

Διαδικασία Εξυπηρέτησης

σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου όταν στο συμβόλαιο κατονομάζονται ρητώς οι δικαιούχοι

4 ΑΠΛΑ ΒΗΜΑΤΑ

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΩ

ΒΗΜΑ 1

ΔΕΧΕΣΤΕ ΚΛΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Επιβεβαιώστε ότι επικοινωνεί μαζί σας κάποιος εκ των δικαιούχων

ΒΗΜΑ 2

ΣΥΛΛΟΓΗ & ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

Αφού βεβαιωθείτε ότι στο συμβόλαιο κατονομάζονται ρητώς οι δικαιούχοι, τους ενημερώνετε για τα παρακάτω απαιτούμενα δικαιολογητικά, τα οποία θα πρέπει να υποβληθούν συγκεντρωτικά ηλεκτρονικά στο email: zimies.life@ethnikiasfalistiki.gr

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά είναι:

- Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου του Ασφαλισμένου
- Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών
- Έντυπο αναγγελίας θανάτου/GDPR πλήρως συμπληρωμένο από κάθε δικαιούχο χωριστά
- Έντυπα ταυτοποίησης IBAN των δικαιούχων
- Φωτοτυπία Ταυτότητας ή Διαβατηρίου των δικαιούχων

Σε περίπτωση που στο συμβόλαιο περιλαμβάνονται επιπλέον κεφάλαια λόγω θανάτου από ατύχημα, και ο θάνατος προήλθε από τροχαίο ατύχημα, απαιτούνται επιπλέον τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- Αντίγραφο από το βιβλίο συμβάντων της τροχαίας
- Ιατροδικαστική και τοξικολογική έκθεση

Προσοχή: Για αποζημιώσεις που υπερβαίνουν το ποσό των 15.000€, ανά δικαιούχο, είναι απαραίτητη η προσκόμιση των κάτωθι επιπλέον δικαιολογητικών:

- Αντίγραφο Εκκαθαριστικού Σημειώματος Οικονομικής Εφορίας ή Λογ/σμού Κοινής Ωφελείας (ΟΤΕ, ΔΕΗ) όπου θα εμφανίζονται το ΑΦΜ – ΔΟΥ και η Διεύθυνση Κατοικίας του δικαιούχου
- Πιστοποιητικό του αρμοδίου δικαστηρίου της τελευταίας κατοικίας του Αποβιώσαντος περί Μη Δημοσίευσης Διαθήκης και σε περίπτωση ύπαρξης Διαθήκης επίσημο αντίγραφο της διαθήκης και της δημοσίευσής της από το αρμόδιο δικαστήριο

Μετά τον έλεγχο των δικαιολογητικών, εφόσον το ύψος της αποζημίωσης υπερβαίνει τα 1.500€, ανά δικαιούχο, εκδίδονται οι σχετικές βεβαιώσεις, βάσει των οποίων οι δικαιούχοι θα πρέπει να δηλώσουν στην εφορία τα προς απόδοση ποσά.

Η διαδικασία δήλωσης γίνεται πλέον και ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας MyProperty του e-gov.

ΒΗΜΑ 3

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΖΗΜΙΑ

Μπορείτε να ενημερωθείτε για το στάδιο επεξεργασίας της ζημιάς μέσω του πληροφοριακού μας συστήματος (σχόλια ζημιάς). Υπενθυμίζεται ότι αποστέλλονται μέσω email ενημερώσεις για κάθε μεταβολή της ζημιάς, καθώς και ενημέρωση για την ολοκλήρωση της ζημιάς.

ΒΗΜΑ 4
ΠΛΗΡΩΜΗ
ΖΗΜΙΑΣ

Ενημερώνεστε για την καταβολή της αποζημίωσης μέσω του πληροφοριακού συστήματος και με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος. Οι δικαιούχοι ενημερώνονται με SMS για την καταβολή της αποζημίωσης στον τραπεζικό λογαριασμό που μας έχει δηλωθεί.
