξύ της ασφαλισμένης αξίας ενός οχήματος και της τρέχουσας εμπορικής αξίας του κατά τη στιγμή της ζημιάς και αφορά περιπτώσεις ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής του οχήματος. Αναλυτικά, για οχήματα ηλικίας έως και τεσσάρων (4) ετών, η αποζημίωση από την κάλυψη της εγγύησης αξίας καλύπτει την ενδεχόμενη διαφορά της ασφαλισμένης αξίας με την αξία ενός καινούργιου οχήματος ίδιου με το ασφαλισμένο. Το ασφαλισμένο κεφάλαιο διαμορφώνεται ως εξής:

- Το 1^ο έτος κυκλοφορίας: 5% της ασφαλιζόμενης αξίας του οχήματος
- Το 2^ο έτος κυκλοφορίας: 20% της ασφαλιζόμενης αξίας του οχήματος
- Το 3^ο έτος κυκλοφορίας: 40% της ασφαλιζόμενης αξίας του οχήματος
- Το 4^ο έτος κυκλοφορίας: 40% της ασφαλιζόμενης αξίας του οχήματος

Για τα πιο πάνω ισχύει ως μέγιστο ποσό ασφαλιζόμενου κεφαλαίου τα 20.000€.

Για οχήματα ηλικίας άνω των τεσσάρων (4) ετών, η κάλυψη παραμένει (δεν διακόπτεται) στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με στόχο να καλυφθούν τυχόν διαφορές που μπορεί να προκύψουν από την απομείωση αξίας που εφαρμόζεται από την ERGO σε σχέση με την πραγματική αξία του οχήματος. Σε αυτές τις περιπτώσεις (ζημιά μετά τα τέσσερα έτη κυκλοφορίας), η κάλυψη εγγύησης αξίας καλύπτει την ενδεχόμενη διαφορά της ασφαλισμένης αξίας με την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος.

Το ασφαλισμένο κεφάλαιο για κάθε επόμενο έτος (από το 5^ο έτος κυκλοφορίας και έπειτα) διαμορφώνεται στο ποσοστό 60% της ασφαλισμένης αξίας με μέγιστο ποσό τις 5.000€.

Η αξία του οχήματος (νέου ή εμπορική αξία) ερευνάται και πιστοποιείται κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Η κάλυψη εντάσσεται ως **προαιρετική** στα προγράμματα ασφάλισης ERGO My Auto Total, Total Plus, Superior, Superior Plus, καθώς και στις αντίστοιχες εκδόσεις ERGO My Auto powered by Drive&Win και παρέχεται με χρέωση, εφόσον επιλεγθεί, σε οχήματα με ημερομηνία πρώτης άδειας κυκλοφορίας έως και δεκαπέντε (15) ημερών πριν την ημερομηνία έκδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η κάλυψη δεν μπορεί να προστεθεί με πρόσθετη πράξη. Επιπλέον, δεν μπορεί να προστεθεί σε ανανέωση ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

3) Προστασία απαλλαγής πρώτης ζημιάς

Η κάλυψη «Προστασία απαλλαγής πρώτης ζημιάς» αφορά τη μείωση απαλλαγής που έχει ο πελάτης μας στο ασφαλιστήριο συμβολαίο του για την πρώτη ζημιά που θα προκύψει στη διάρκεια του ασφαλιστηρίου για κάθε κάλυψη που περιλαμβάνεται και έχει απαλλαγή. Το ποσοστό μείωσης της απαλλαγής διαμορφώνεται με βάση τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, όπως περιγράφεται πιο κάτω:

- Για ετήσια διάρκεια συμβολαίου: Μείωση απαλλαγής κατά ποσοστό 100%
- Για εξαμήνη διάρκεια συμβολαίου: Μείωση απαλλαγής κατά ποσοστό 60%
- Για τρίμηνη διάρκεια συμβολαίου: Μείωση απαλλαγής κατά ποσοστό 30%

Η κάλυψη δεν εφαρμόζεται στις εξής περιπτώσεις:

- Όταν το ποσό ζημιάς είναι μικρότερο από το ποσό απαλλαγής .
- Όταν η ζημιά αφορά την κάλυψη Ιδίων Ζημιών, όπου ο οδηγός είναι Νέος οδηγός έως 23 ετών και/ ή με δίπλωμα μικρότερο του ενός έτους.
- Η υπαιτιότητα της ζημιάς είναι σε τρίτο όχημα.

