

**Ημερομηνία:** 16 Ιουνίου 2022

**Προς:** Δίκτυο Πωλήσεων

E\_ΠΩΛ\_1024

**Θέμα:** Αύξηση ασφαλίσεων στα ετησίως ανανεούμενα προγράμματα υγείας και εφαρμογή νέου τιμολογίου

Αγαπητοί Συνεργάτες,

πιστεύουμε πως η ασφάλεια υγείας δεν είναι πολυτέλεια ούτε ανάγκη με ημερομηνία λήξης. Η υγεία είναι σημαντική για όλους μας και θα πρέπει να είναι προστατευμένη. Προκειμένου να διασφαλίσουμε το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που προσφέρουμε στους ασφαλισμένους μας και να εναρμονίσουμε τα ασφάλιστρα με το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, θα πραγματοποιήσουμε κάποιες αναγκαίες αυξήσεις ασφαλίσεων, πέραν της ηλικιακής. Έχουμε καταβάλλει κάθε προσπάθεια να διατηρήσουμε τις αυξήσεις στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο, απορροφώντας ένα μέρος αυτών, ενώ παράλληλα βελτιώνουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

Οι αυξήσεις θα εφαρμοστούν στην επέτειο κάθε συμβολαίου μετά την 1/7/2022.

Για την ορθή ενημέρωση των ασφαλισμένων μας αλλά και για λόγους διαφάνειας, θα τους αποσταλεί επιστολή που θα αφορά τα προγράμματα **Minetta Care, Minetta Vital, Minetta Top, Minetta Top Plus & Minetta Top Plus με δικαίωμα μείωσης απαλλασσόμενου ποσού**. Η επιστολή θα σταλεί μια φορά σε όλους τους ασφαλισμένους, ανεξάρτητα, του πότε θα είναι η επέτειος στην οποία και θα εφαρμοστεί η αύξηση των ασφαλίσεων .

Ειδικότερα, οι αυξήσεις ανά πρόγραμμα που θα εφαρμοστούν, πέραν της ηλικιακής θα είναι οι ακόλουθες:

**Minetta Care** : 3% έως 65 ετών, (χωρίς αύξηση άνω των 66 ετών).

**Minetta Top, Minetta Vital, Minetta Top plus, Minetta Top Plus με δικαίωμα μείωσης απαλλασσόμενου ποσού:** 3%

Παράλληλα σας θυμίζουμε τα παρακάτω:

- Συνεχίζουμε να καλύπτουμε, την προληπτική εξέταση Μοριακής βιολογίας για την ανίχνευση του covid-19 σύμφωνα με τις οδηγίες που έχουν δοθεί από το Υπουργείο Υγείας
- Διατηρούμε ως την 30/09/2022 την επέκταση της «περιόδου χάριτος» για την εξόφληση των ασφαλίσεων στις 60 ημέρες από την ημερομηνία οφειλής, αντί των 45 που προβλέπεται κανονικά.
- Οι ασφαλισμένοι μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Care**, έχουν την δυνατότητα να κάνουν χρήση των πρωτοβάθμιων παροχών του συμβολαίου τους, στα εξωτερικά ιατρεία των συνεργαζόμενων με το πρόγραμμα ιδιωτικών κλινικών

