

Ημερομηνία: 24 Ιουνίου 2021**Προς : Δίκτυο Συνεργατών**

Ε_ΚΛΑ_1008

Θέμα: Αύξηση ασφαλίσεων στα ετησίως ανανεούμενα προγράμματα υγείας και εφαρμογή νέου τιμολογίου

Αγαπητοί Συνεργάτες,

πιστεύουμε πως η ασφάλεια υγείας δεν είναι πολυτέλεια, ούτε ανάγκη με ημερομηνία λήξης. Η υγεία είναι σημαντική για όλους μας και θα πρέπει να είναι προστατευμένη. Προκειμένου να διασφαλίσουμε το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών που προσφέρουμε στους ασφαλισμένους μας και να εναρμονίσουμε τα ασφάλιστρα με το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, θα πραγματοποιήσουμε κάποιες αναγκαίες αυξήσεις ασφαλίσεων, πέραν της ηλικιακής. Έχουμε καταβάλει κάθε προσπάθεια να διατηρήσουμε τις αυξήσεις στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο, απορροφώντας ένα μέρος αυτών, ενώ παράλληλα βελτιώνουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

Οι αυξήσεις θα εφαρμοστούν στην επέτειο κάθε συμβολαίου μετά την 1/7/2021.

Για την ορθή ενημέρωση των ασφαλισμένων μας αλλά και για λόγους διαφάνειας, θα αποσταλεί επιστολή που θα αφορά τα προγράμματα **Minetta Care, Minetta Vital, Minetta Top, Minetta Top Plus & Minetta Top Plus με δικαίωμα μείωσης απαλλασσόμενου ποσού**. Η επιστολή θα σταλεί μια φορά σε όλους τους ασφαλισμένους, ανεξάρτητα, του πότε θα είναι η επέτειος στην οποία και θα εφαρμοστεί η αύξηση των ασφαλίσεων .

Ειδικότερα, οι αυξήσεις ανά πρόγραμμα θα είναι οι ακόλουθες:

Minetta Care : 2,9% έως 70 ετών, (χωρίς αύξηση άνω των 70 ετών).

Minetta Top plus, Minetta Top Plus με δικαίωμα μείωσης απαλλασσόμενου ποσού, Minetta Top, Minetta Vital: 2,9%

Παράλληλα σας θυμίζουμε τα παρακάτω:

- Συνεχίζουμε να καλύπτουμε, την προληπτική εξέταση Μοριακής βιολογίας για την ανίχνευση του covid-19 σύμφωνα με τις οδηγίες που έχουν δοθεί από το Υπουργείο Υγείας