Η κάλυψη εντάσσεται ως **προαιρετική** στα προγράμματα ασφάλισης ERGO My Auto Advanced Plus, Total, Total Plus, Superior, Superior Plus, καθώς και στις αντίστοιχες εκδόσεις ERGO My Auto powered by Drive&Win. Η κάλυψη παρέχεται με χρέωση, εφόσον επιλεγθεί. Η κάλυψη δεν μπορεί να προστεθεί με πρόσθετη πράξη.

4) Επέκταση Ιδίων Ζημιών σε νέο οδηγό

Η κάλυψη αυτή προσφέρει τη δυνατότητα παροχής των προγραμμάτων ασφάλισης ERGO My Auto Superior και Superior Plus σε οδηγούς κάτω των 23 ετών ή/και με δίπλωμα οδήγησης μικρότερο του ενός έτους.

Εφόσον στα στοιχεία των οδηγών (κύριου, δεύτερου ή άλλου) δηλωθεί ο νέος οδηγός, τα προγράμματα Superior και Superior plus είναι διαθέσιμα μόνο με την παροχή της συγκεκριμένης κάλυψης, η οποία περιλαμβάνεται στο ασφαλιστήριο συμβολαίο, χωρίς να απαιτείται περαιτέρω ενέργεια από εσάς. Λειτουργεί με απαλλαγή 1% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου και ελάχιστο ποσό τα 1.500€. Η κάλυψη θα διακόπτεται αυτόματα όταν ο δηλωμένος οδηγός δεν ορίζεται πλέον ως Νέος.

Για την ορθή λειτουργία της κάλυψης, πλέον θα ζητείται η καταχώρηση της πλήρους ημερομηνίας γέννησης οδηγού (μήνας – έτος), καθώς και της πλήρους ημερομηνίας διπλώματος (μήνας – έτος).

Αλλαγές σε υφιστάμενες καλύψεις:

Ίδιες Ζημιές

Ταυτόχρονα, θα προχωρήσουμε και στην τροποποίηση του τρόπου λειτουργίας της απαλλαγής στην κάλυψη «Ίδιες Ζημιές» για τις νέες εργασίες. Συγκεκριμένα:

- Η απαλλαγή θα υπολογίζεται αυτόματα: 1% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο ποσό τα 300€.
- Οι τρέχουσες επιλογές: 300€, 600€, 1.000€, 1.500€ θα καταργηθούν.

Τα ενεργά ασφαλιστήρια συμβόλαια αυτοκινήτου με κάλυψη Ιδίων Ζημιών θα διατηρήσουν την απαλλαγή όπως είναι σήμερα και δεν θα τροποποιηθούν.

Οι πιο πάνω αλλαγές θα είναι διαθέσιμες για **νέες εργασίες** με ημερομηνία από **1^η Μαΐου 2024** και για **ανανεώσεις** από **1^η Ιουλίου 2024** και έπειτα.

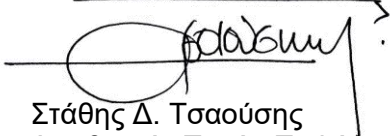
Διευκρινίζεται ότι:

- Για ανανεώσεις με ημερομηνία έναρξης πριν την 01/07/2024, τα πιο πάνω δεν θα μπορούν να εφαρμοστούν ούτε με πρόσθετη πράξη ούτε με επεξεργασία της αίτησης ανανέωσης.
- Για ανανεώσεις με ημερομηνία έναρξης μετά την 01/07/2024, η κάλυψη «Προστασία απαλλαγής πρώτης ζημιάς» μπορεί να προστεθεί μόνο με επεξεργασία της αίτησης ανανέωσης και όχι με πρόσθετη πράξη. Η κάλυψη «Παλαιότητα ανταλλακτικών» προστίθεται αυτόματα εφόσον το όχημα δικαιούται να τη λάβει.

Για τη σωστή και πλήρη ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων, έχουμε αναρτήσει την ενημερωμένη έκδοση του Πλοηγού Ασφάλισης και την ενημερωμένη έκδοση του Οδηγού Ασφάλισης Αυτοκινήτου στο ERGO portal, με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τις πιο πάνω αλλαγές.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία και την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε και θα συνεχίσουμε να είμαστε δίπλα σας υποστηρίζοντας το έργο σας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Στάθης Δ. Τσαούσης
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων

Σημαντική σημείωση

Το παρόν έγγραφο έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία δικτύων διαμεσολαβητών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς σχετική συγκατάθεση της Εταιρείας.