- Οι ασφαλισμένοι μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Vital**, μπορούν να κάνουν χρήση των ειδικών προνομίων που έχουμε εξασφαλίσει στα εξωτερικά ιατρεία των συνεργαζόμενων νοσηλευτικών ιδρυμάτων
- Οι ασφαλισμένοι μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Top**, πέραν των ειδικών προνομίων στα εξωτερικά ιατρεία των συνεργαζόμενων νοσηλευτικών ιδρυμάτων, δεν θα πρέπει να ξεχνούν την δυνατότητα που έχουν να πραγματοποιήσουν εντελώς δωρεάν, μία φορά κάθε χρόνο, ιατρικό προληπτικό έλεγχο (check-up), με την προϋπόθεση ότι έχει εξοφληθεί το συνολικό ετήσιο ασφάλιστρο της περιόδου. Ο ασφαλισμένος, πριν κάνει χρήση της κάλυψης του ιατρικού προληπτικού ελέγχου (check-up), πρέπει να επικοινωνήσει με το Συντονιστικό Κέντρο, προκειμένου να ενημερωθεί για τα διαγνωστικά κέντρα όπου μπορεί να απευθυνθεί και για τον καθορισμό ημέρας και ώρας εξέτασης.
- Κάθε ασφαλισμένος μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Top Plus και Minetta Top Plus με δικαίωμα μείωσης απαλλασσόμενου ποσού** επιπλέον δικαιούται, μετά την παρέλευση δύο ασφαλιστικών περιόδων από την έναρξη της ασφάλισής του, να προβεί σε προληπτική εξέταση γαστροσκόπησης ή/και κολonosκόπησης. Οι εξετάσεις αυτές μπορούν να επαναλαμβάνονται ανά διετία. Ο ασφαλισμένος, πριν κάνει χρήση της κάλυψης των προληπτικών εξετάσεων, πρέπει να επικοινωνήσει με το Συντονιστικό Κέντρο, προκειμένου να ενημερωθεί για τα διαγνωστικά κέντρα όπου μπορεί να απευθυνθεί και για τον καθορισμό ημέρας και ώρας εξέτασης. Κατά την προσέλευσή του στο συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να επιδεικνύει απαραίτητα τα εξής : Δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο ή βιβλιάριο υγείας ή άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει την ταυτοπροσωπία του - τα στοιχεία της ασφάλισής του (αριθμός ασφαλιστηρίου κ.λπ.). Επίσης θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι οι βελτιώσεις που έχουν εφαρμοστεί για νέες πωλήσεις από τις 23/03/2022 θα ισχύουν για όλους τους ασφαλισμένους μας με νοσοκομειακό πρόγραμμα υγείας TOP PLUS και θα ενεργοποιηθούν στην ετήσια ανανέωση του συμβολαίου τους.

Κατόπιν των αυξήσεων που θα εφαρμοστούν στα ασφάλιστρα των ποιο πάνω ετήσιας διάρκειας νοσοκομειακών προγραμμάτων υγείας από την 01/07/2022, σας γνωρίζουμε τα εξής :

- Αιτήσεις που θα υποβληθούν έως 30/6/2022 θα τιμολογηθούν με το τρέχον τιμολόγιο, εφόσον τα αντίστοιχα συμβόλαια εκδοθούν έως 31/7/2022
- Η Εταιρία θα δέχεται αιτήσεις με το τρέχον τιμολόγιο έως και 9/7/2022 για τις οποίες θα έχει γίνει προσφορά στον πελάτη έως 30/06/2022 και εφόσον τα αντίστοιχα συμβόλαια εκδοθούν έως 31/7/2022.
- Όσα συμβόλαια εκδοθούν με το τρέχον τιμολόγιο (ανεξαρτήτως χρόνου έκδοσης) θα φέρουν ημερομηνία έναρξης το πολύ έως 30/6/2022.
- Οι προσφορές, μετά την 1/7/2022, θα εκδίδονται με το νέο αναπροσαρμοσμένο τιμολόγιο.

Με την ευκαιρία αυτή σημειώνουμε ότι, η διαδικασία υποβολής αίτησης ασφάλισης, γίνεται μόνο ηλεκτρονικά και κατά την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης ασφάλισης, δεν απαιτείται η εκ των προτέρων επισύναψη οποιωνδήποτε ιατρικών δικαιολογητικών πέραν όσων, ενδεχομένως, ζητήσει ο κλάδος. Με την ολοκλήρωση της καταχώρησης της αίτησης ασφάλισης, μην ξεχνάτε να την υποβάλλεται. Με την υποβολή της στο σύστημα, αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα στον λήπτη της ασφάλισης. Μήνυμα που θα πρέπει να το αποδέχεται, έτσι ώστε να γίνεται η έναρξη της διαδικασίας αξιολόγησης της αίτησης ασφάλισης. Στην συνέχεια θα πρέπει να συμπληρωθεί το ραντεβού, σύμφωνα με την διαθεσιμότητα του υποψηφίου προς ασφάλιση, για την πραγματοποίηση της τηλεφωνικής συνέντευξης, για την λήξη του ιατρικού ιστορικού.

Με εκτίμηση,

Βασίλης Νιάρχος

Προϊστάμενος Κλάδου Ζωής και Υγείας