- Διατηρούμε ως την 30/09/2021 την επέκταση της «περιόδου χάριτος» για την εξόφληση των ασφαλίσεων στις 60 ημέρες από την ημερομηνία οφειλής, αντί των 45 που προβλέπεται κανονικά
- Οι ασφαλισμένοι μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Care**, έχουν την δυνατότητα να κάνουν χρήση των πρωτοβάθμιων παροχών του συμβολαίου τους, στα εξωτερικά ιατρεία των συνεργαζόμενων με το πρόγραμμα ιδιωτικών κλινικών
- Οι ασφαλισμένοι μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Vital**, μπορούν να κάνουν χρήση των ειδικών προνομίων που έχουμε εξασφαλίσει στα εξωτερικά ιατρεία των συνεργαζόμενων νοσηλευτικών ιδρυμάτων
- Οι ασφαλισμένοι μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Top**, πέραν των ειδικών προνομίων στα εξωτερικά ιατρεία των συνεργαζόμενων νοσηλευτικών ιδρυμάτων, δεν θα πρέπει να ξεχνούν την δυνατότητα που έχουν να πραγματοποιήσουν εντελώς δωρεάν, μία φορά κάθε χρόνο, ιατρικό προληπτικό έλεγχο (check-up), με την προϋπόθεση ότι έχει εξοφληθεί το συνολικό ετήσιο ασφάλιστρο της περιόδου. Ο ασφαλισμένος, πριν κάνει χρήση της κάλυψης του ιατρικού προληπτικού ελέγχου (check-up), πρέπει να επικοινωνήσει με το Συντονιστικό Κέντρο, προκειμένου να ενημερωθεί για τα διαγνωστικά κέντρα όπου μπορεί να απευθυνθεί και για τον καθορισμό ημέρας και ώρας εξέτασης.
- Κάθε ασφαλισμένος μας με το πρόγραμμα υγείας **Minetta Top Plus και Minetta Top Plus με δικαίωμα μείωσης απαλλασσόμενου ποσού** επιπλέον δικαιούται, μετά την παρέλευση δύο ασφαλιστικών περιόδων από την έναρξη της ασφάλισής του, να προβεί σε προληπτική εξέταση γαστροσκόπησης ή/και κολονοσκόπησης. Οι εξετάσεις αυτές μπορούν να επαναλαμβάνονται ανά διετία. Ο ασφαλισμένος, πριν κάνει χρήση της κάλυψης των προληπτικών εξετάσεων, πρέπει να επικοινωνήσει με το Συντονιστικό Κέντρο, προκειμένου να ενημερωθεί για τα διαγνωστικά κέντρα όπου μπορεί να απευθυνθεί και για τον καθορισμό ημέρας και ώρας εξέτασης. Κατά την προσέλευσή του στο συμβεβλημένο διαγνωστικό κέντρο, ο ασφαλισμένος θα πρέπει να επιδεικνύει απαραίτητως τα εξής : Δελτίο αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατήριο ή βιβλιάριο υγείας ή άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει την ταυτοπροσωπία του - Τα στοιχεία της ασφάλισής του (αριθμός ασφαλιστηρίου κ.λπ.).

Κατόπιν των αυξήσεων που θα εφαρμοστούν στα ασφάλιστρα των ποιο πάνω ετησίως ανανεούμενων νοσοκομειακών προγραμμάτων υγείας από την 01/07/2021, σας γνωρίζουμε τα εξής :

- Αιτήσεις που θα υποβληθούν έως 30/6/2021 θα τιμολογηθούν με το τρέχον τιμολόγιο, εφόσον τα αντίστοιχα συμβόλαια εκδοθούν έως 31/7/2021
- Η Εταιρία θα δέχεται αιτήσεις με το τρέχον τιμολόγιο έως και 9/7/2021 για τις οποίες θα έχει γίνει προσφορά στον πελάτη έως 30/06/2021 και εφόσον τα αντίστοιχα συμβόλαια εκδοθούν έως 31/7/2021.
- Όσα συμβόλαια εκδοθούν με το τρέχον τιμολόγιο (ανεξαρτήτως χρόνου έκδοσης) θα φέρουν ημερομηνία έναρξης το πολύ έως 30/6/2021.

- Οι προσφορές, μετά την 1/7/2021, θα εκδίδονται με το νέο αναπροσαρμοσμένο τιμολόγιο.

Με την ευκαιρία αυτή σημειώνουμε ότι, η διαδικασία υποβολής αίτησης ασφάλισης, γίνεται μόνο ηλεκτρονικά και κατά την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης ασφάλισης, δεν απαιτείται η εκ των προτέρων επισύναψη οποιωνδήποτε ιατρικών δικαιολογητικών πέραν όσων, ενδεχομένως, ζητήσει ο κλάδος. Με την ολοκλήρωση της καταχώρησης της αίτησης ασφάλισης, μην ξεχνάτε να την υποβάλλεται. Με την υποβολή της στο σύστημα, αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα στον λήπτη της ασφάλισης και θα πρέπει να το αποδέχεται, έτσι ώστε να γίνεται η έναρξη της διαδικασίας αξιολόγησης της αίτησης ασφάλισης.

Παραμένουμε όλοι πάντα στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Διεύθυνση Πωλήσεων & Marketing