

**Εγκύκλιος: 252 / 2024**

**Προς**  
τα Δίκτυα Ανεξάρτητων Συνεργατών

ERGO Ασφαλιστική  
Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Λεωφ. Συγγρού 173  
171 21 Ν. Σμύρνη  
Τηλ. +30 210 3705300  
Α.Φ.Μ. 094256484  
Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000  
www.ergohellas.gr

Νέα Σμύρνη, 25 Ιανουαρίου 2024

## **Θέμα: Αναπροσαρμογές ασφαλιστρων ασφαλίσεων υγείας μακροχρόνιας διάρκειας**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των προϊόντων υγείας μακροχρόνιας διάρκειας και σε συνδυασμό με την προσπάθεια εναρμόνισης του ύψους των ασφαλιστρων με το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, σας ενημερώνουμε για τις απαιτούμενες αναπροσαρμογές ασφαλιστρων, ανά κατηγορία προϊόντων, οι οποίες θα τεθούν σε εφαρμογή από 01/04/2024.

Οι αναπροσαρμογές γίνονται σύμφωνα με τον νόμο 4738/2020 (άρθρο 268), σε συνδυασμό με το Π.Δ. 13/2022, λαμβάνοντας υπόψη, καταρχάς, την ετήσια μεταβολή του καθαρού κόστους κάλυψης, δηλαδή τη μεταβολή του μέσου κόστους αποζημιώσεων που έχει η Εταιρεία ανά ασφαλισμένο. Για τον υπολογισμό αυτό η Εταιρεία έλαβε υπόψη της τους ακόλουθους δείκτες:

α) Τον Ενιαίο Δείκτη Υγείας (ΕΔΥ) του Ιδρύματος Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ), στον υπολογισμό του οποίου η Εταιρεία έχει συνεισφέρει όλα τα προβλεπόμενα στοιχεία και δεδομένα, όπως προβλέπει η νομοθεσία.

β) Τον Ενιαίο Δείκτη Υγείας της Εταιρείας, που αφορά αποκλειστικά το σύνολο των δικών της ατομικών μακροχρόνιων προγραμμάτων.

γ) Τον Δείκτη Ζημιάς του προγράμματος, που είναι η σχέση του συνόλου των αποζημιώσεων που καταβάλλει η Εταιρεία προς το σύνολο των ασφαλιστρων που εισπράττει από τους ασφαλισμένους με το ίδιο πρόγραμμα.

Πέραν των ως άνω δεικτών, συνυπολογίστηκε και ο παράγοντας της ηλικιακής αύξησης για τον προσδιορισμό του τελικού ποσοστού αναπροσαρμογής.

Στη συνέχεια, καταγράφονται αναλυτικά οι αναπροσαρμογές ασφαλιστρων ανά κατηγορία προϊόντων.

### **A. Αναπροσαρμογές ασφαλιστρων ασφαλίσεων υγείας μακράς διάρκειας της πρώην ΑΤΕ Ασφαλιστικής (καλύψεις υγείας συμπληρωματικές σε βασική ασφάλιση Ζωής)**

Στα ασφαλιστήρια συμβόλαια που έχουν εκδοθεί από την πρώην ΑΤΕ Ασφαλιστική, η αύξηση των ασφαλιστρων Νοσοκομειακής Περίθαλψης εφαρμόζεται επί των τρεχόντων ασφαλιστρων της κάλυψης.

Συγκεκριμένα, ισχύουν τα ποσοστά του πίνακα που ακολουθεί:

Προϊόν ή κατηγορία κάλυψης Νοσοκομειακής Περίθαλψης	Υψηλό Όριο Κάλυψης (ΥΟΚ) / Χαμηλό Όριο Κάλυψης (ΧΟΚ)	Αύξηση με βάση τους Δείκτες
Νοσοκομειακή & Πλήρης Περίθαλψη με 20% συμμετοχή	ΧΟΚ	0,5%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη με 15% συμμετοχή	ΥΟΚ	11,5%
Νοσοκομειακή Περίθαλψη με 15% συμμετοχή	ΧΟΚ	1,5%
Ευρεία Περίθαλψη με 15% συμμετοχή	ΧΟΚ & ΥΟΚ	5,5%
NAMA	-	14,5%
Super Υγεία	ΧΟΚ & ΥΟΚ	12,5%
Προστασία Υγείας / Basic – Maximum	ΥΟΚ	7,5%
Νοσοκομειακό Επίδομα χωρίς επίδομα Ανάρρωσης	-	0%
Νοσοκομειακό Επίδομα με επίδομα Ανάρρωσης	-	0%

Τα ασφαλιστήρια των καλύψεων «Χειρουργείο Ημέρας» και «Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη» αυξάνονται με τα αντίστοιχα ποσοστά αύξησης της Νοσοκομειακής, Πλήρους και Ευρείας Περίθαλψης, με τις οποίες συνδυάζονται κατά περίπτωση. Στα ανωτέρω ποσοστά αύξησης δεν περιλαμβάνονται οι ηλικιακές αυξήσεις.

#### **B. Αναπροσαρμογές ασφαλιστήριων ασφαλίσεων υγείας μακράς διάρκειας της πρώην ERGO Ζωής (καλύψεις υγείας συμπληρωματικές σε βασική ασφάλιση Ζωής)**

Στα ασφαλιστήρια συμβόλαια που έχουν εκδοθεί από την πρώην ERGO Ζωής, η αύξηση των ασφαλιστήριων Νοσοκομειακής Περίθαλψης εφαρμόζεται επί των τρεχόντων ασφαλιστήριων της κάλυψης.

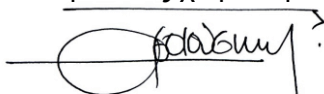
Συγκεκριμένα, ισχύουν τα ποσοστά του πίνακα που ακολουθεί:

Προϊόν ή κατηγορία κάλυψης Νοσοκομειακής Περίθαλψης	Αύξηση με βάση τους Δείκτες
Victoria Hospital	14,5%
Υπερασφάλιση Υγείας (συμπεριλαμβανομένων και των προγραμμάτων εξωτερικού)	11%

Στα ανωτέρω ποσοστά αύξησης δεν περιλαμβάνονται οι ηλικιακές αυξήσεις.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα συνεχίσουμε να στηρίζουμε τη βιωσιμότητα των προγραμμάτων υγείας μακροχρόνιας διάρκειας και να καταβάλλουμε ταυτόχρονα κάθε δυνατή προσπάθεια για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Στάθης Δ. Τσαούσης  
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων

#### Σημαντική σημείωση

Το παρόν έγγραφο έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία δικτύων διαμεσολαβητών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς σχετική συγκατάθεση της Εταιρείας.